

## Structured Information Controlling, Projecten



### Deze uitgave

Deze uitgave is een digitale versie van enkele hoofdstukken uit  
**Structured Information Controlling** ISBN 90 72446 07 0



een integraal methodologisch raamwerk  
ten behoeve van de beheersing van  
de ontwikkelingsgang van bedrijfsveranderingen.

Dr. Willem F. Roest, november 2010  
ISBN 978 90 72446 26 8  
NUR 982

Uitgeverij Het Glazen Oog, Vinkeveen  
✉ [hetglazenoog@planet.nl](mailto:hetglazenoog@planet.nl)

© Uitgeverij Het Glazen Oog 2002, 2010

### Het SIC-Raamwerk

*Tot het SIC-Raamwerk behoren:*

#### **Structured Information Reviewing,**



een stelselmatige aanpak voor het meten en toetsen  
van de kwaliteit van informatiseringszaken.  
ISBN 978 90 72446 15 2

#### **Structured Information Planning,**



een stelselmatige methode voor het bepalen van  
de prioriteit van informatiseringszaken,  
als onderdeel van bedrijfsveranderingen.  
ISBN 978 90 72446 14 5

#### **Structured Information Economics,**



een stelselmatige toepassing van de economische  
discipline op de informatievoorziening  
ISBN 978 90 72446 21 3

#### **Structured Information Modelling,**



een wetenschappelijke methodologie  
met een interdisciplinair stelsel van varianten,  
voor het ontwikkelen van consistente modellen.  
ISBN 90 72446 06 2

Bovenstaande uitgaven zijn getoetst en verrijkt in de praktijk.  
Zie voor hun wetenschappelijke basis de dissertatie  
**"Grondslagen van het ontwikkelen van informatiesystemen".**  
ISBN Digitaal: 978 90 72446 12 1 Boek: 90 72446 01 1

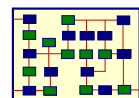




**Scenario's voor Ontwikkeling**

**Pag. 4**

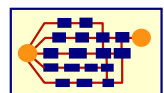
Volgorde en balans



**Een Integraal ProjectScenario**

**18**

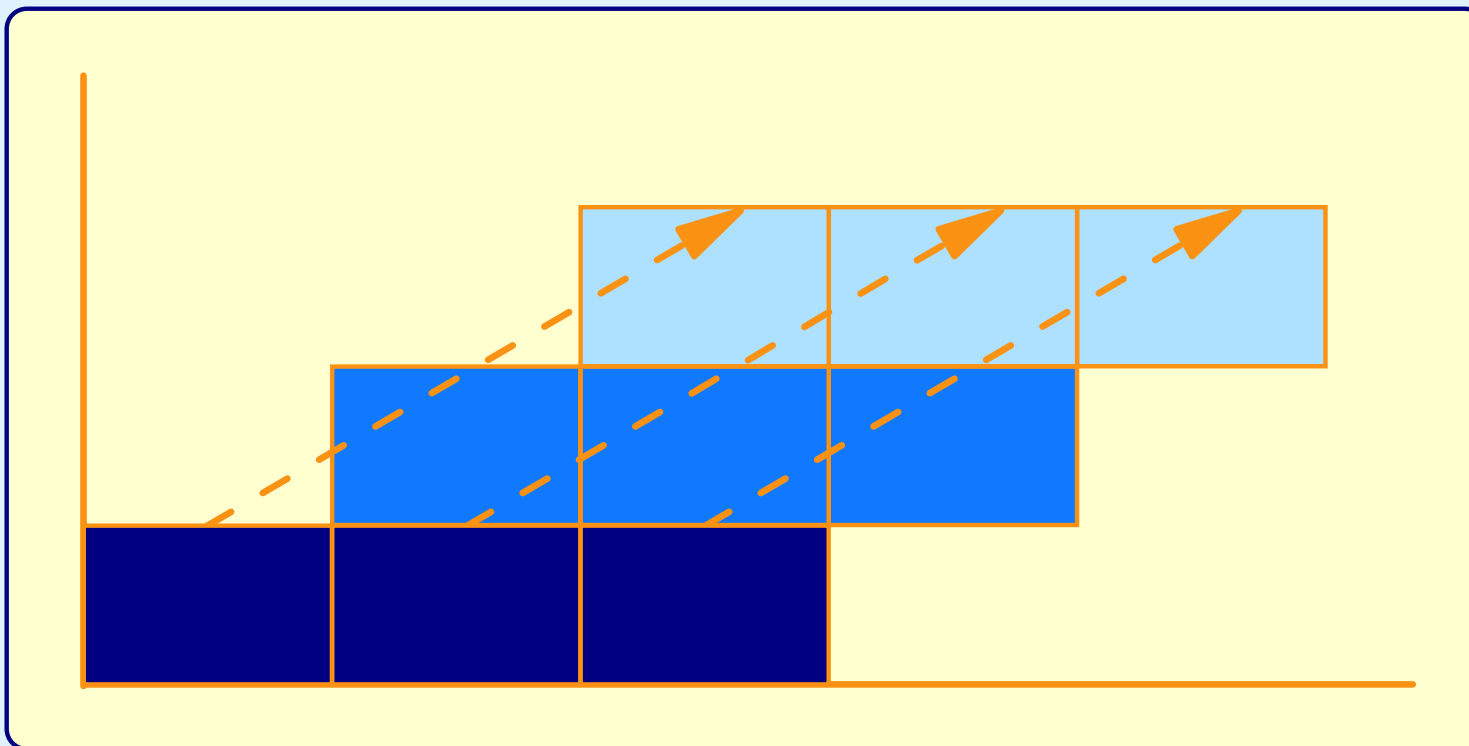
Een master workflowmodel,  
vanaf intake tot en met gerealiseerde systemen



**Een Pilotproject voor Implementatie**

**31**

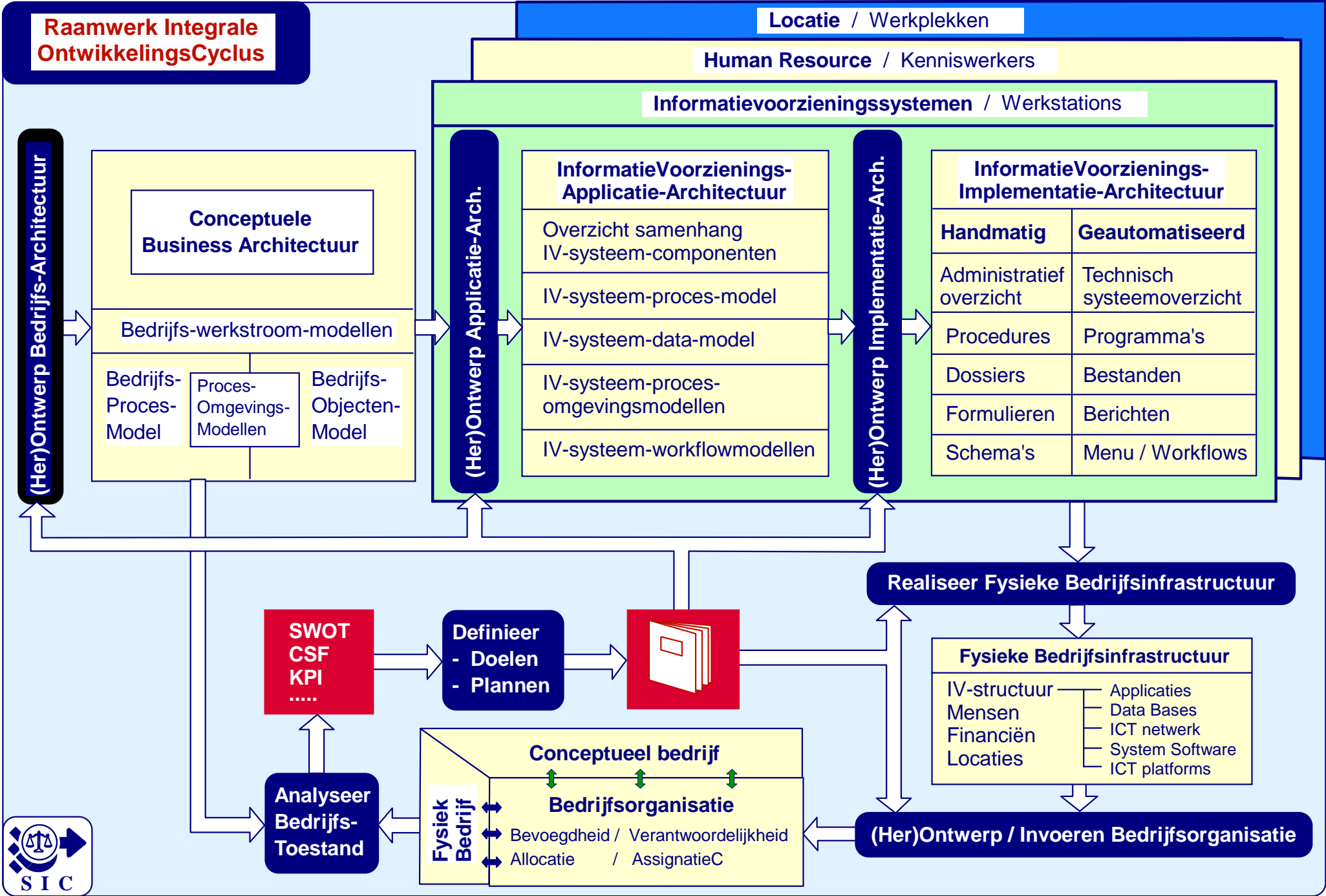
Een kort en krachtig referentiemodel

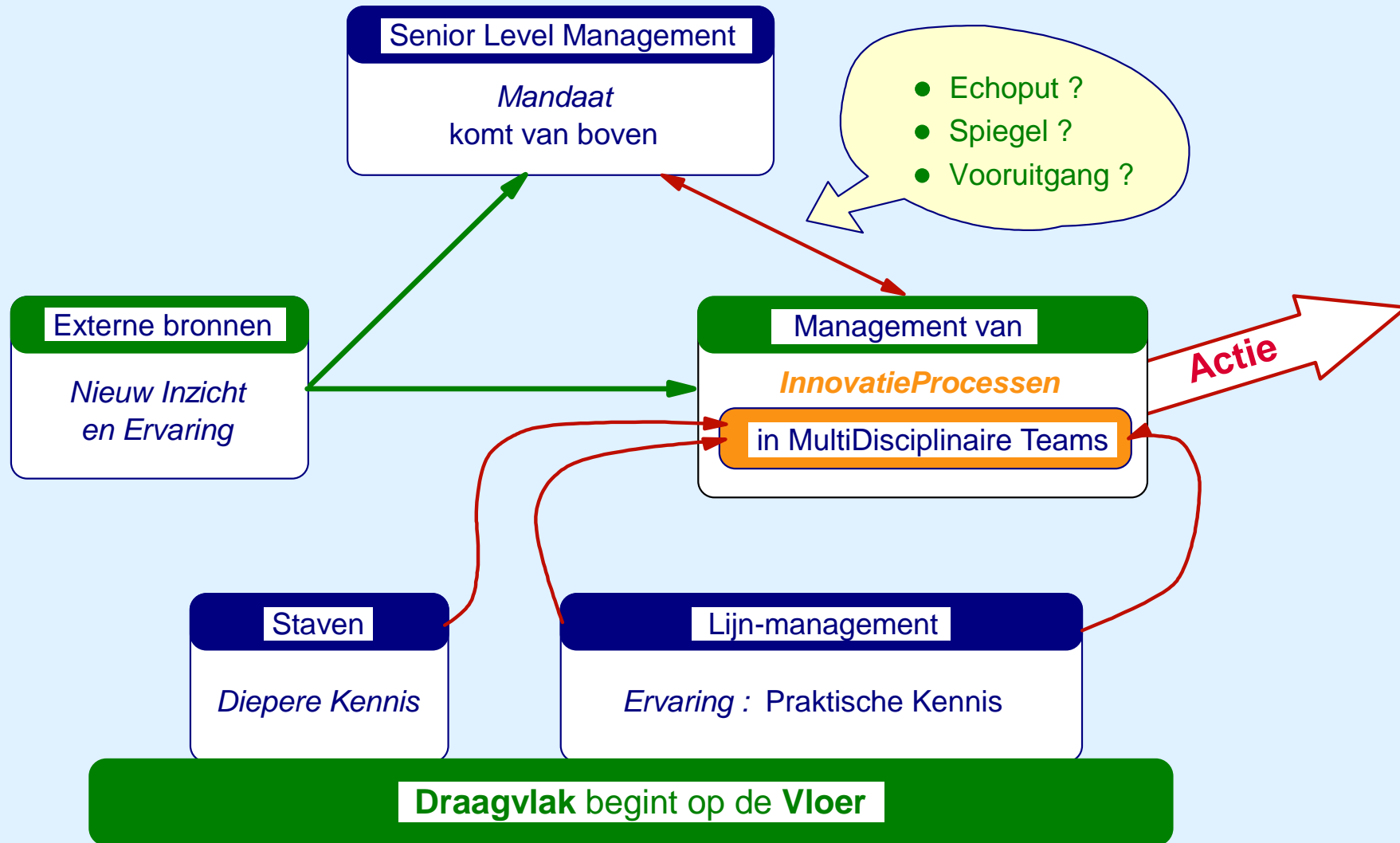


## Scenario's voor Ontwikkeling



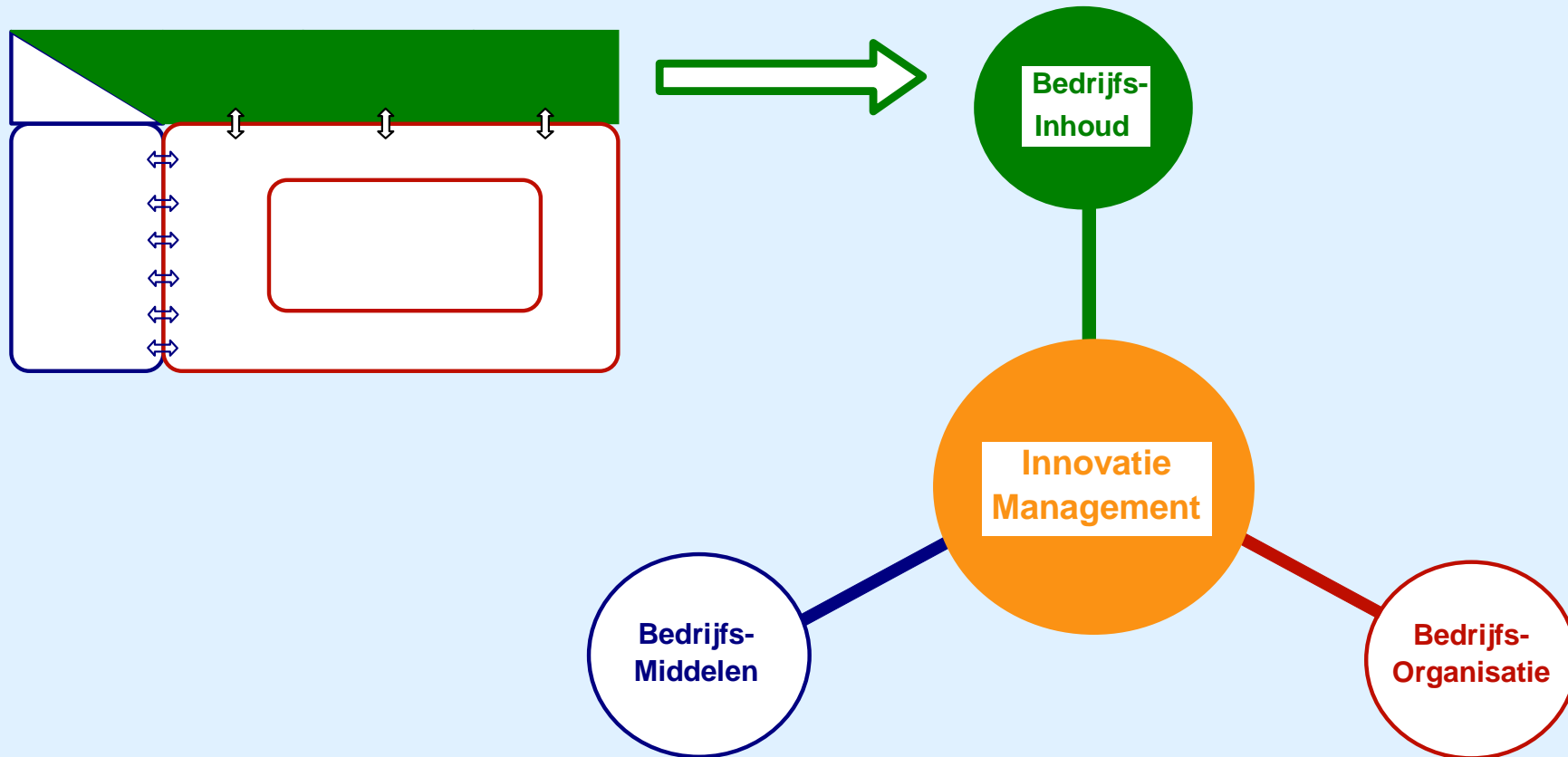
- 5 Titelblad van Scenario's voor Ontwikkeling
- 6 Inhoud van Scenario's voor Ontwikkeling
- 7 Raamwerk Integrale OntwikkelingsCyclus
- 8 Innovatie-management in een staande organisatie
- 9 Bedrijfsconcept, bedrijfsmiddelen en bedrijfsorganisatie
- 10 Innovatie-management vanuit bedrijfsconcept
- 11 Mogelijke doelen van te maken bedrijfsmodel
- 12 Een strategisch vliegwiel
- 13 Balans in onderdelen van het vliegwiel
- 14 Verdeling van aandacht in de praktijk
- 15 De praktijk: verkeerde verdeling van gewicht in het vliegwiel
- 16 Een ontwikkelings-scenario met een sterke basis en een goede balans
- 17 Globale samenhang ontwikkelingsprocessen op een tijdas
- 18 Samenwerkingsverbanden in ontwikkelingsprocessen







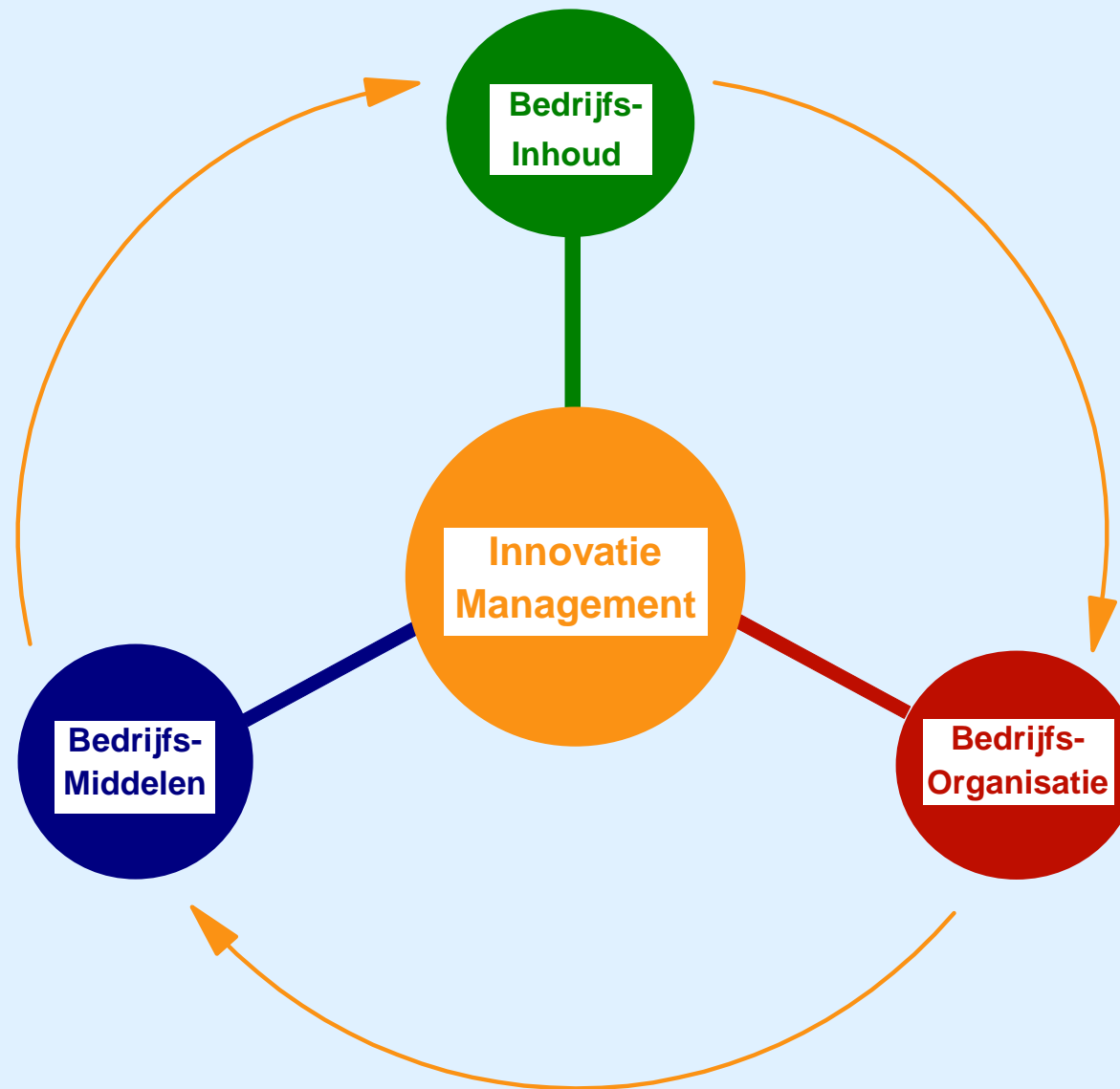


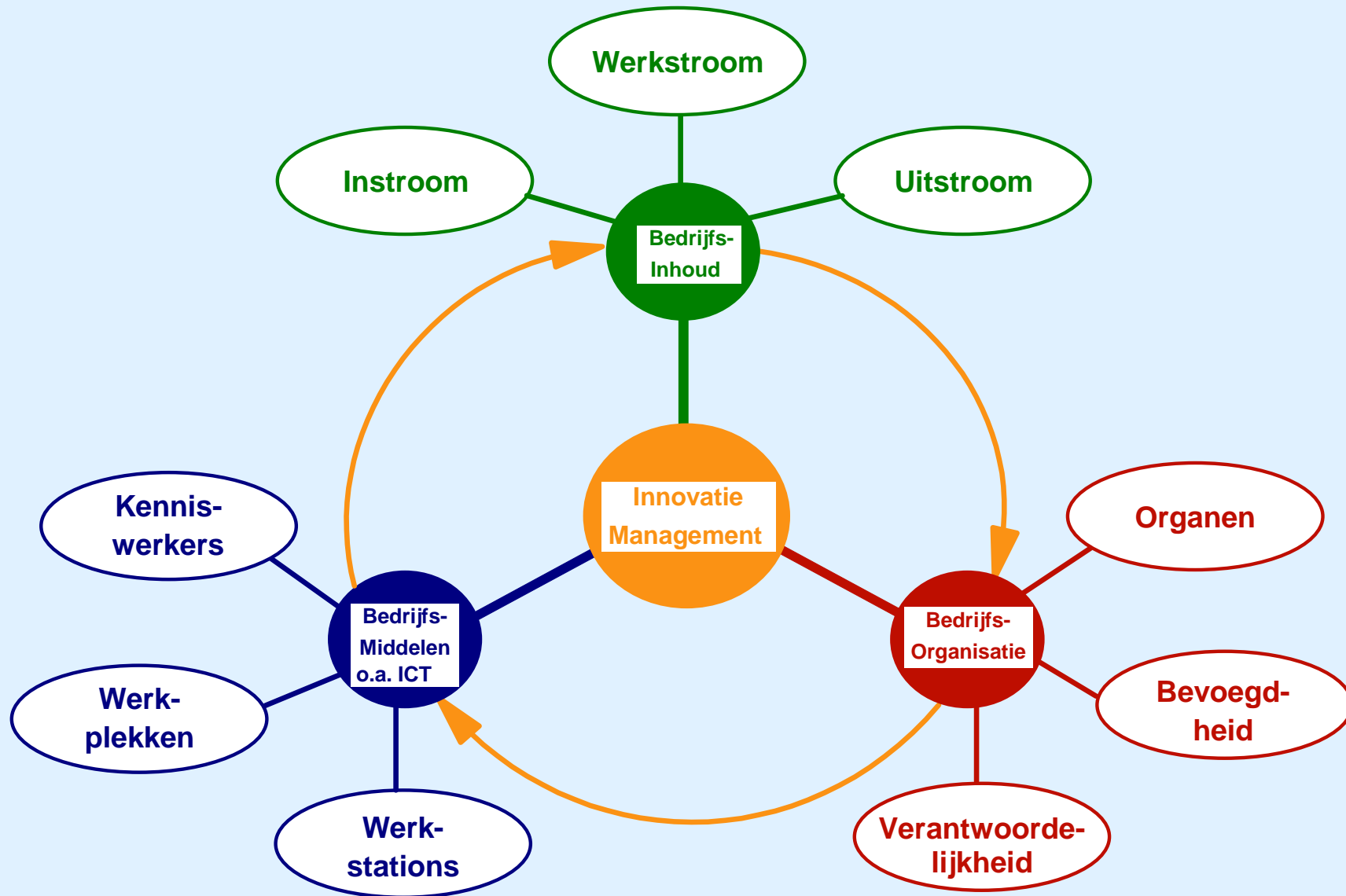




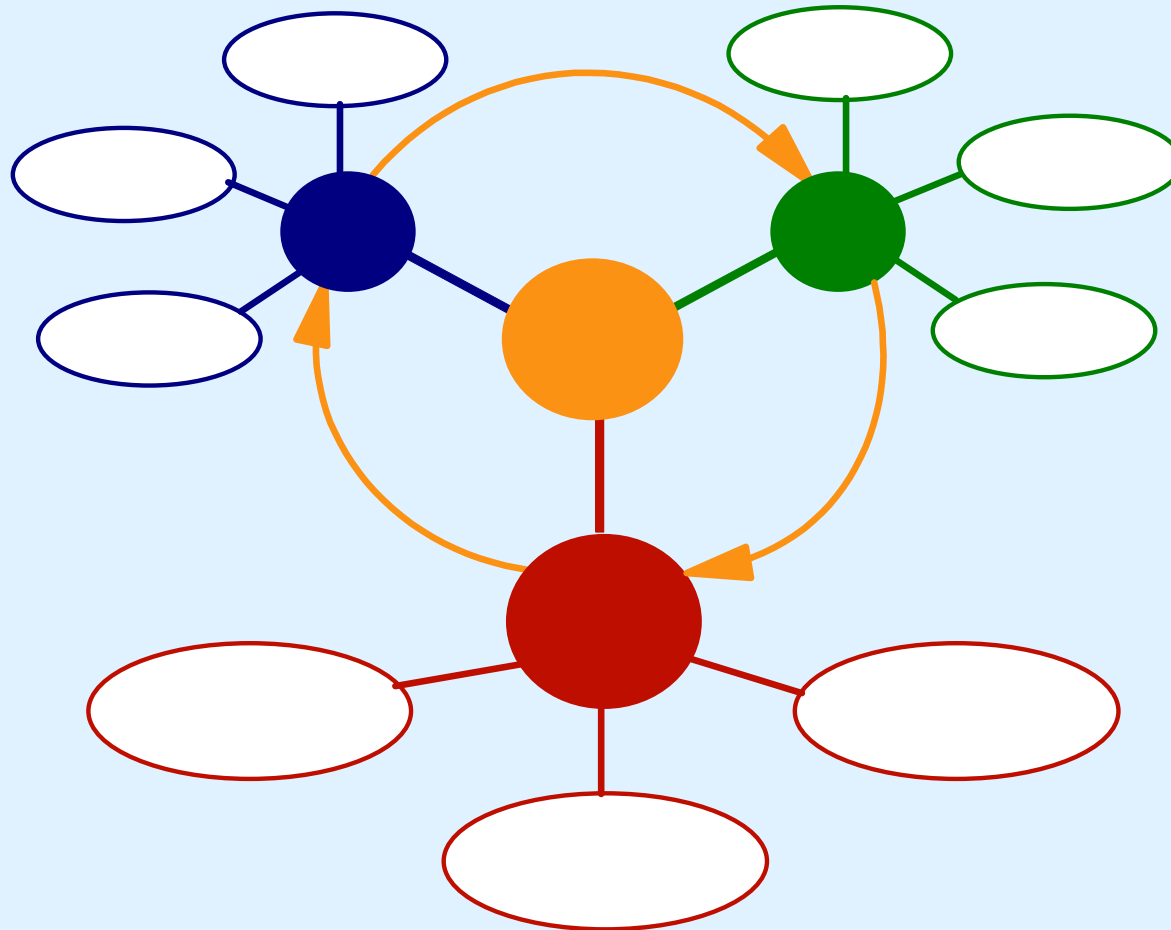
*Mogelijke doelen van te maken bedrijfsmodel*

- Grondslag voor *SWOT-analyse* van de Bedrijfsvoering en van Bedrijfsmiddelen
- Referentieschema voor *Herontwerp* van het *Bedrijf*
- Basis voor *Prioriteitstelling* en *Informatieplanning*
- *Blauwdruk* voor het organiseren van *Taken* en *Verantwoordelijkheden*
- Referentie-schema voor *Afstemming* met *Externe Partijen*
- Grondslag voor het *Ontwikkelen* van *InformatieVoorzieningen*
- Landkaart voor het *Positioneren* / *Evalueren* van kant-en-klare *Pakketten*
- Grondslag voor het *Plannen* en *Beheersen* van *RealisatieProjecten*
- Basismateriaal voor het *Opleiden* van *Medewerkers*

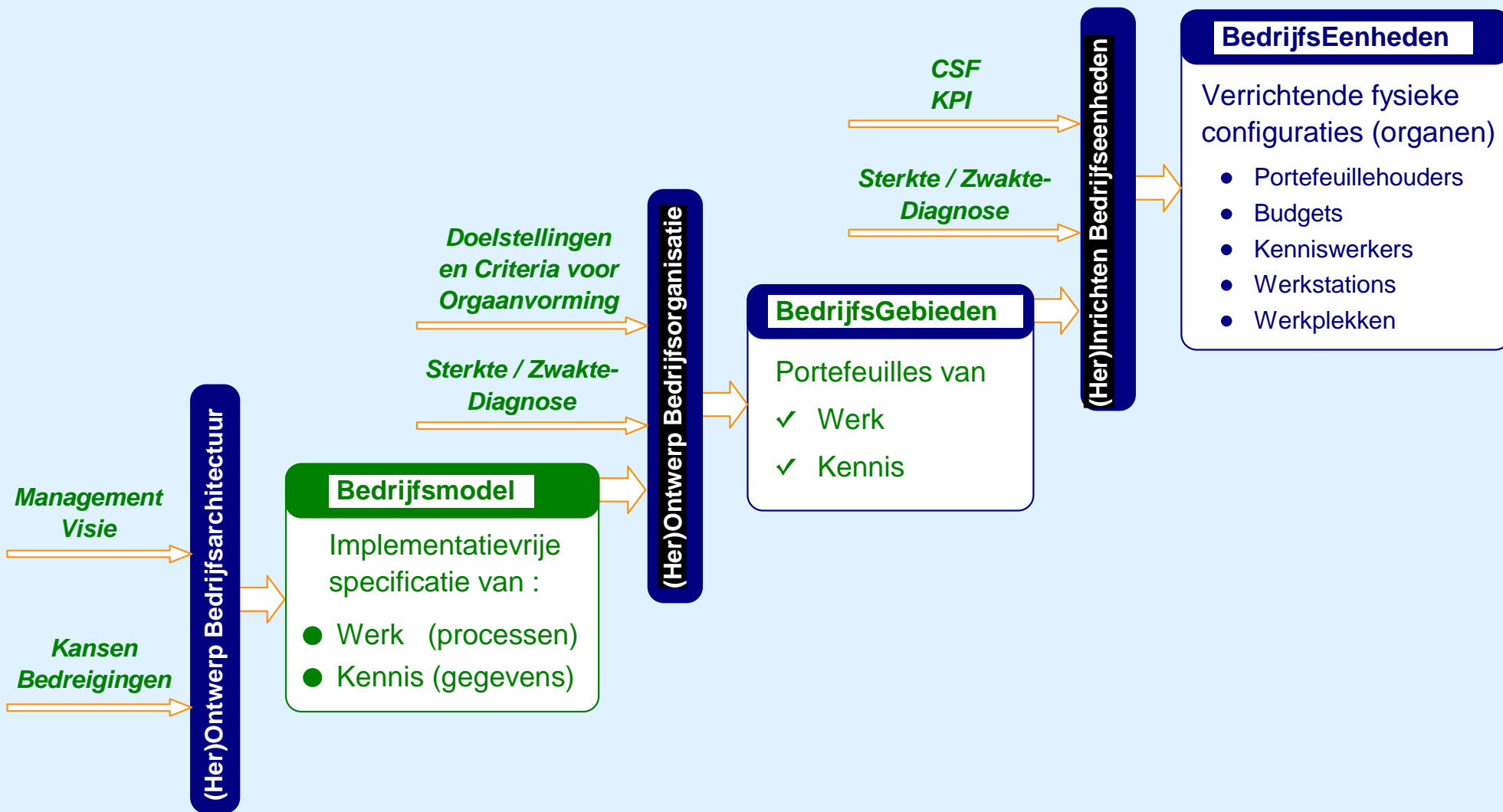


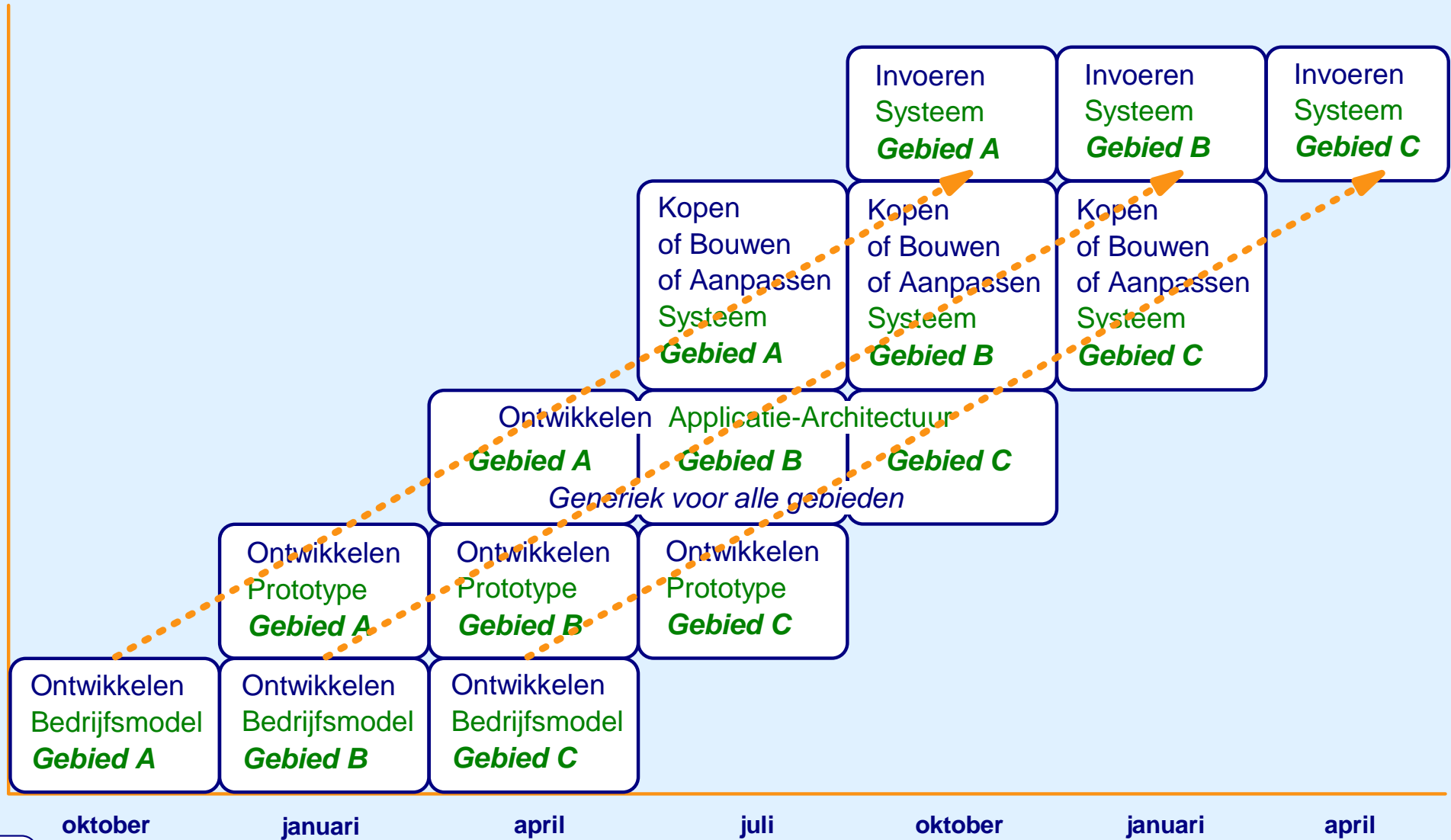




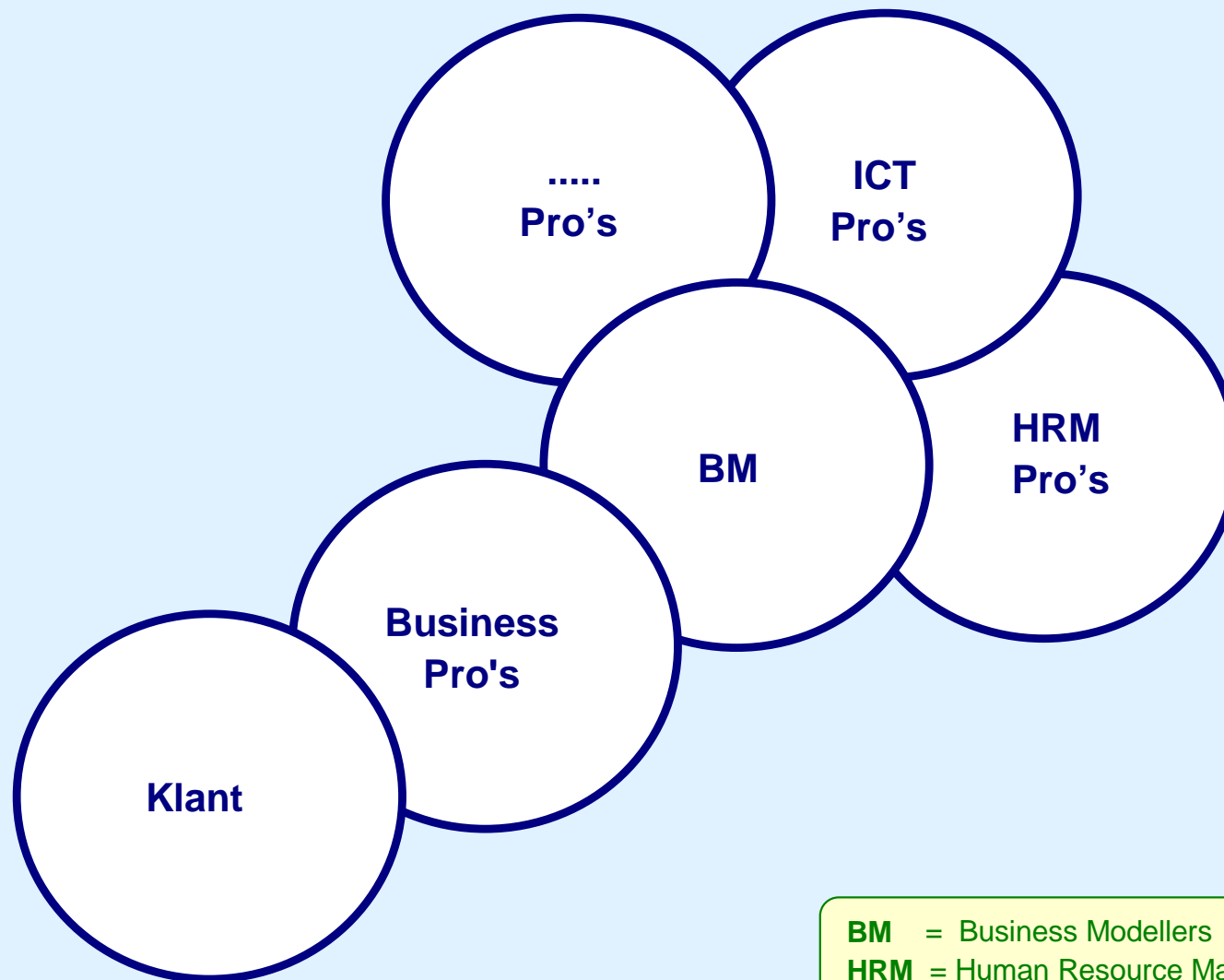


*Het vliegwiel draait niet soepel door, maar komt al gauw stil te staan*

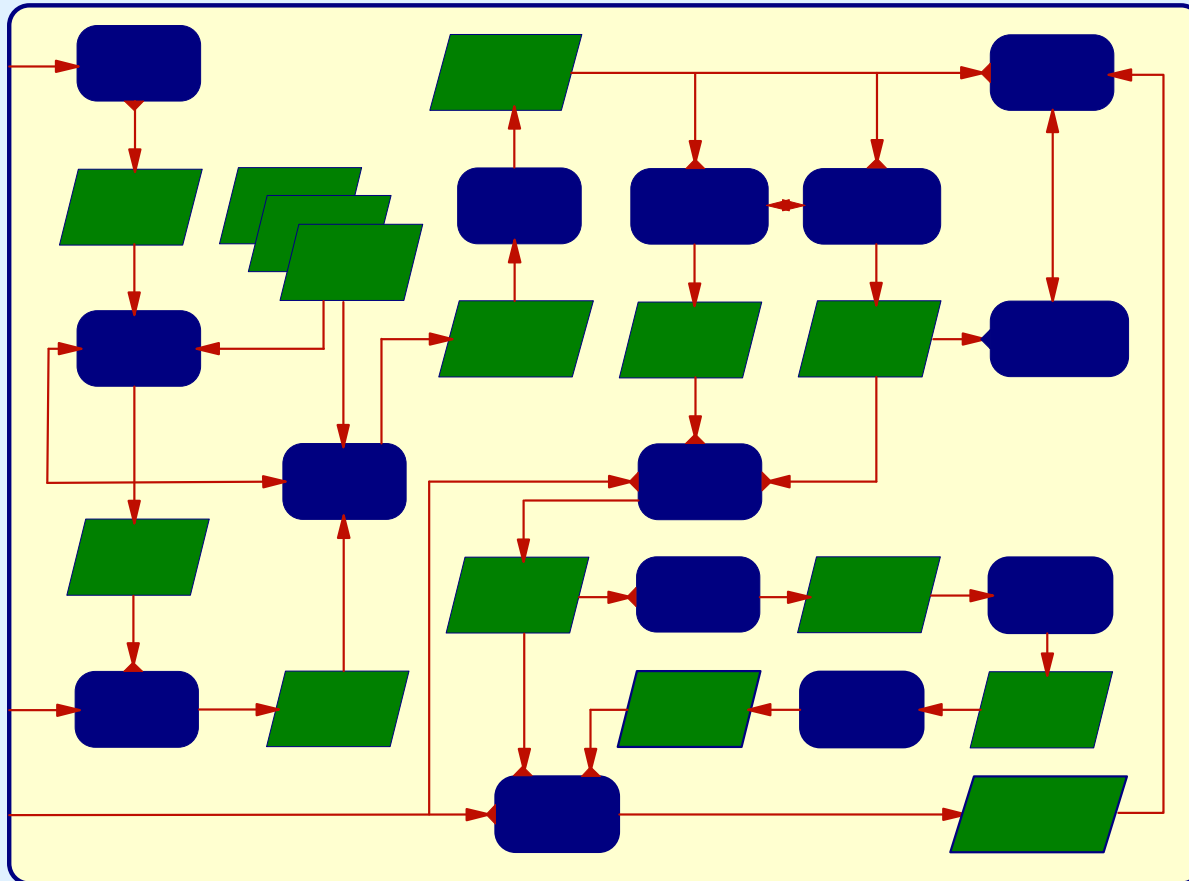




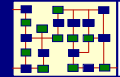




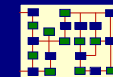
**BM** = Business Modellers  
**HRM** = Human Resource Management  
**Pro's** = Professionals



## Een Integraal Project-Scenario



- 18 Titelblad van Een Integraal Project Scenario
- 19 Inhoud van Een Integraal Project Scenario
- 20 Project-Start: Intake
- 21 Na de Intake: Feasibility studie
- 22 Na de Feasibility Study: bepalen van Project Scope
- 23 Daarna: Integratie van aanwezige Partiële Modellen
- 24 Vervolgens: SWOT-analyse van de Business en InformatieVoorziening
- 25 Daarna: Business HerOntwerp en InformatiePlanning
- 26 En dan: Ontwerpen van Systemen
- 27 Tenslotte: Bouwen en Integreren van Ontworpen Systemen
- 28 Het Integralel ProjectScenario
- 29 Integratie van Partiële Modellen
- 30 Integreren van Partiële Modellen via een Structuur met Niveaus



Externe  
visie

Intake  
sessie  
door klant

Opdracht  
feasibility  
studie

Ge-integreerde  
oplossing



Externe visie

Intake sessie door klant

Opdracht feasibility studie

Specifieke...

partiële...

klant-informatie-modellen

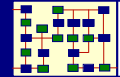
Uitvoeren feasibility studie

Generieke SIM business modellen

Feasibility rapport

Ge-integreerde oplossing





Externe visie

Intake sessie door klant

Opdracht feasibility studie

Specifieke...

partiële...

klant-informatie-modellen

Uitvoeren feasibility studie

Generieke SIM business modellen

Feasibility rapport

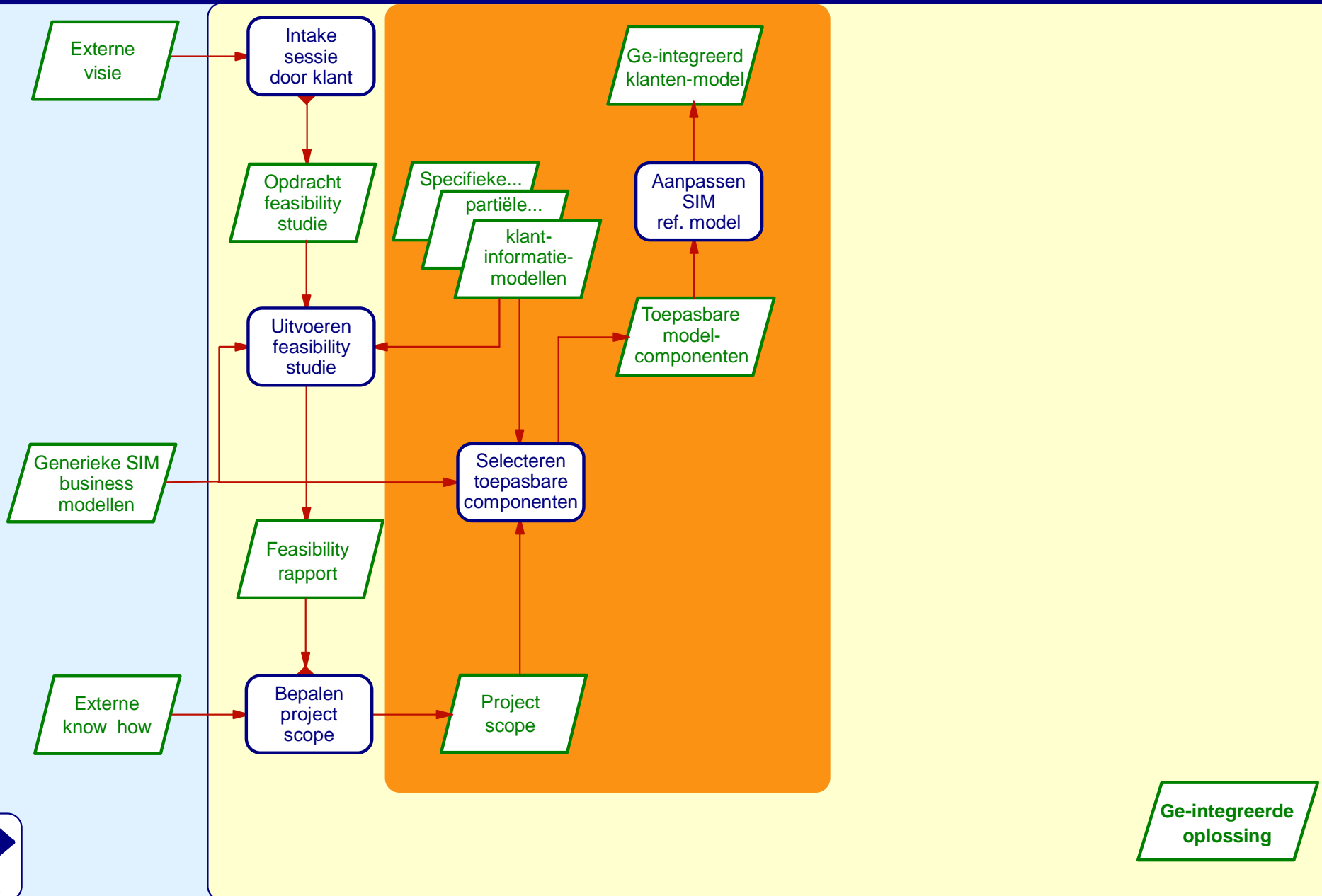
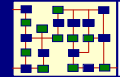
Externe know how

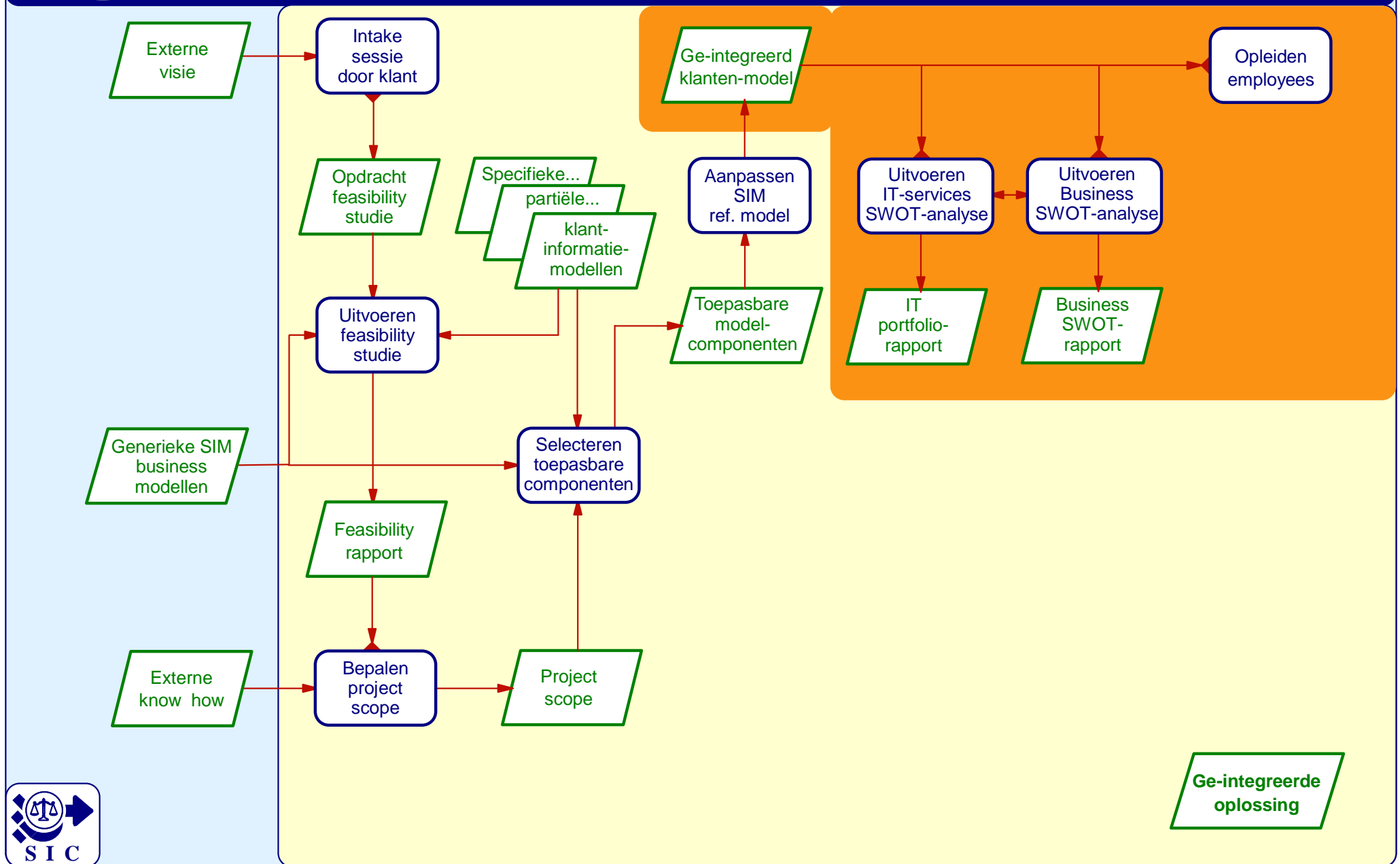
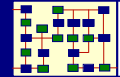
Bepalen project scope

Project scope

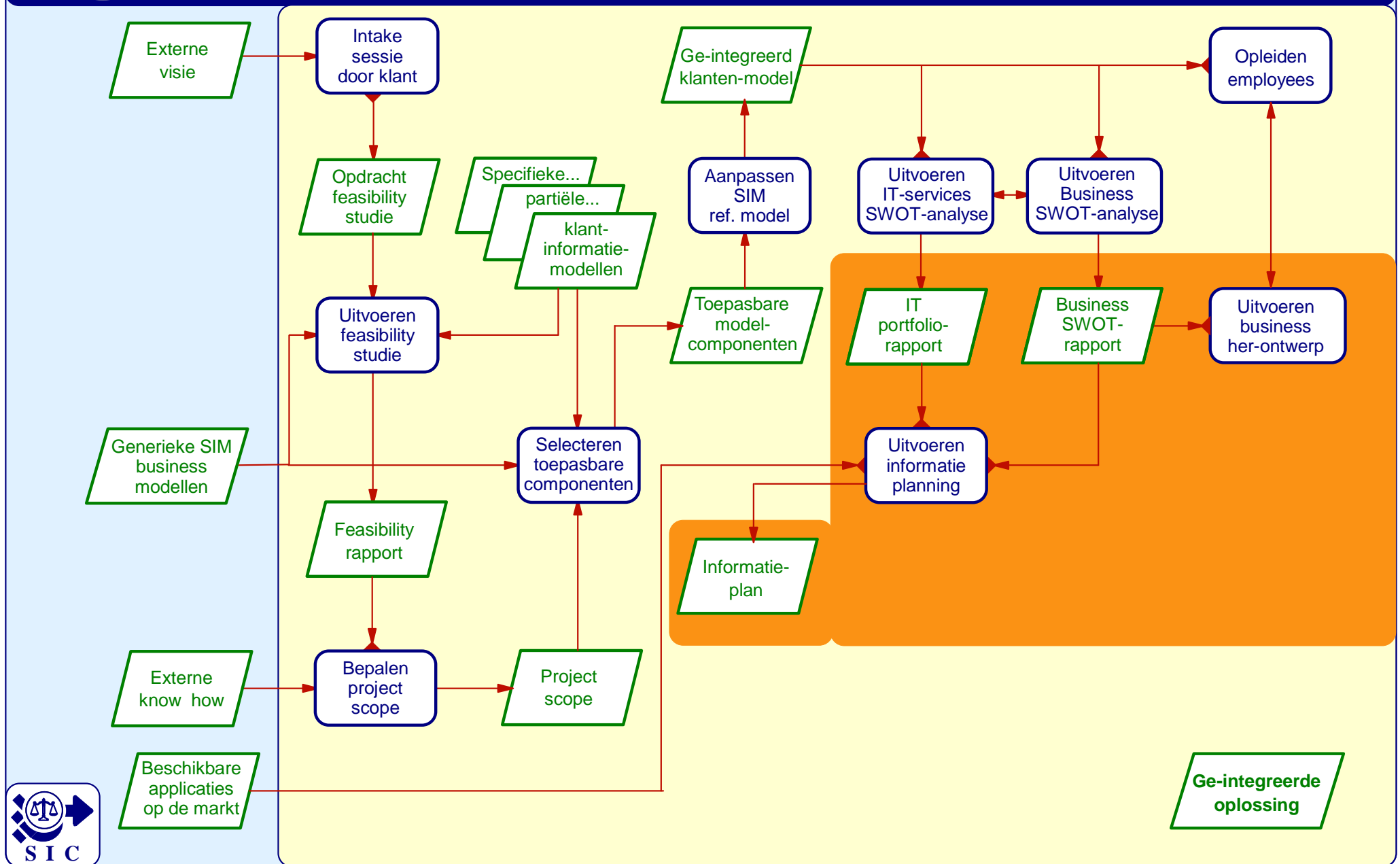
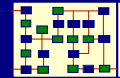
Ge-integreerde oplossing

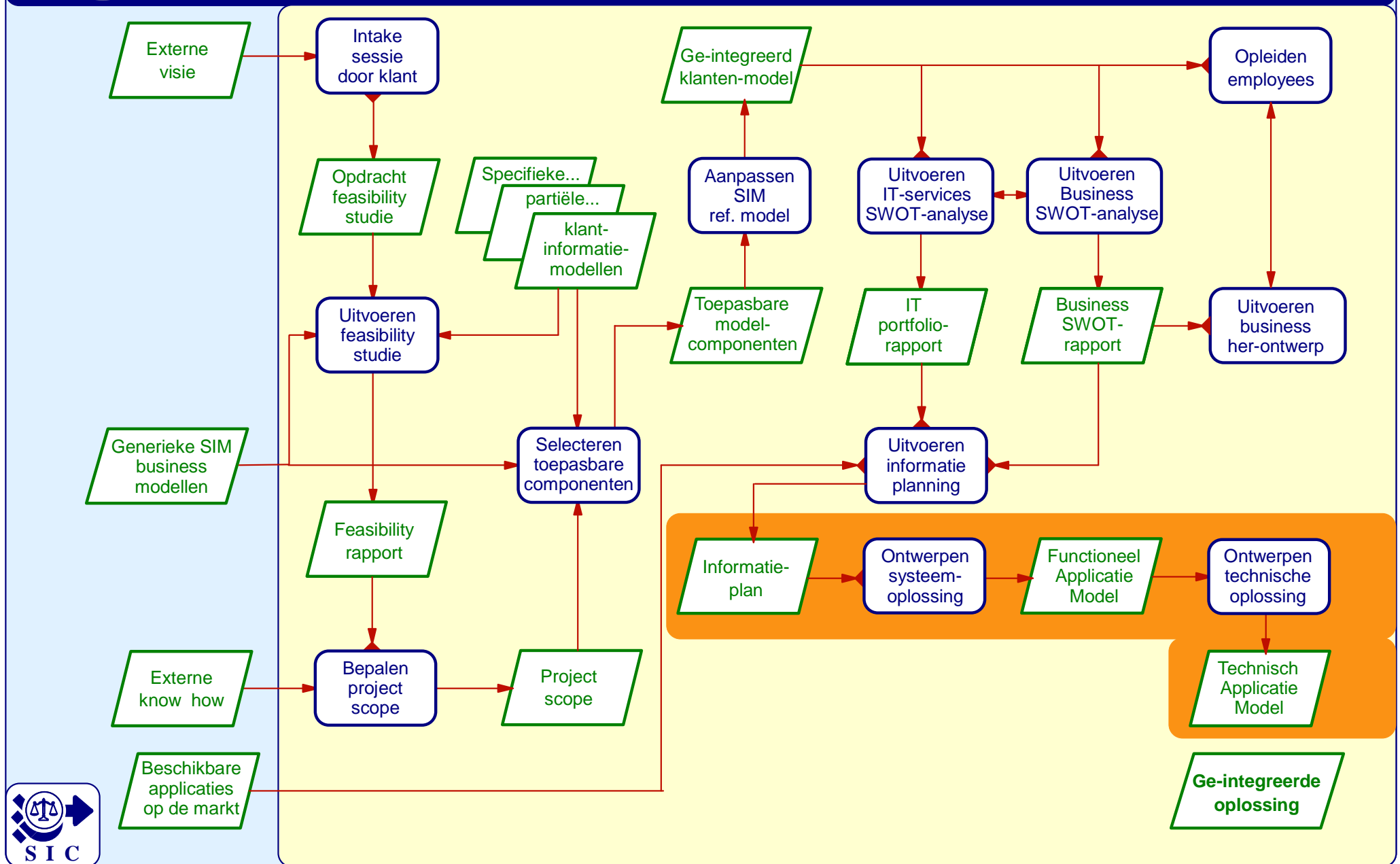
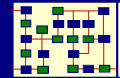


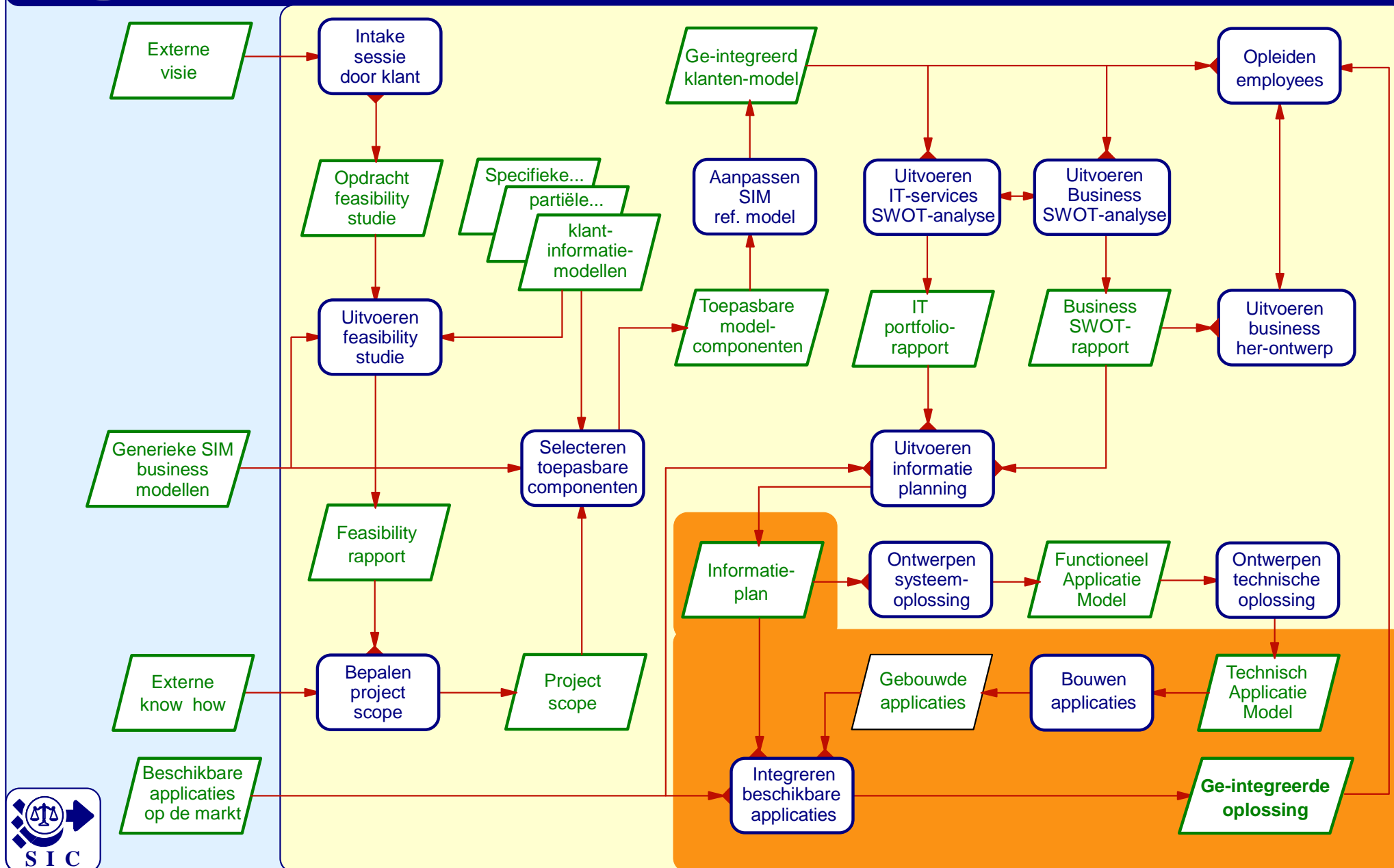
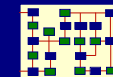


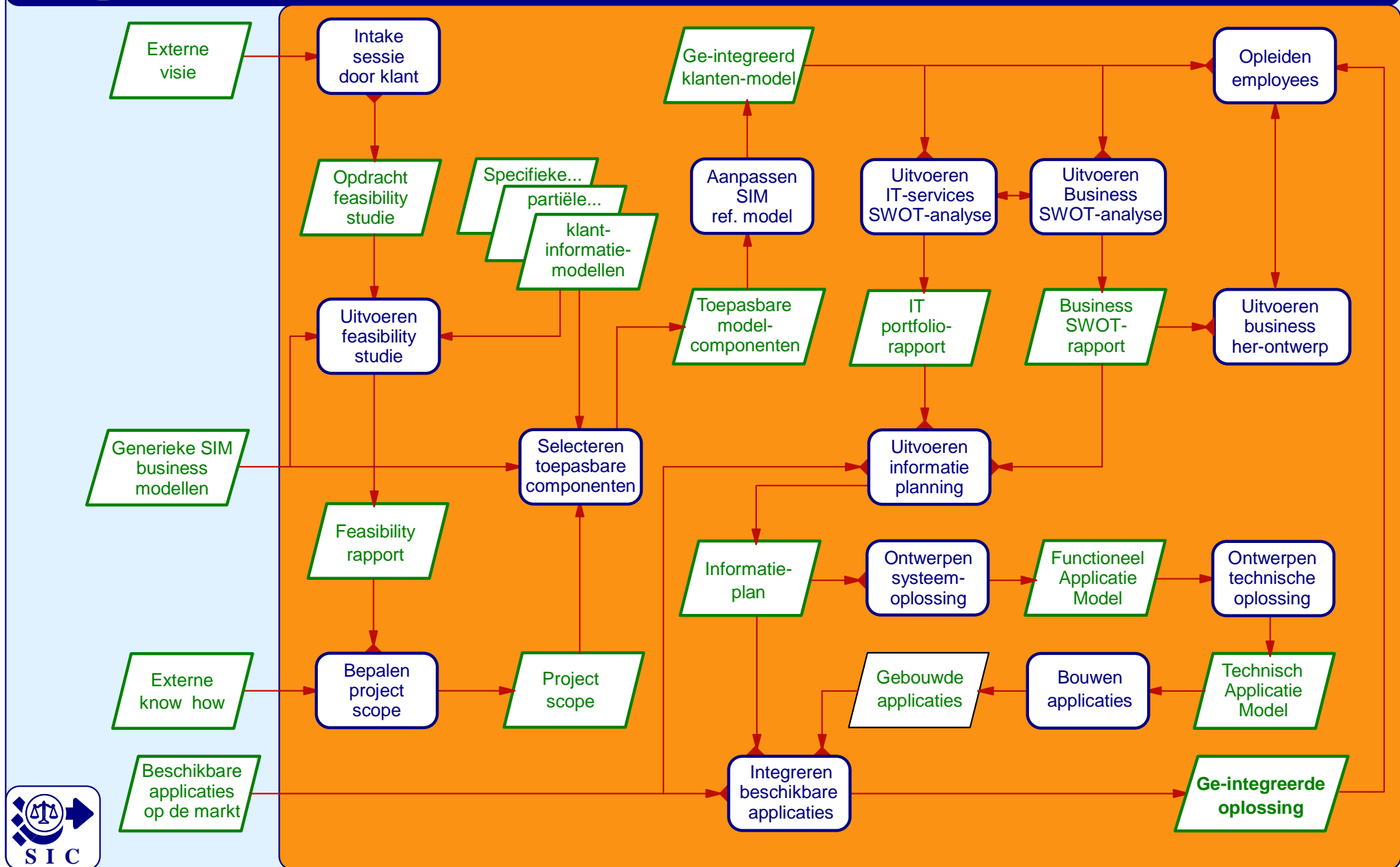
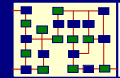


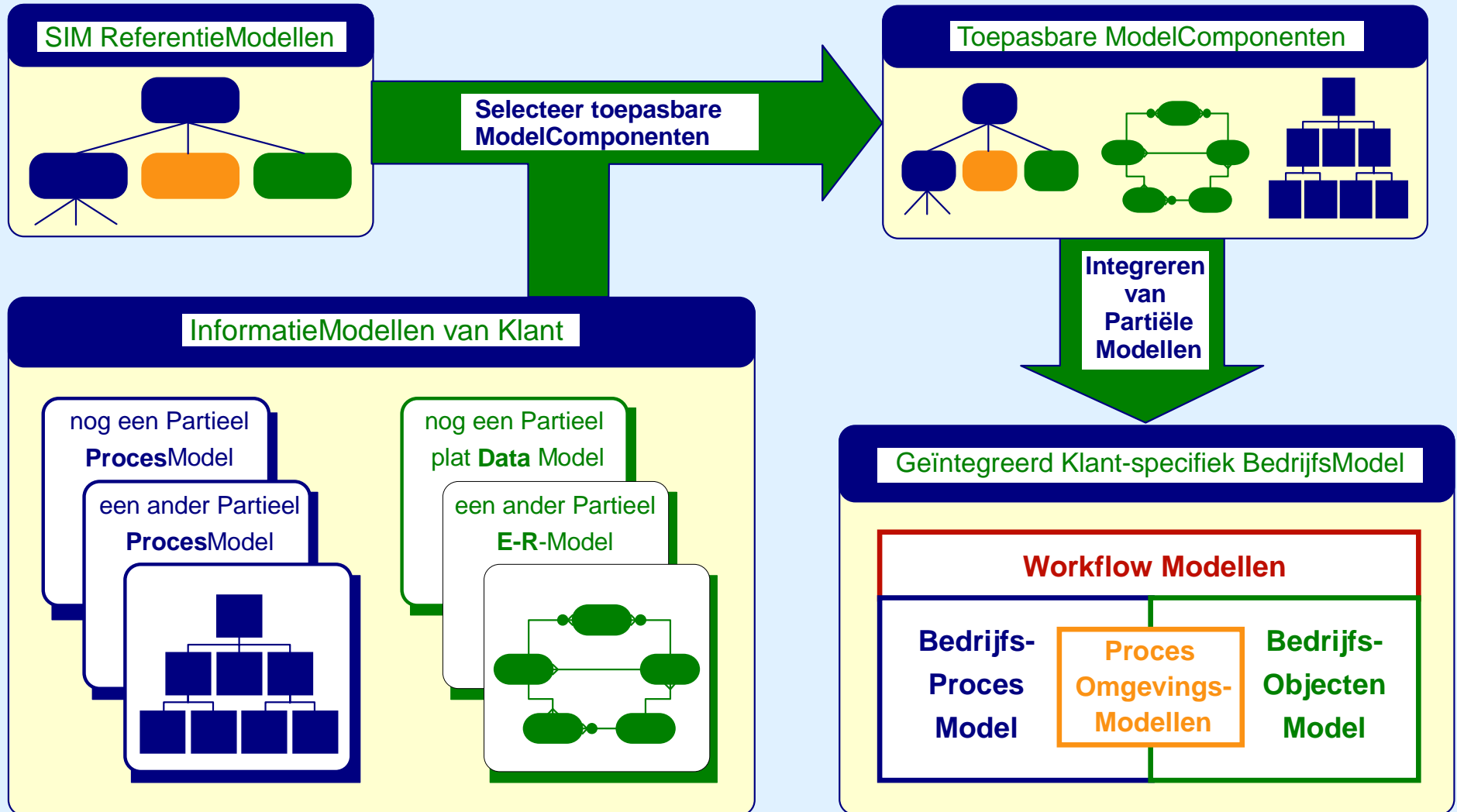
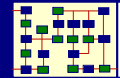


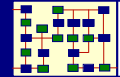








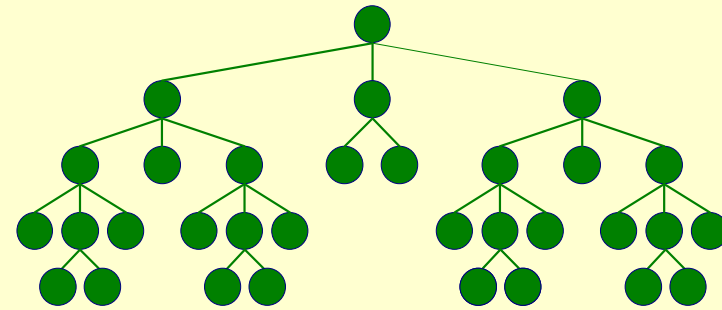




Pak Elementen  
uit de Eenheden  
van Opslag

Rationaliseer de Elementen

Neven- en Ondergeschikte Structuren

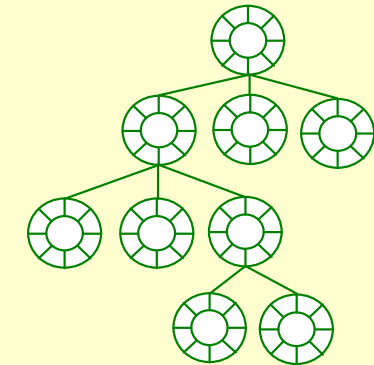
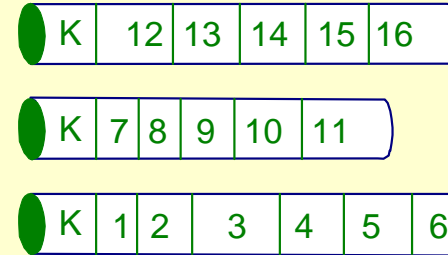
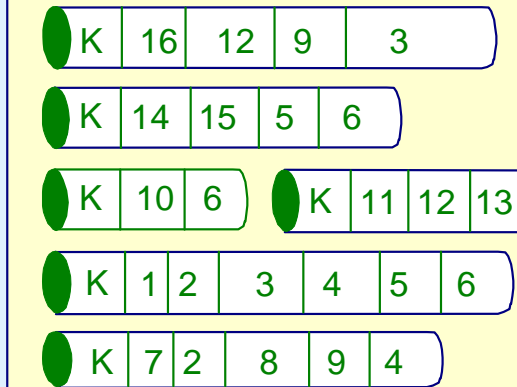


Herverpak gerationaliseerde Elementen

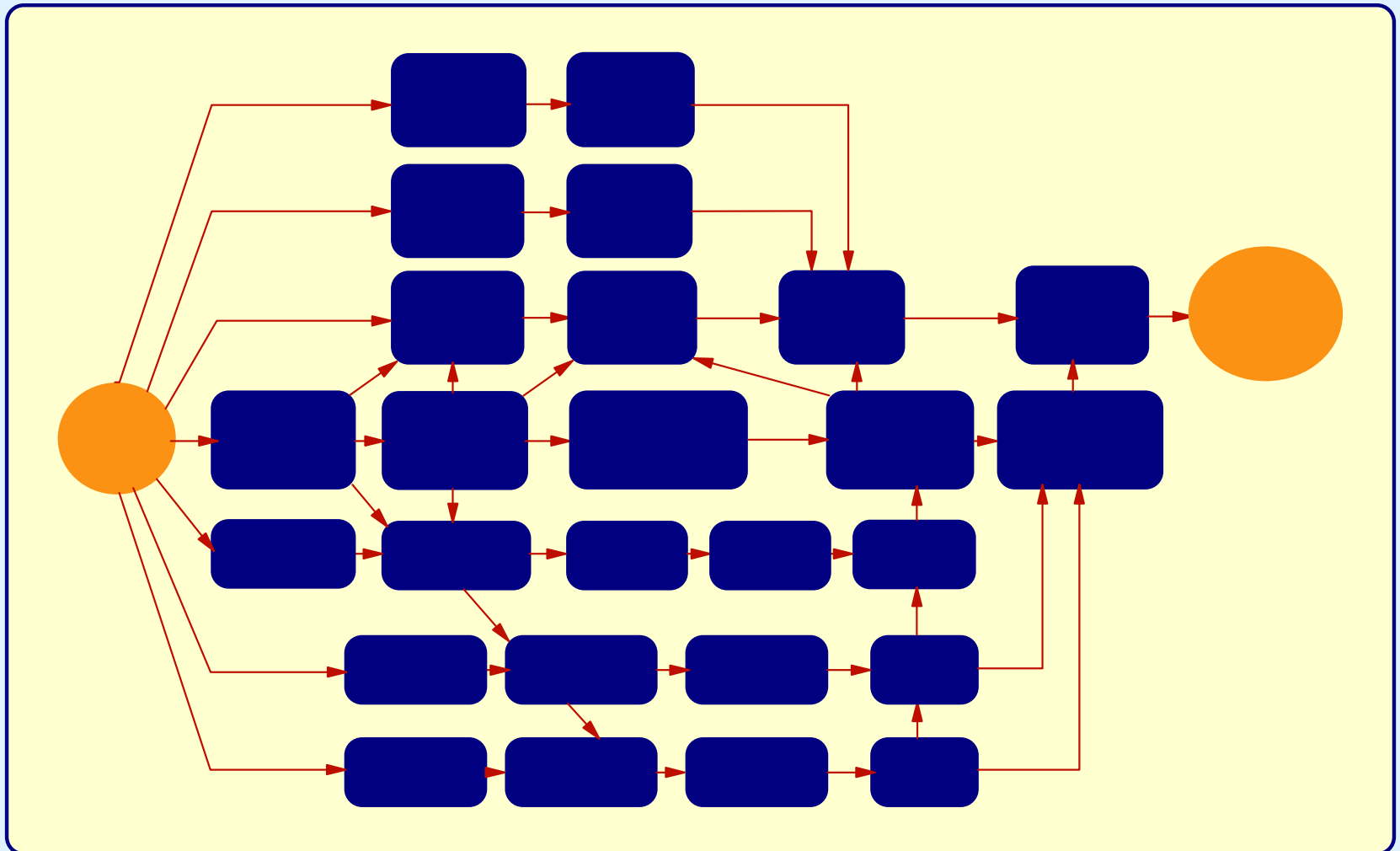
Selecteer Eenheden van Opslag

Traditionele Eenheden van Opslag

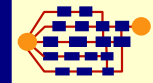
Object Oriented Class Tree



Meerdere DeelModellen  
met Synoniemen,  
Homoniemen en "Gaten"

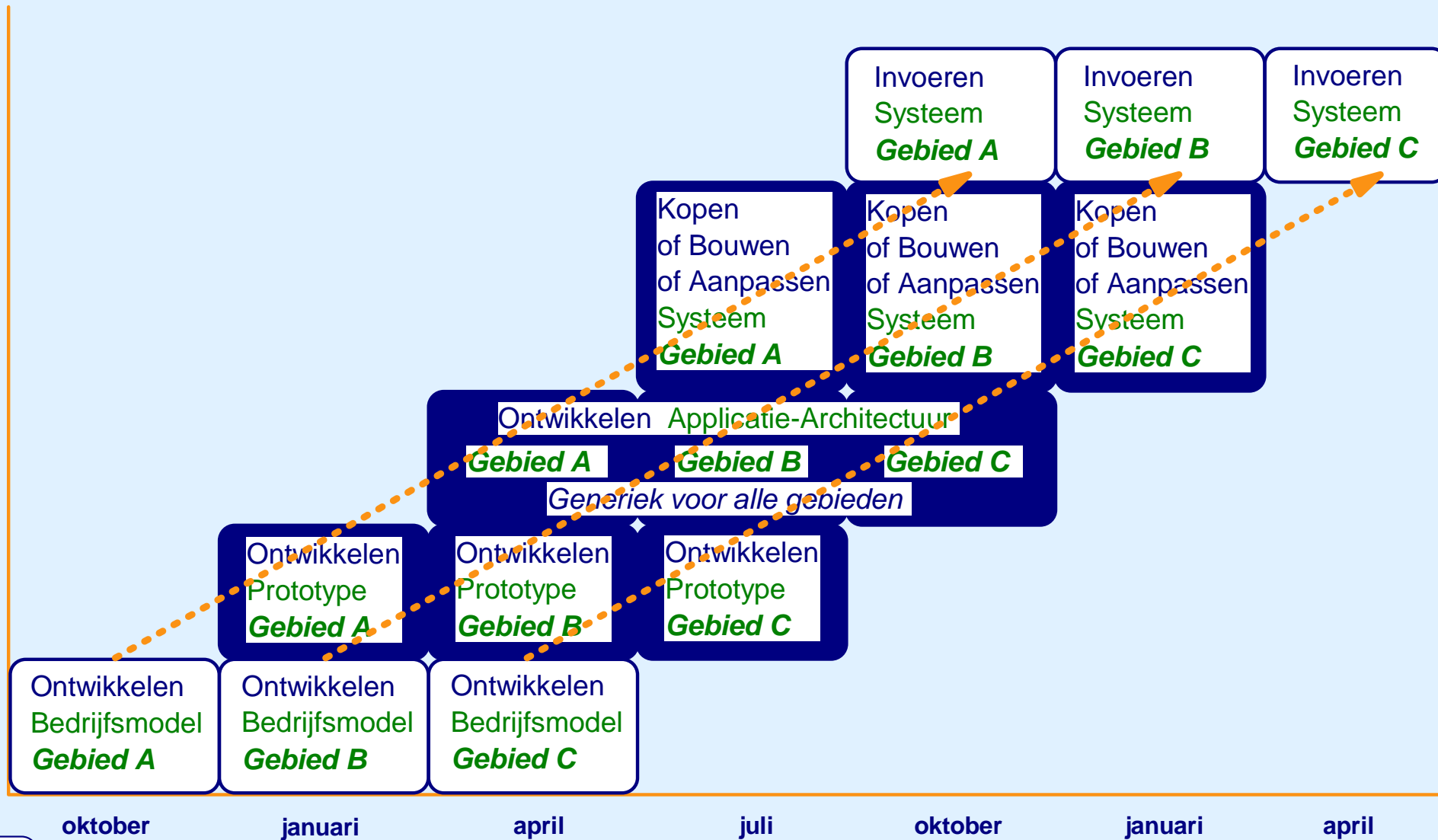
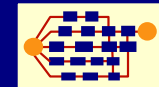


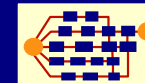
**Een PilotProject voor Implementatie**



- 31 Titelblad van Een PilotProject voor Implementatie
- 32 Inhoud van Een PilotProject voor Implementatie
- 33 Globale samenhang Ontwikkelingsprocessen
- 34 Vereiste eigenschappen van te Ontwikkelen Applicaties
- 35 Business criteria for Decisions concerning Application Package(s)
- 36 ICT criteria for Decisions concerning Application Package(s)
- 37 Master Activity Plan for Implementation Pilot : 1 (3)
- 38 Master Activity Plan for Implementation Pilot : 2 (3)
- 39 Master Activity Plan for Implementation Pilot : 3 (3)







### Korte leercurve

- ✓ Eenvoudig
- ✓ Intuïtief
- ✓ Team-manager moet binnen 1 dag een demo kunnen geven
- ✓ Medewerkers moeten binnen 1 dag aan de slag kunnen
- ✓ Alles in Nederlands

### Weinig onthouden

- ✓ Contextgevoelige helpteksten  
Aanpasbaar door BP
- ✓ In te vullen waarden in Pop-up  
Aanpasbaar door BP
- ✓ Boodschappen aanpasbaar door BP  
Opletten, Fouten, Bevestigingen

### Consistentie / ergonomie

- ✓ Uniformiteit indeling / lay-out
- ✓ Uniformiteit benamingen / jargon
- ✓ Industrie standaard user interface  
Kleur, Functietoetsen, Muis,  
instelbare kleuren en grootte
- ✓ Diacrieten in data-base

### Toegankelijkheid

- ✓ 1 X inloggen voor alle applicaties
- ✓ Alle informatie on-line beschikbaar
- ✓ Archief direct toegankelijk

### Volgorde van werken

- ✓ Alleen harde volgorde  
indien nodig
- ✓ Vrij waar mogelijk
- ✓ Menusturing applicaties  
waar nodig

### Uitvraagbaar

- ✓ Instelbare zoekparameters
- ✓ In stappen opbouwen van selecties
- ✓ Signaleren te zware vragen voor  
directe afhandeling
- ✓ Opmaak, indeling en sortering van  
overzicht door Business Professional

### Autorisatie

- ✓ Instelbaar door BP
- ✓ Selectief per functie/medewerker
- ✓ Selectief voor lezen/wijzigen/verwijder.
- ✓ Selectief per bestand/gegeven

### Dekkingsgraad applicatie

- ✓ Inhoud conform bedrijfsmodel

### Integreerbaar

- ✓ Bestandsgegevens met teksten
- ✓ Geen dubbele handelingen
- ✓ Workflows met databases
- ✓ Workflows met dataschermen
- ✓ Meerdere applicaties tegelijk

### Uitbreidbaarheid

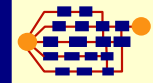
- ✓ Rubrieken per bestand wijzigen
- ✓ Validaties en kruiscontroles
- ✓ Veelgevraagde overzichten  
toevoegen aan standaard queries

### Capaciteit

- ✓ Responsetijd
  - transactieverwerking < 2 sec.
  - zoekactie < 1 sec.
- ✓ Aantal gelijktijdige gebruikers > 200

### Communicatie

- ✓ Scherm - Printer (incl. diacrieten)
- ✓ Applicatie - E-mail - Telefoon - Fax



### Short term Business Criteria

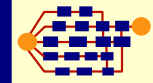
- ✓ Coverage of Business Area A requirements
- ✓ Coverage of Business Area B requirements
- ✓ Coverage of Business Area C requirements
  
- ✓ Can packages be customized: lead time and cost
- ✓ Can uncovered requirements be dealt with
  
- ✓ Cost of package licenses
- ✓ Cost of package education
- ✓ Cost of required system software
- ✓ Cost of required system hardware
- ✓ Cost of required communication software
- ✓ Cost of required communication hardware
  
- ✓ Cost of migration

### Medium term Business Criteria

- ✓ Integratability with other applications
  
- ✓ Extendability of application
  - Licensed package(s)
  - Additional own applications
  
- ✓ Service-ability of licensed package:
  - Corrective service time
  - Technical maintenance time
  - Educational service
  
- ✓ Cost of resource re-alignment:
  - Insourcing core facilities
  - Cosourcing expensive core facilities
  - Outsourcing non-core facilities
  
- ✓ Cost of maintenance of application

### Long term Business Criteria

- ✓ Scalability of solution: prospect for non-disruptive growth
- ✓ Residual value of solution at end of life time, cost of replacement
- ✓ Reliability of supplier: commercial, professional, financial
- ✓ Continuity of supplier and his product line



### **Conformance with Industry Standards**

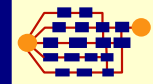
- ✓ Graphical User Interface / browser
- ✓ Workflow / jobstream Interface
- ✓ Application Program Interface
- ✓ Data Base Interface
- ✓ Communication Interface
- ✓ Printer Interface

### **Structure of the Package**

- ✓ Modularity of package
- ✓ Structuredness of code
- ✓ Parametrisation of rules / variables
- ✓ Meta-data consistency across package by means of repository

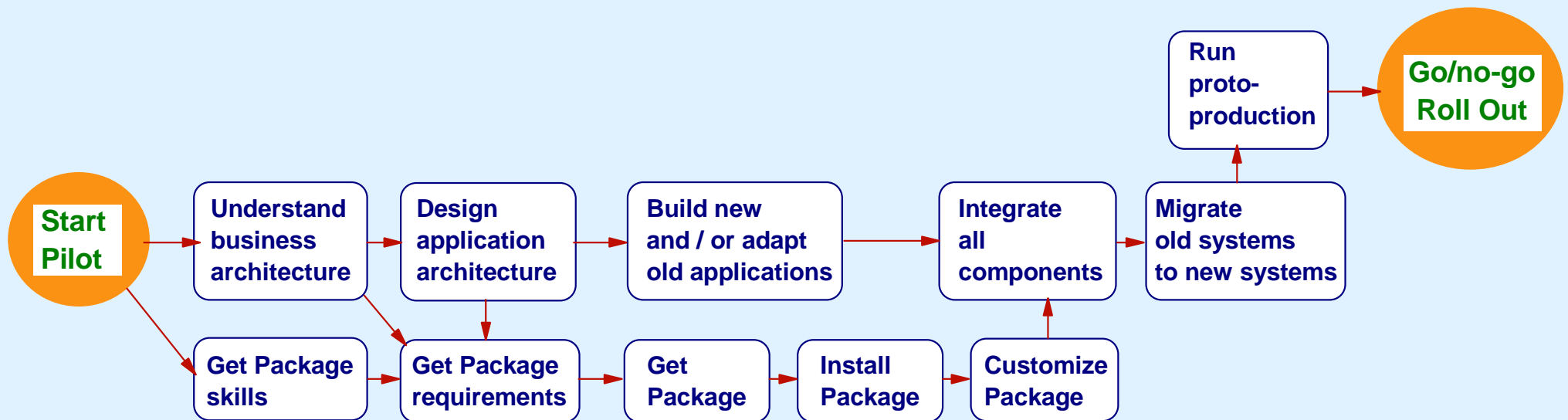
### **Required Development Tools**

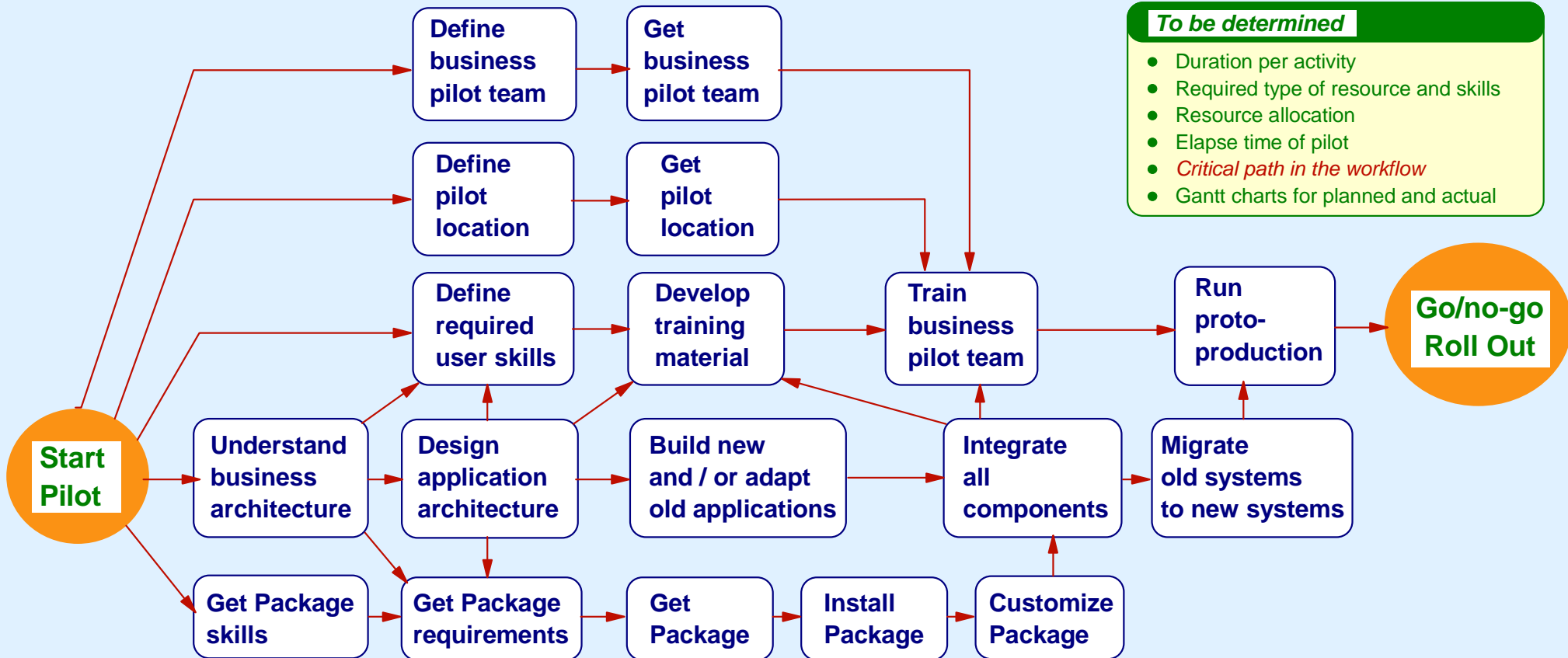
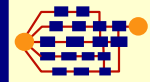
- ✓ Availability of toolkit
- ✓ State-of-the-art language
- ✓ State-of-the-art service programs



**To be determined**

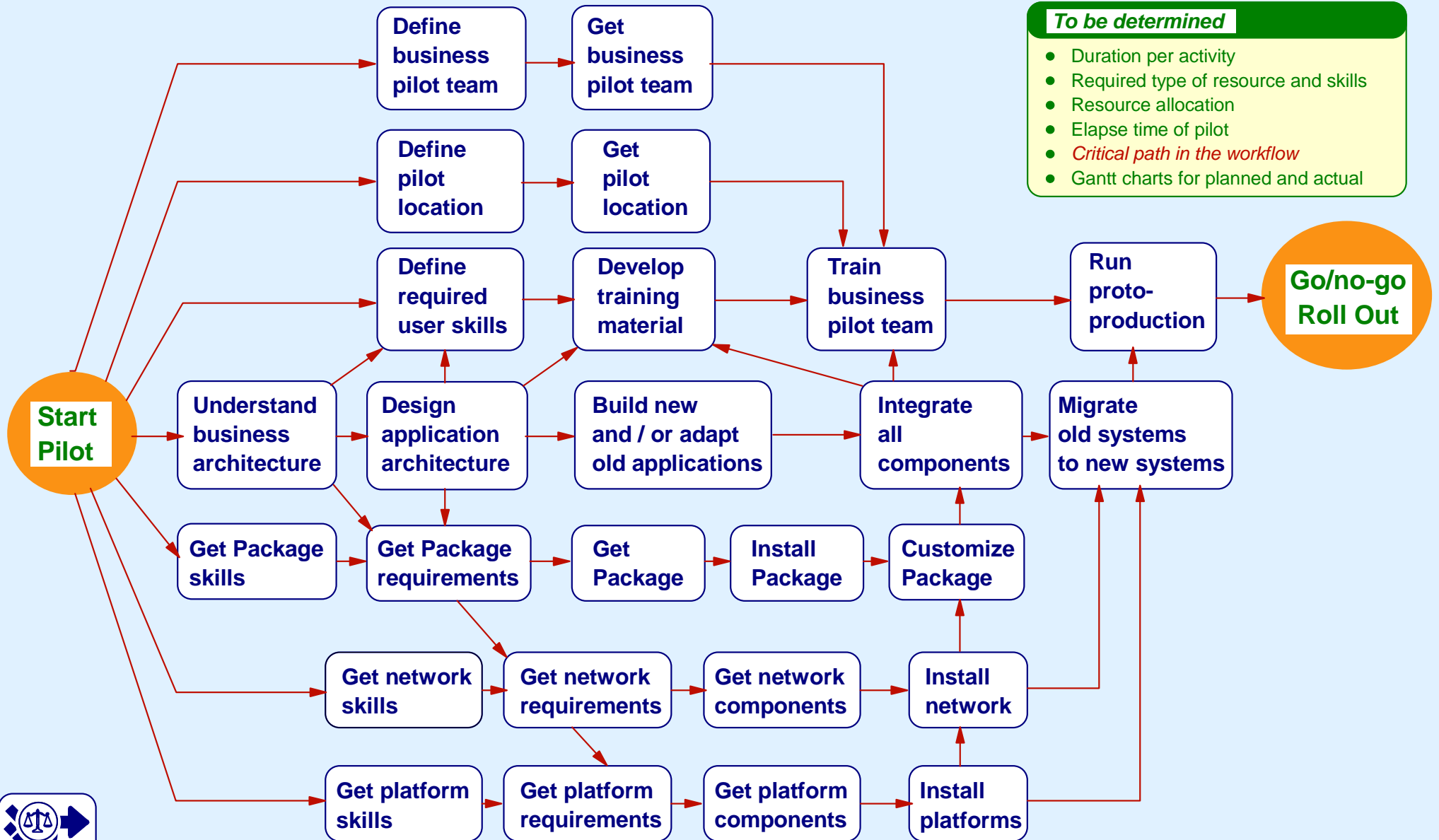
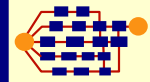
- Duration per activity
- Required type of resource and skills
- Resource allocation
- Elapse time of pilot
- *Critical path in the workflow*
- Gantt charts for planned and actual





**To be determined**

- Duration per activity
- Required type of resource and skills
- Resource allocation
- Elapse time of pilot
- *Critical path in the workflow*
- Gantt charts for planned and actual



- To be determined**
- Duration per activity
  - Required type of resource and skills
  - Resource allocation
  - Elapse time of pilot
  - *Critical path in the workflow*
  - Gantt charts for planned and actual

