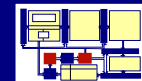


## Een Integraal Ontwikkelingsraamwerk



### Deze uitgave

Deze uitgave is een digitale versie van een hoofdstuk uit  
**Structured Information Controlling** ISBN 90 72446 07 0



een integraal methodologisch raamwerk  
ten behoeve van de beheersing van  
de ontwikkelingsgang van bedrijfsveranderingen.

Dr. Willem F. Roest, oktober 2010  
ISBN 978 90 72446 13 8  
NUR 982

Uitgeverij Het Glazen Oog, Vinkeveen  
✉ [hetglazenoog@planet.nl](mailto:hetglazenoog@planet.nl)

© Uitgeverij Het Glazen Oog 2002, 2010

### Het SIC-Raamwerk

*Tot het SIC-Raamwerk behoren:*

#### **Structured Information Reviewing,**



een stelselmatige aanpak voor het meten en toetsen  
van de kwaliteit van informatiseringszaken.  
ISBN 978 90 72446 15 2

#### **Structured Information Planning,**



een stelselmatige methode voor het bepalen van  
de prioriteit van informatiseringszaken,  
als onderdeel van bedrijfsveranderingen.  
ISBN 978 90 72446 14 5

#### **Structured Information Economics,**



een stelselmatige toepassing van de economische  
discipline op de informatievoorziening  
ISBN 978 90 72446 21 3

#### **Structured Information Modelling,**



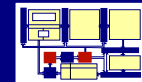
een wetenschappelijke methodologie  
met een interdisciplinair stelsel van varianten,  
voor het ontwikkelen van consistente modellen.  
ISBN 90 72446 06 2

Bovenstaande uitgaven zijn getoetst en verrijkt in de praktijk.  
Zie voor hun wetenschappelijke basis de dissertatie

**"Grondslagen van het ontwikkelen van informatiesystemen".**

ISBN Digitaal: 978 90 72446 12 1 Boek: 90 72446 01 1





- 1 Titelblad
- 2 Over deze uitgave
- 3 Inhoud
- 4 Achtergrond van Structured Information Controlling
- 5 Te onderscheiden Aandachtsgebieden
- 6 BedrijfsConcept, BedrijfsMiddelen en BedrijfsOrganisatie in een Dynamisch Verband
- 7 Continue BedrijfsCyclus met ondergeschikte Aanpassingen
- 8 Aanleidingen voor BedrijfsVeranderingen : Kansen en Sterktes
- 9 Aanleidingen voor BedrijfsVeranderingen: Bedreigingen en Zwaktes
- 10 Verandering van de Bedrijfsvoering met te Ontwikkelen BedrijfsMiddelen
- 11 Drie verschillende Visies op InformatieVoorziening
- 12 Positionering Applicatie Architectuur
- 13 Integrale OntwikkelingsCyclus
- 14 Positionering van SIC (SIM / SIP / SIE / SIR)
- 15 Relatie Business Professional View - System Design View



### Doel van SIC

Business professionals worden afgerekend op bedrijfsresultaten die steeds meer worden bepaald door de kwaliteit van de informatievoorziening. Desondanks voelen zij zich op dat gebied vaak onvoldoende thuis.

Voor beslissingen over informatiseringskwesties moeten zij zwaar leunen op het oordeel van specialisten.

Literatuur op het gebied van Informatie Management is voor business professionals ofwel veel te wollig, ofwel door onnodig vakjargon onvoldoende toegankelijk.

In het geval van een veelomvattende innovatie van de bedrijfsvoering, meestal met een toenemende rol van ICT, is een behoorlijke beheersing van de gang van zaken door senior management een kritische succes factor.

SIC helpt bij het verkrijgen van overzicht over het geheel, en inzicht in de samenhang van onderdelen van informatiseringszaken. De communicatie tussen management en diverse specialisten kan met behulp van SIC op gestructureerde en begrijpelijke wijze plaats vinden.

SIC is bedoeld voor allen die betrokken zijn bij besluitvorming inzake informatiseringskwesties, zowel vakdeskundigen als verantwoordelijk management.

### Samenstelling van SIC

SIC is een methodologisch raamwerk voor de ontwikkelingsgang van bedrijfsveranderingen. SIC omvat de integrale cyclus: vanaf de aanleiding om de bedrijfsvoering onder de loupe te nemen en het (her)bezien van de bedrijfsarchitectuur, tot en met het ontwerpen en realiseren van oplossingen, vooral door middel van ICT.

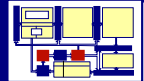
De verbanden tussen de ontwikkelingsprocessen zijn expliciet weergegeven, evenals de verbanden tussen de analyse- en ontwerpresultaten.

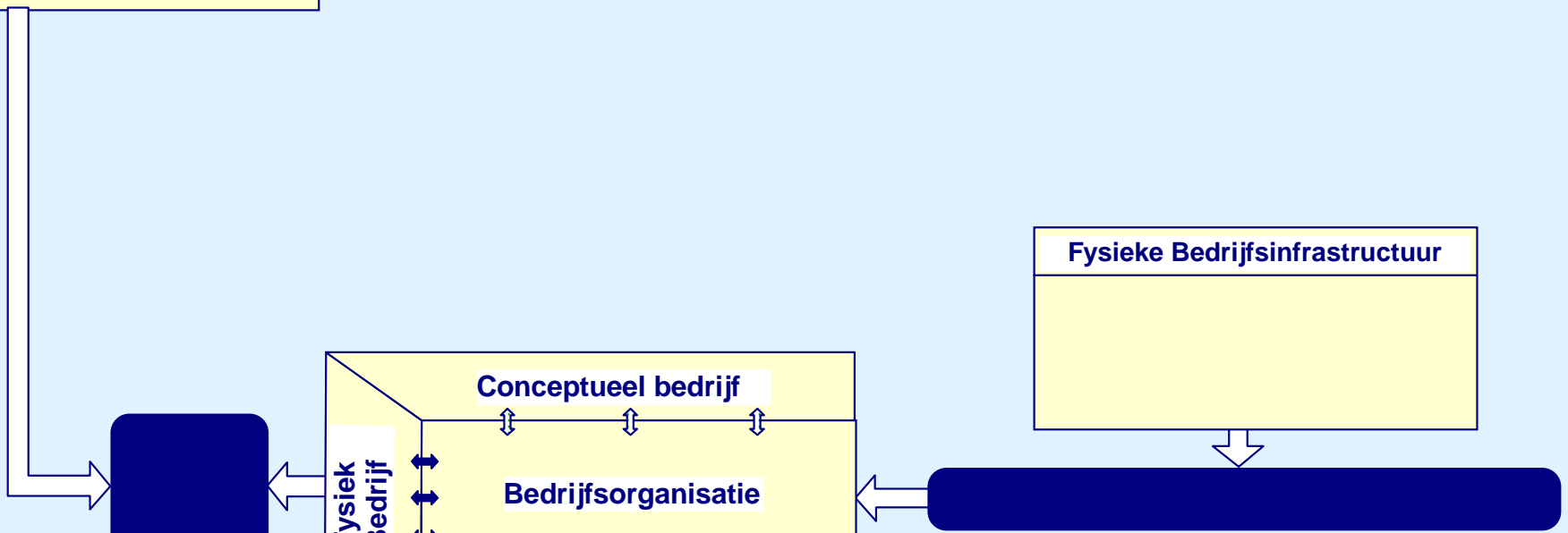
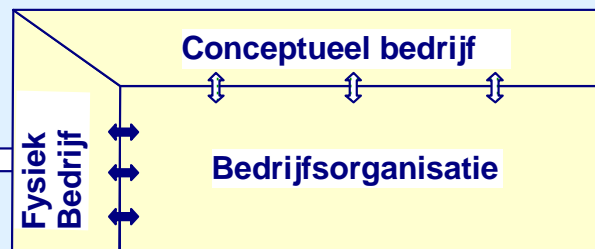
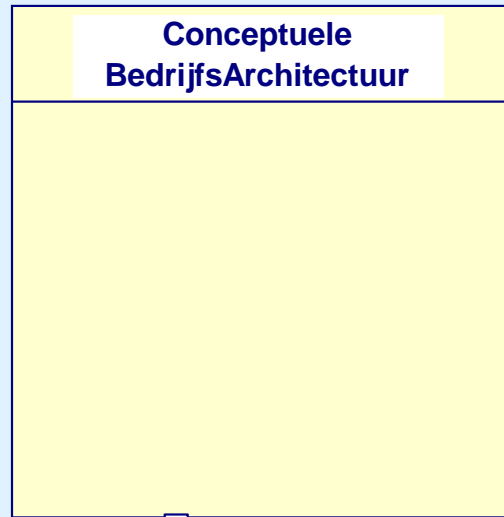
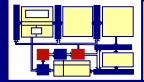
Het SIC-raamwerk is daardoor een dynamische workflow op algemeen Informatie Management niveau.

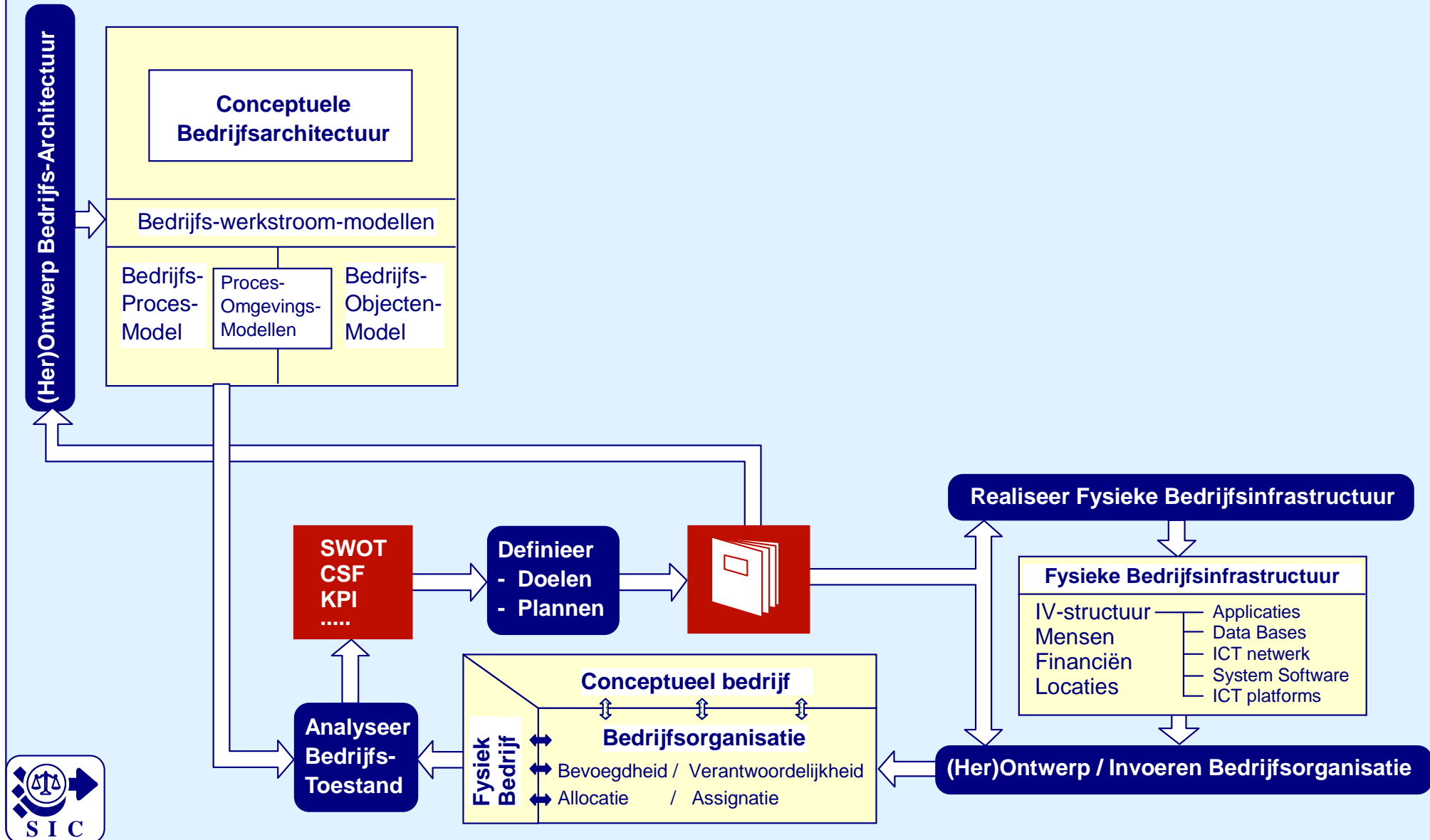
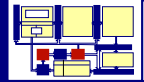
### Verantwoording van SIC

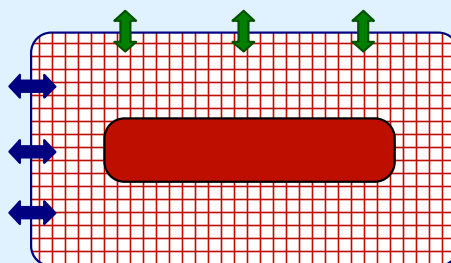
Waardevolle bijdragen aan de eerste versie van het SIC-raamwerk zijn geleverd door Gerwin Devilee.

De feedback van Johan Boer tijdens de uitvoering van complexe informatiseringsprojecten, vanaf business modelling met SIM, tot en met de fysieke realisatie van toepassingen, resulteerde in verduidelijkingen van diverse onderdelen van SIC.









✓ **Nieuwe visie / mogelijkheden qua BedrijfsConcept**

- Vernieuwde kerndoelstelling / randvoorwaarden
- Vernieuwde relatie met één of meer externe partijen : marktpartijen, maatschappelijke organisaties, overheden
- Vernieuwd producten / dienstenpakket

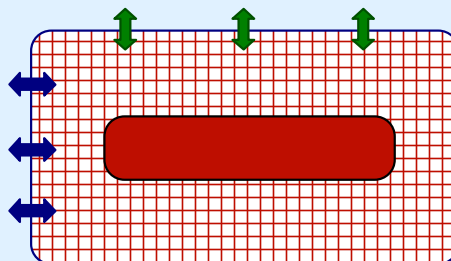
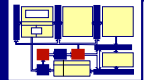
✓ **Nieuwe visie / mogelijkheden qua BedrijfsMiddelen**

- Vernieuwde ICT- toepassingen en ICT- infrastructuur
- Beter opgeleid en meer gemotiveerd personeel
- Betere vestigingsplaats

✓ **Nieuwe visie / mogelijkheden qua BedrijfsOrganisatie**

- Modernisering verantwoordelijkheden / taakgebieden
- Verbeterde balans operationeel / overhead
- Verbeterde communicatie, coördinatie en improvisatie





**Het BedrijfsConcept laat te wensen over**

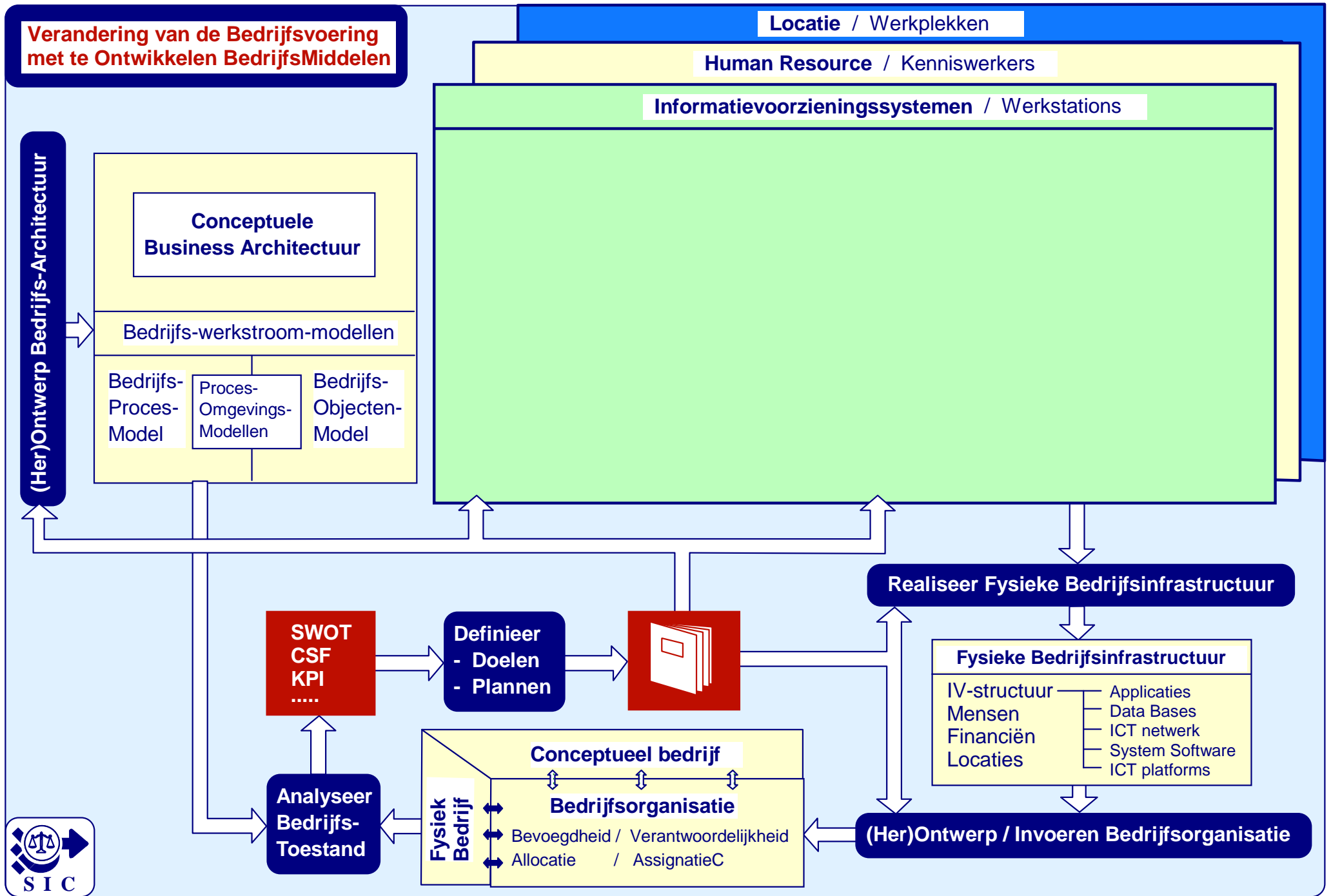
- Vervaagde kerndoelstellingen / randvoorwaarden
- Ontoereikende relaties met één of meer externe partijen : marktpartijen, maatschappelijke organisaties, overheden
- Achterhaald producten / dienstenpakket

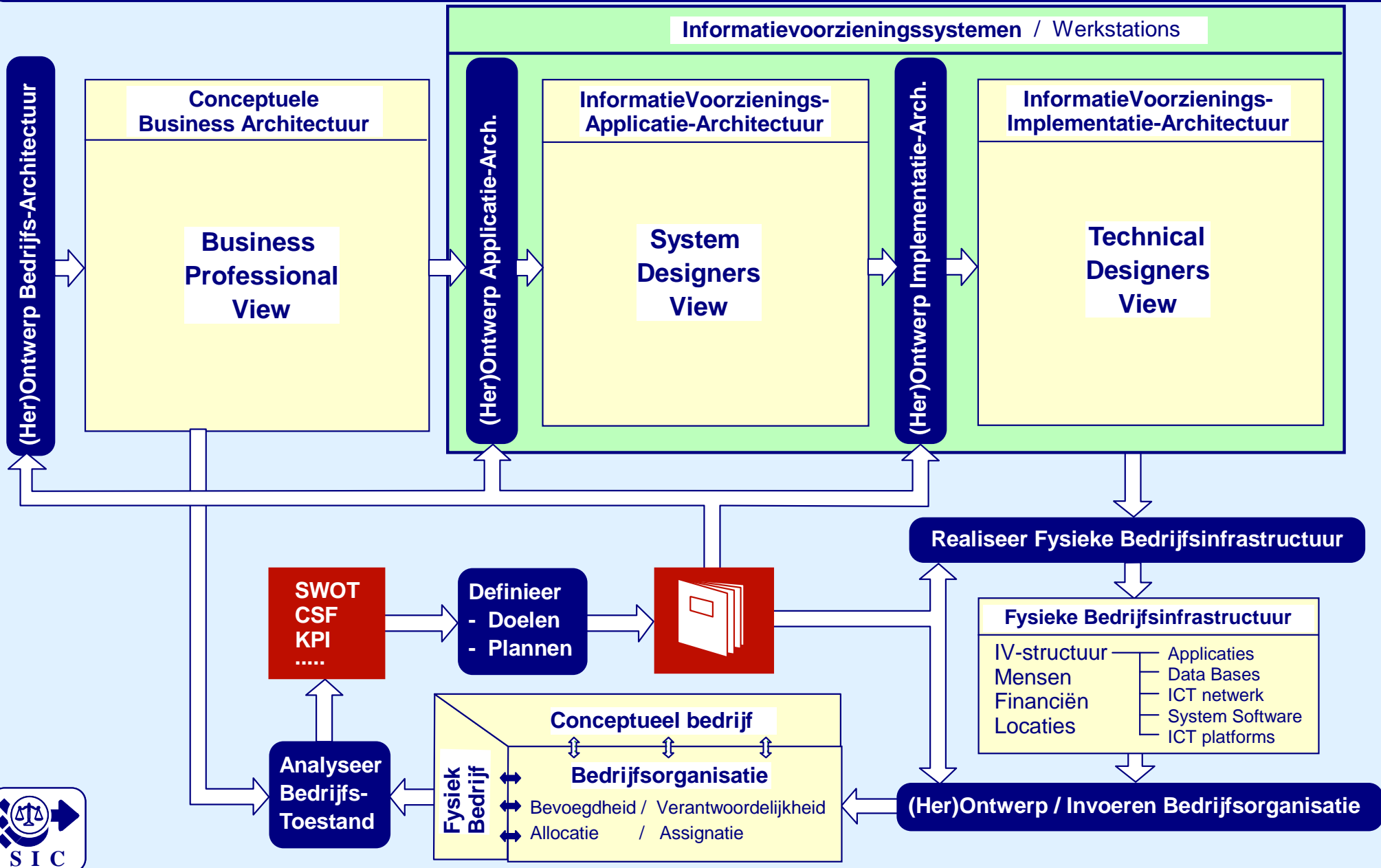
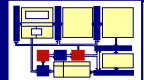
**BedrijfsMiddelen schieten hier en daar tekort**

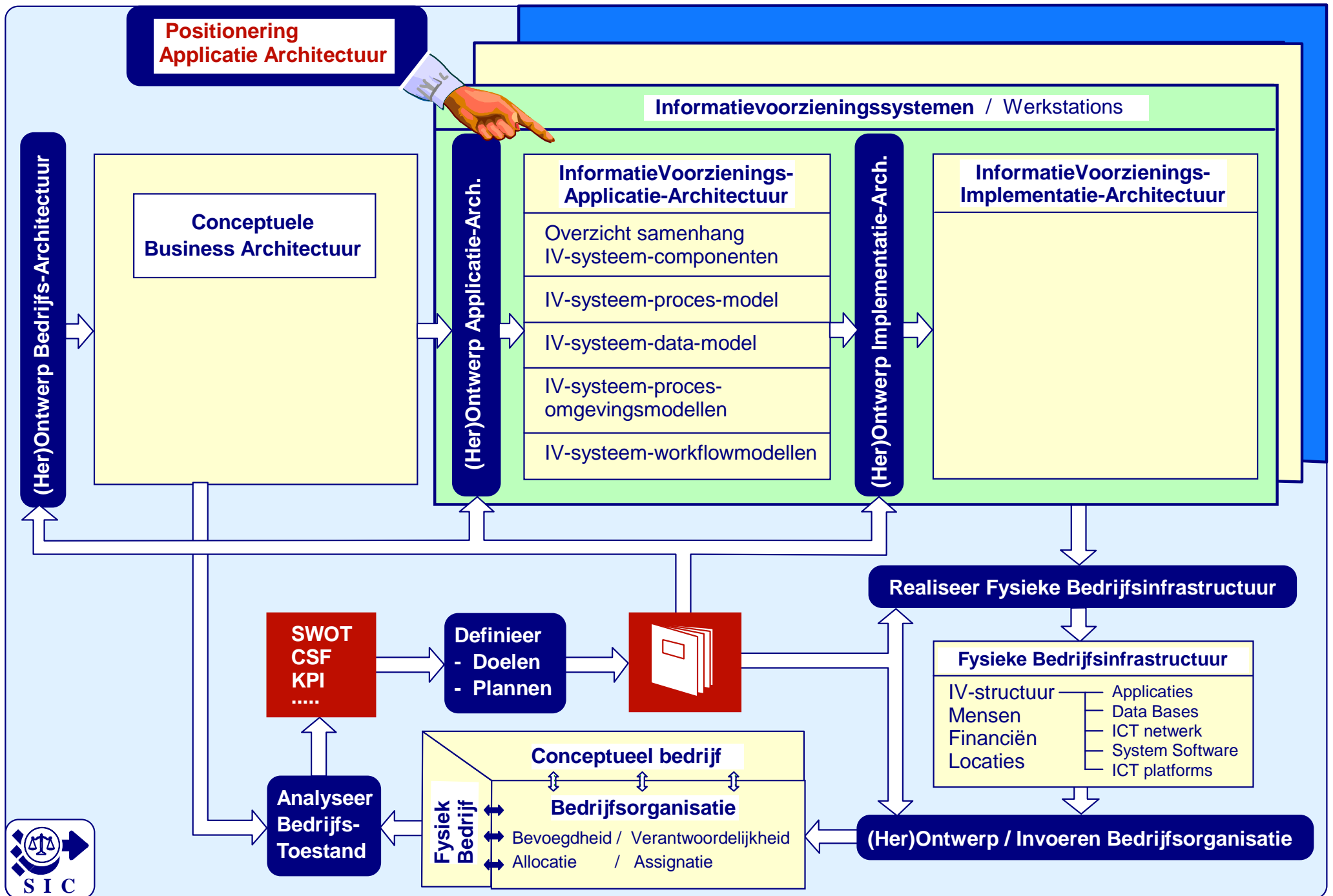
- Verouderde / versnipperde geautomatiseerde systemen
- Personeel onvoldoende opgewassen tegen uitdagingen
- Vestigingsplaats is bottle neck geworden

**De BedrijfsOrganisatie voldoet niet meer**

- Verantwoordelijkheden / taakgebieden verwarrend
- Verhouding operationeel / overhead uit balans
- Onvoldoende communicatie, coördinatie en improvisatie







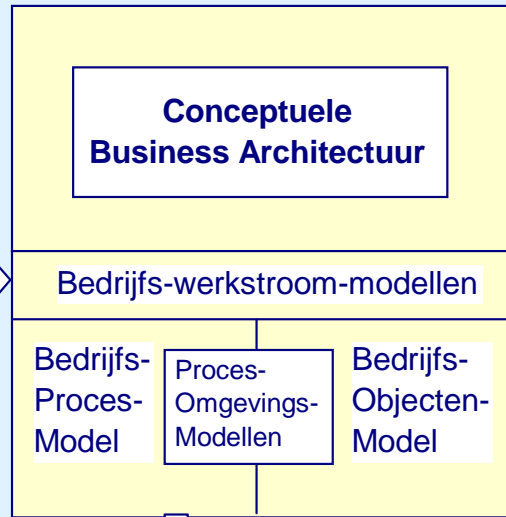
**Raamwerk Integrale OntwikkelingsCyclus**

Locatie / Werkplekken

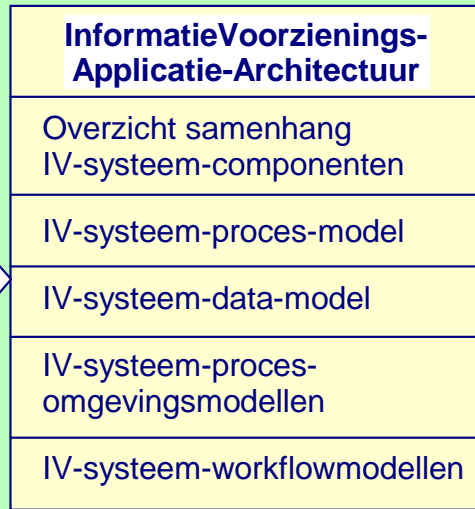
Human Resource / Kenniswerkers

Informatievoorzieningsystemen / Werkstations

(Her)Ontwerp Bedrijfs-Architectuur



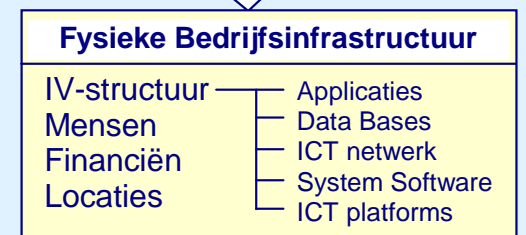
(Her)Ontwerp Applicatie-Arch.



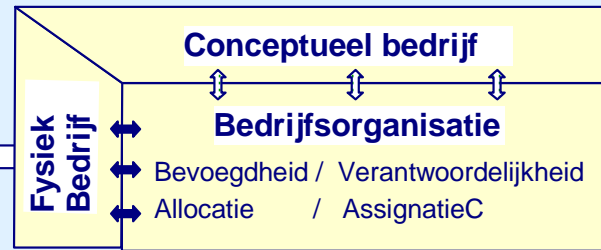
(Her)Ontwerp Implementatie-Arch.

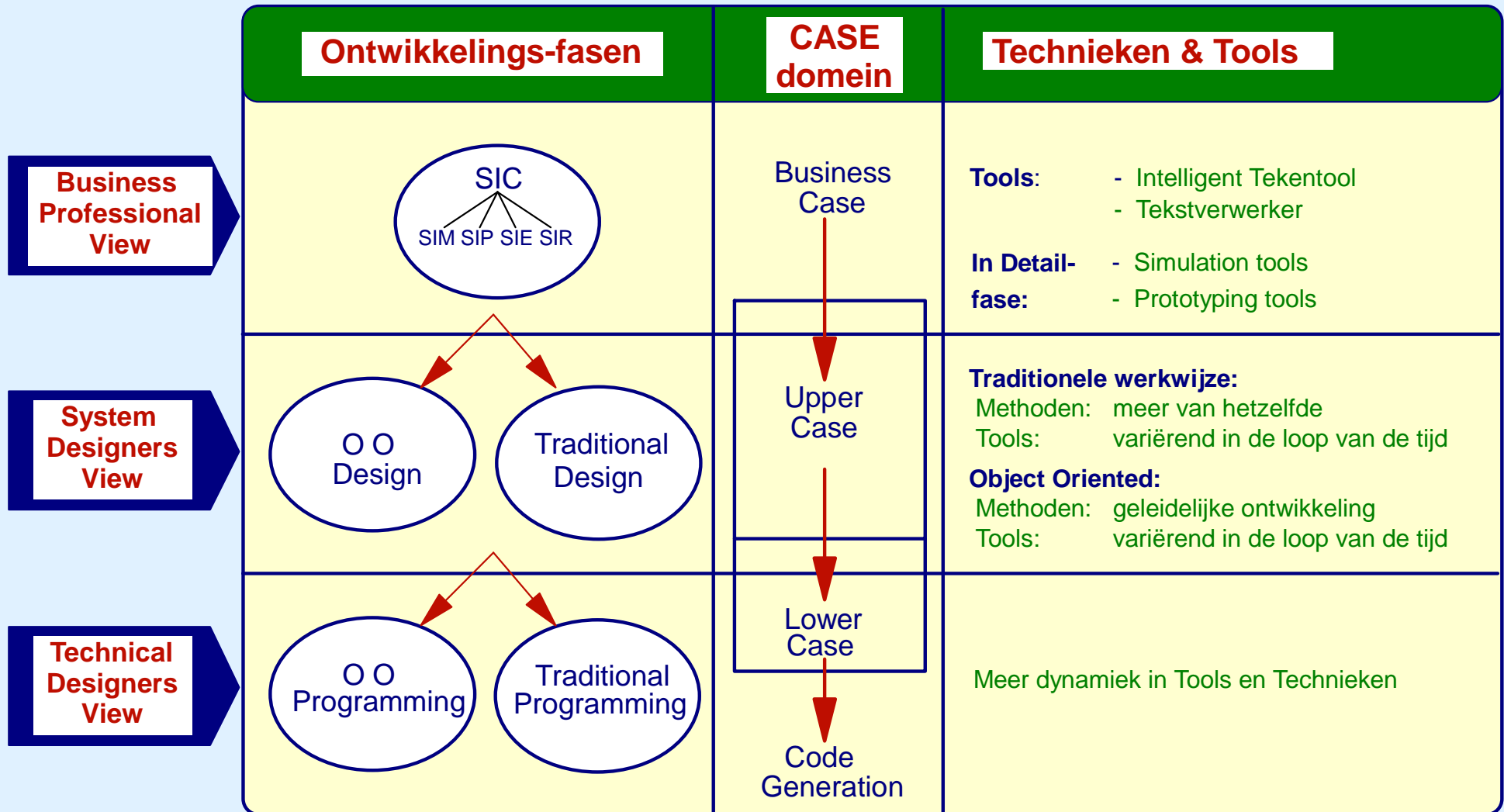
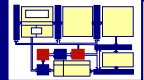


Realiseer Fysieke Bedrijfsinfrastructuur



(Her)Ontwerp / Invoeren Bedrijfsorganisatie





### Beperkingen / Randvoorwaarden

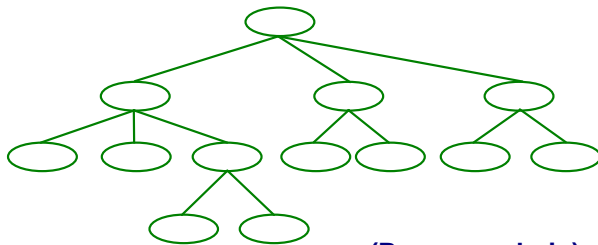
Beschikbare skills  
Beschikbare technologie  
Randvoorwaarden producten  
(uitbreidbaar, integreerbaar, herbruikbaar)

### Triggers

Vraag naar Representatie van Gegevens

### Grondstofgegevens

**Business Professional View  
Object / Gegevens-model**



(Re-use onderin)

### Referentiegegevens

Ontwikkeling skills  
Ontwikkeling ICT  
Ontwikkeling belangstelling

**De Relatie tussen  
Business Professional View  
en System Design View  
wordt gerealiseerd door:**

### Ontwerp Representatie van Gegevens

Voor Weergave  
op Werkstation

Voor Opslag  
in Data Base

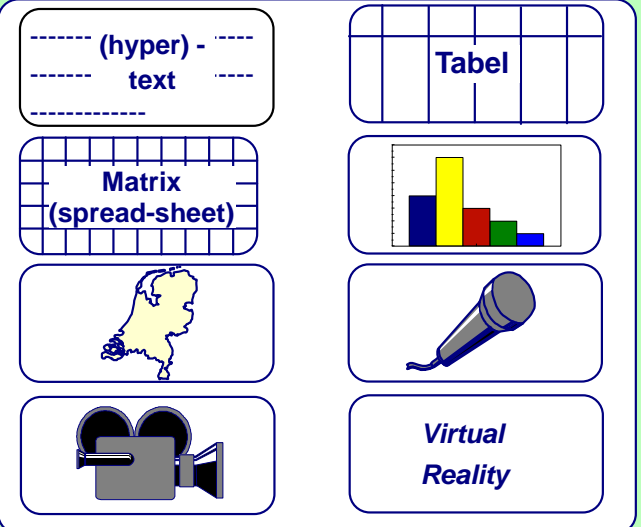
### Rapportage / Feedback

Benodigde / gebruikte resources

### Verzoeken / voorstellen

Aanvullende resources  
Aanvullende gegevens  
Review van varianten

### Resultaten / Producten



### System Design View Data-models

