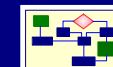


Bestuurlijke Informatievoorziening de **Cyclus**



Deze uitgave

Deze uitgave is een digitale versie van een hoofdstuk uit
Structured Information Modelling ISBN 90 72446 06 2



een wetenschappelijke methodologie
met een interdisciplinair stelsel van varianten,
voor het ontwikkelen van consistente modellen.

Dr. Willem F. Roest, oktober 2010
ISBN 978 90 72446 18 3
NUR 982

Uitgeverij Het Glazen Oog, Vinkeveen
✉ hetglazenoog@planet.nl

© Uitgeverij Het Glazen Oog 2002, 2010

Het SIC-Raamwerk

Structured Information Modelling maakt deel uit van:

Structured Information Controlling,



een integraal methodologisch raamwerk
ten behoeve van de beheersing van
de ontwikkelingsgang van bedrijfsveranderingen.
ISBN 90 72446 07 0

Tot dit raamwerk behoren eveneens:

Structured Information Planning,



een stelselmatige methode voor het bepalen van
de prioriteit van informatiseringszaken,
als onderdeel van bedrijfsveranderingen.
ISBN 978 90 72446 14 5

Structured Information Reviewing,



een stelselmatige aanpak voor het meten en toetsen
van de kwaliteit van informatiseringszaken.
ISBN 978 90 72446 15 2

Structured Information Economics,

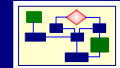


een stelselmatige toepassing van de economische
discipline op de informatievoorziening
ISBN 978 90 72446 21 3

Bovenstaande uitgaven zijn getoetst en verrijkt in de praktijk.
Zie voor hun wetenschappelijke basis de dissertatie

"Grondslagen van het ontwikkelen van informatiesystemen".
ISBN Digitaal: 978 90 72446 12 1 Boek: 90 72446 01 1





1. Titelblad: Bestuurlijke Informatievoorziening - de Cyclus
2. Over de uitgave van dit document
3. Inhoud
4. Raamwerk Integrale OntwikkelingsCyclus
5. Het Traditionele Besturingsparadigma
6. Organen voeren Processen uit
7. Verschil tussen Organen en Processen
8. Vereenvoudigd voorbeeld
9. De kern van Besturen is Beslissen
10. Te verbijzonderen zaken
11. Eén Besturend Orgaan of één Besturend Proces?
12. Een Visie op Besturing
13. Een Besturings-structuur over een Proces-structuur
14. Besturingsinformatie in verband met een Proces
15. Een Besturings-structuur met verbijzonderde Informatiestromen
16. Synchronisatie en Coördinatie van Besturingsinformatie
17. Beheren en Besturen
18. Conclusie en Aanbevelingen

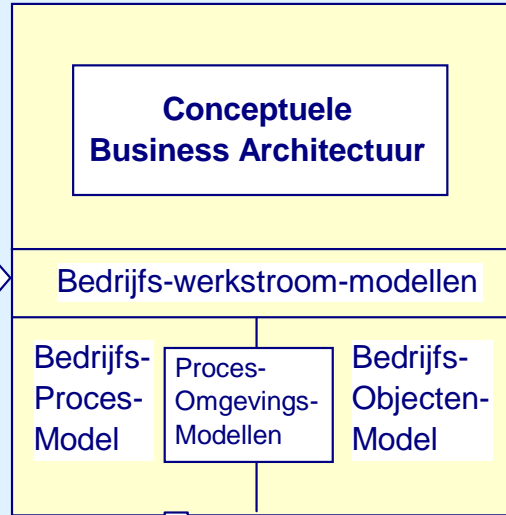
Raamwerk Integrale OntwikkelingsCyclus

Locatie / Werkplekken

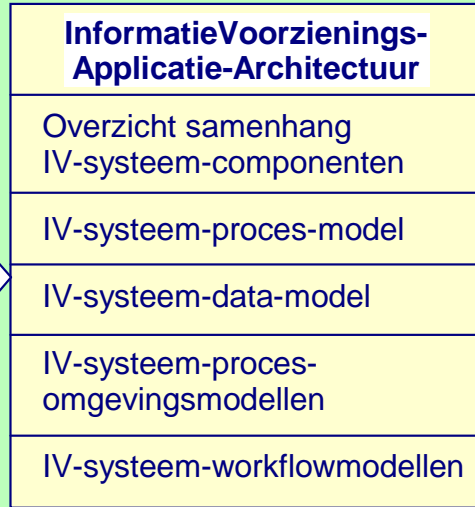
Human Resource / Kenniswerkers

Informatievoorzieningsystemen / Werkstations

(Her)Ontwerp Bedrijfs-Architectuur



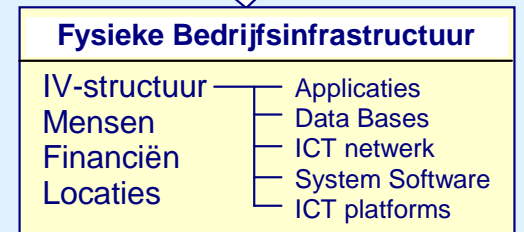
(Her)Ontwerp Applicatie-Arch.



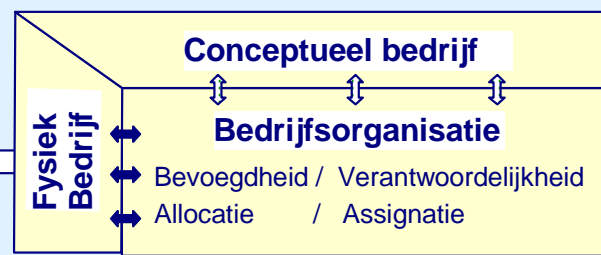
(Her)Ontwerp Implementatie-Arch.



Realiseer Fysieke Bedrijfsinfrastructuur

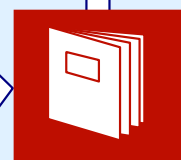


(Her)Ontwerp / Invoeren Bedrijfsorganisatie



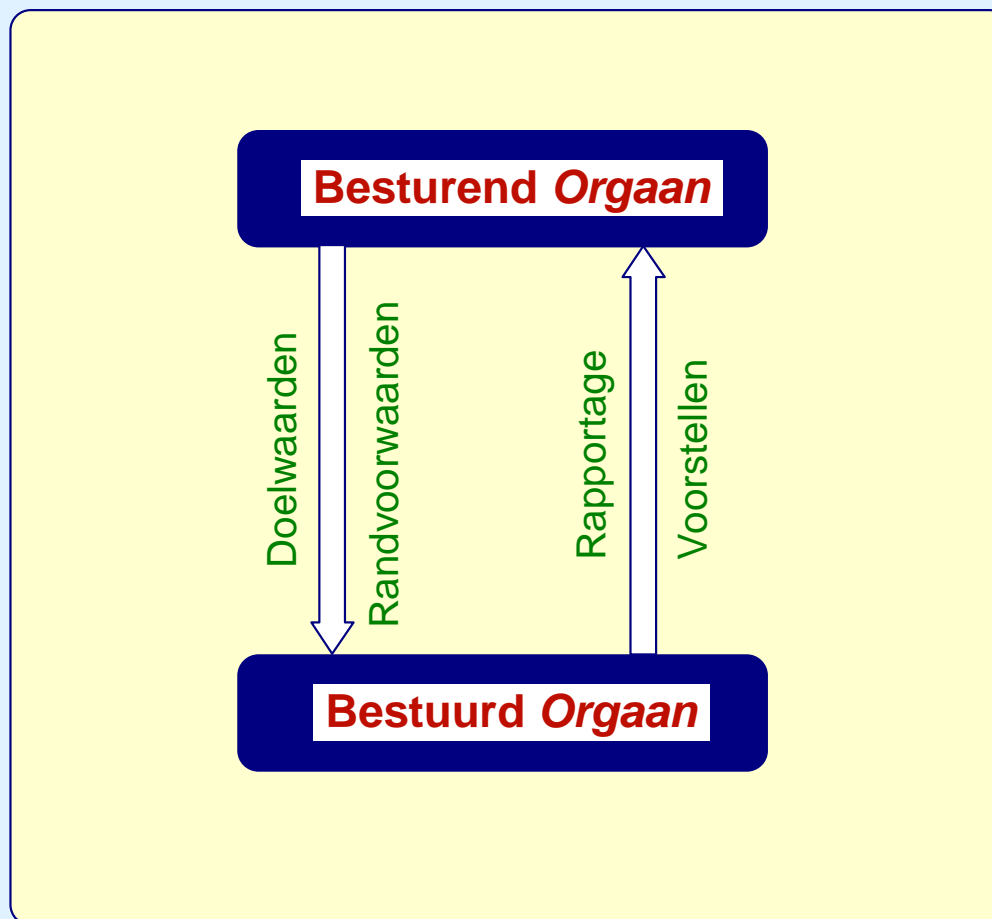
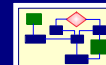
SWOT
CSF
KPI
.....

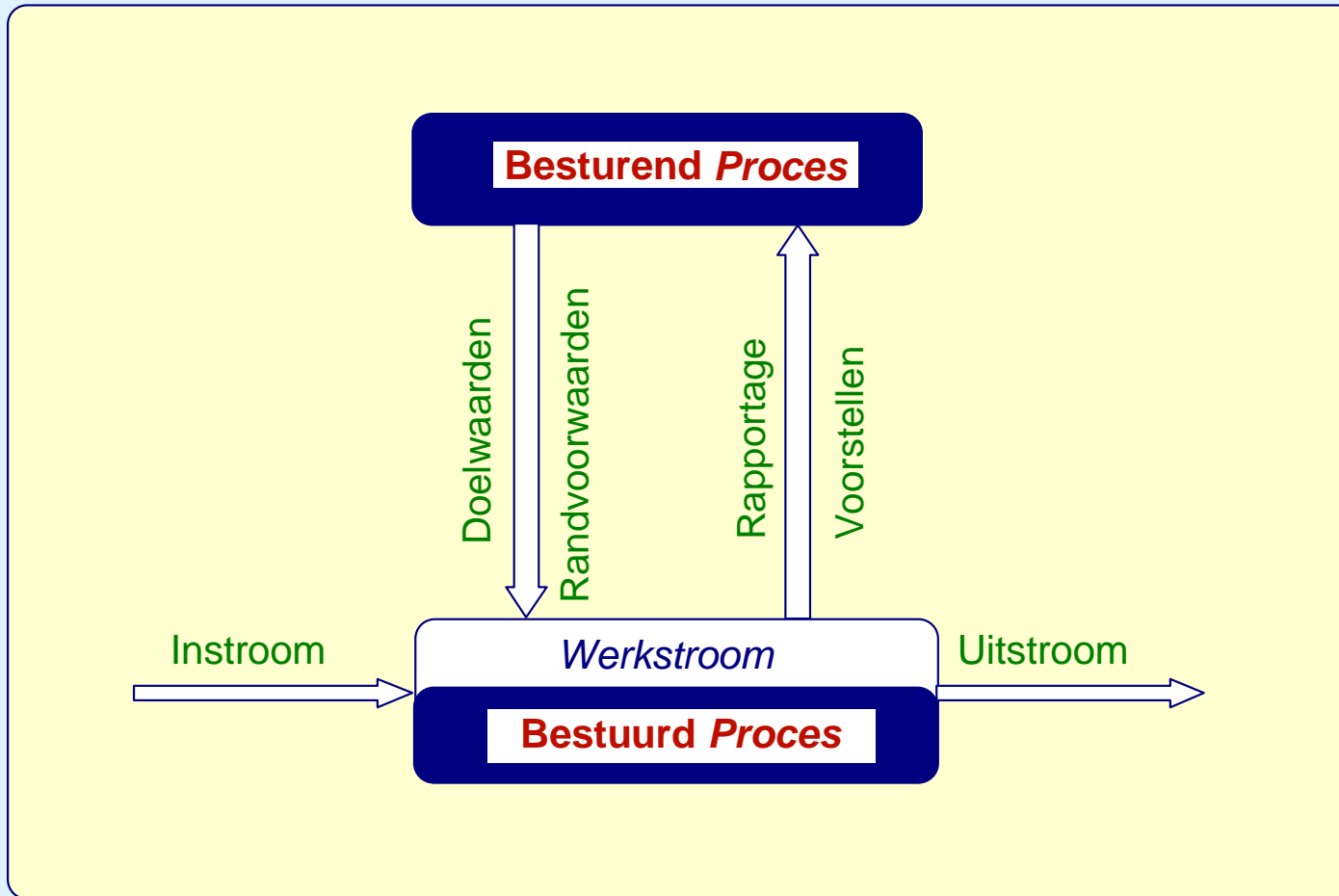
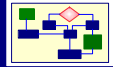
Definieer
- Doelen
- Plannen



Analyseer
Bedrijfs-
Toestand



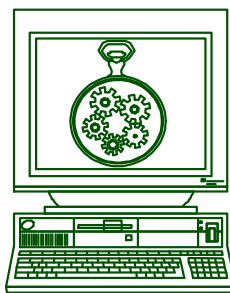




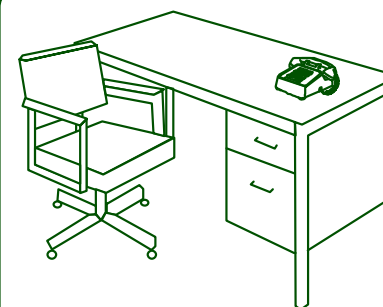
Een **Orgaan** is een Organisatorische **Eenheid**, ingericht met:



Kenniswerkers

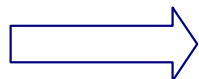


Werkstations

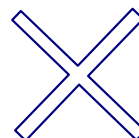


Werkplekken

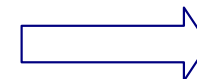
Een **Proces** is inhoudelijk **Werk** dat wordt verricht:



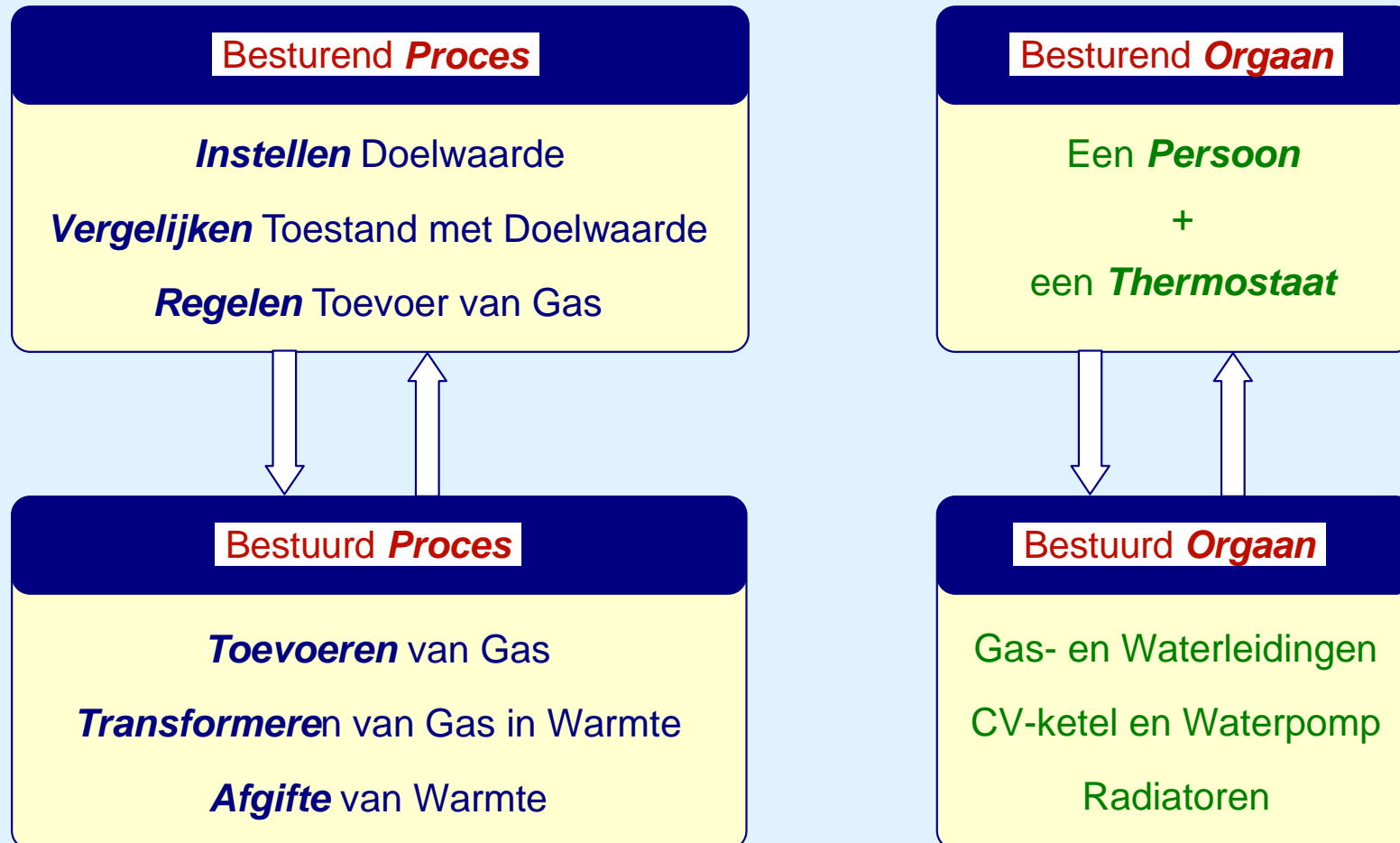
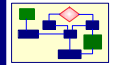
Verkrijg
de Ingrediënten

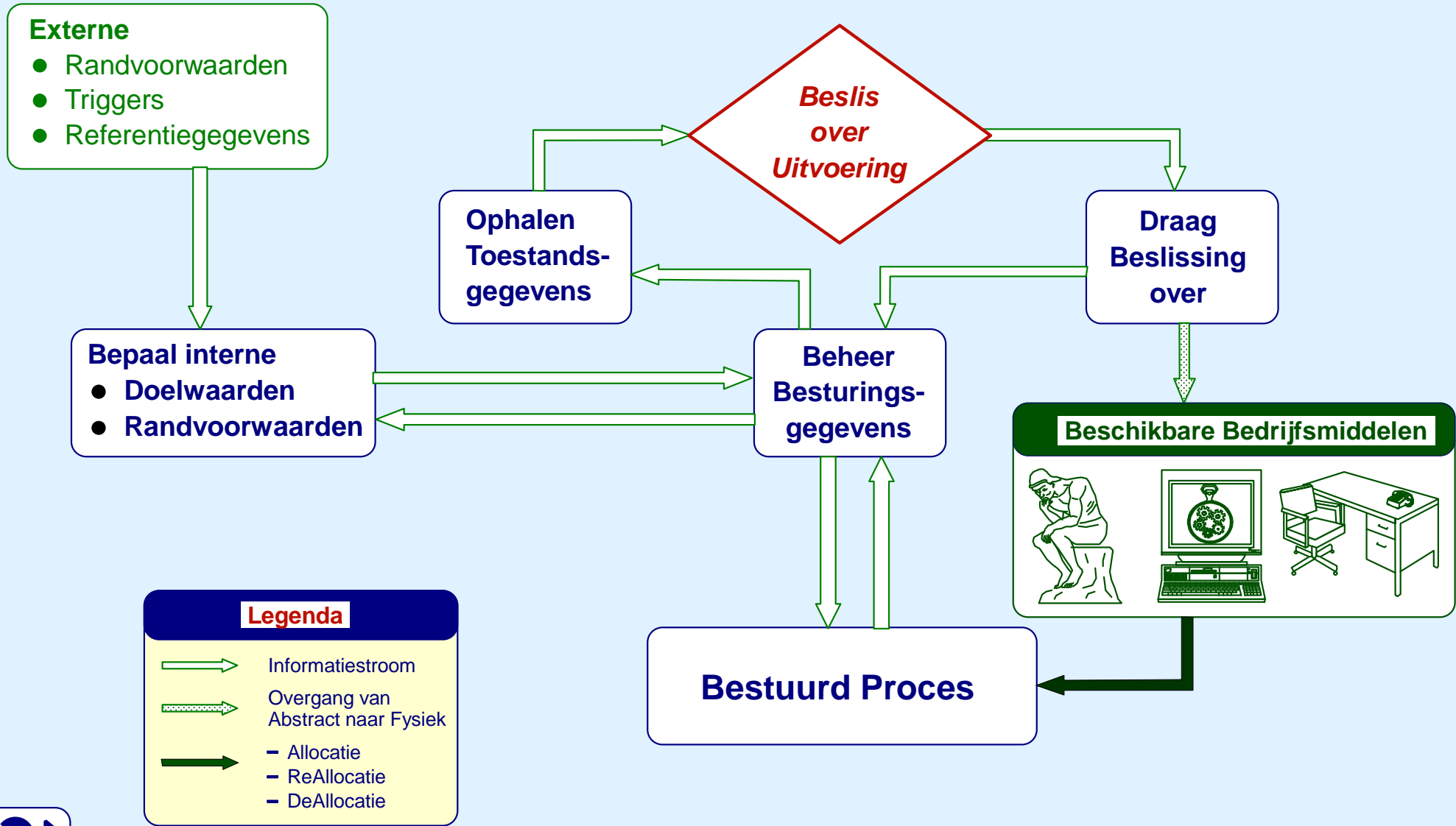


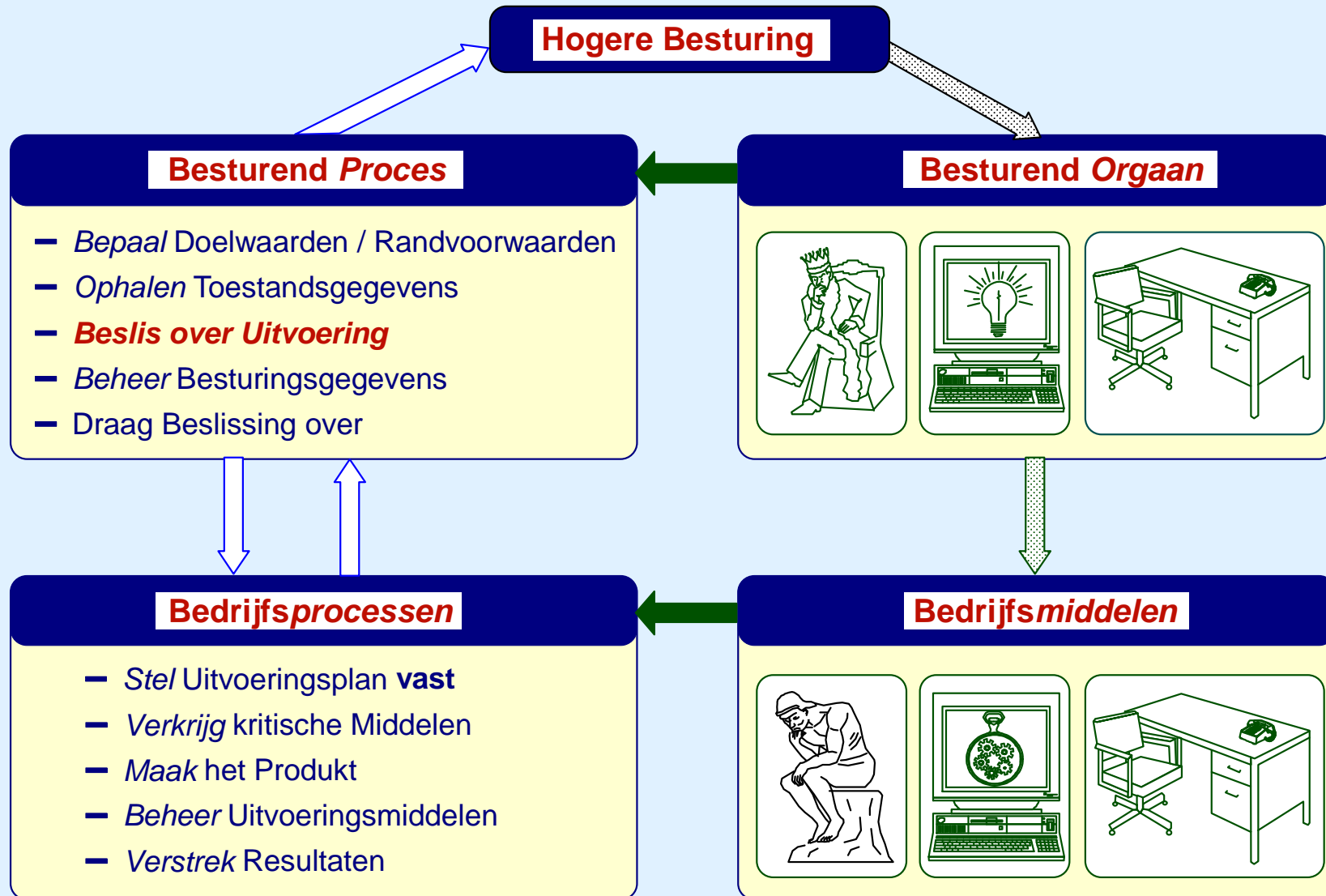
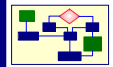
Maak er
een Produkt van

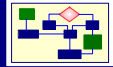


Verstrek
het Resultaat





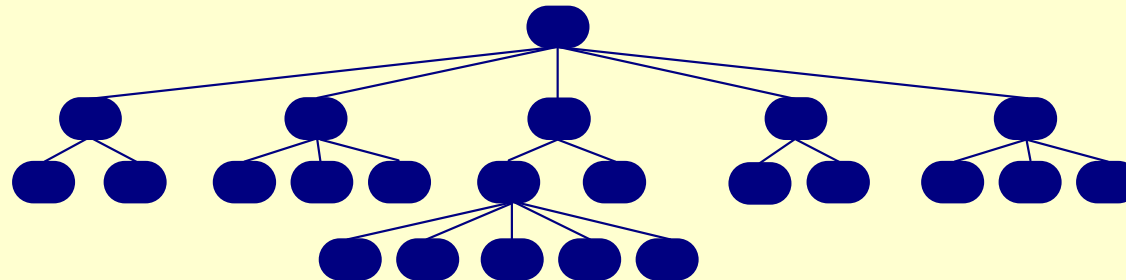




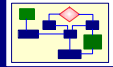
Een complex Proces zoals:

**Voorzie Doelgroep X
van Produktlijn Y
onder Randvoorwaarden z1, z2, z3**

is te verbijzonderen in
gespecialiseerde en gedifferentieerde onderdelen:

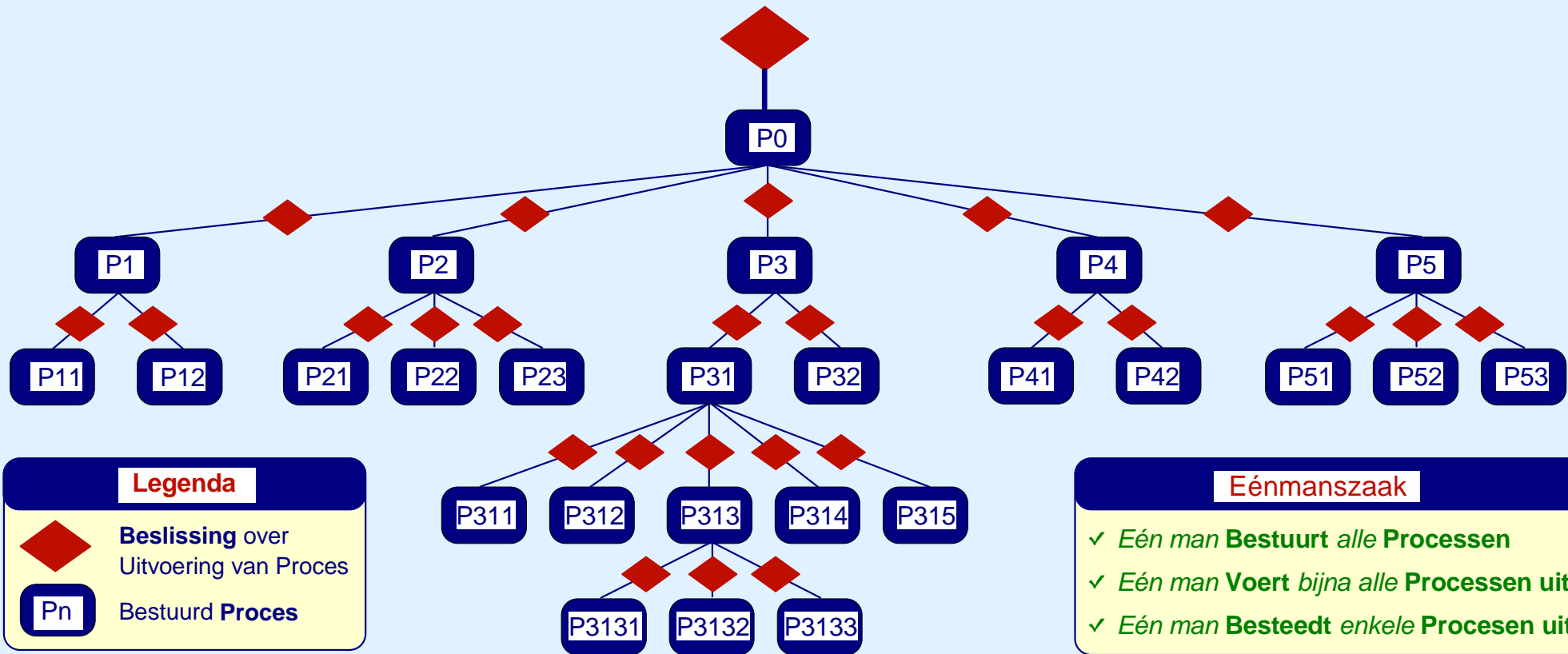
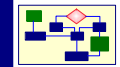


Vraag: *Is er in dit geheel één Besturend Proces
dan wel één Besturend Orgaan?*



Theoretisch kan elk Proces *separaat* worden *Bestuurd*:

- ▶ Elk **Proces** krijgt dan *Doelwaarden* en *Randvoorwaarden*
- ▶ Elk **Proces** verstrekt dan *Verantwoording* of *Feedback*
- ▶ Elk **Proces** beheert dan daartoe *Onderhanden Gegevens*



Legenda

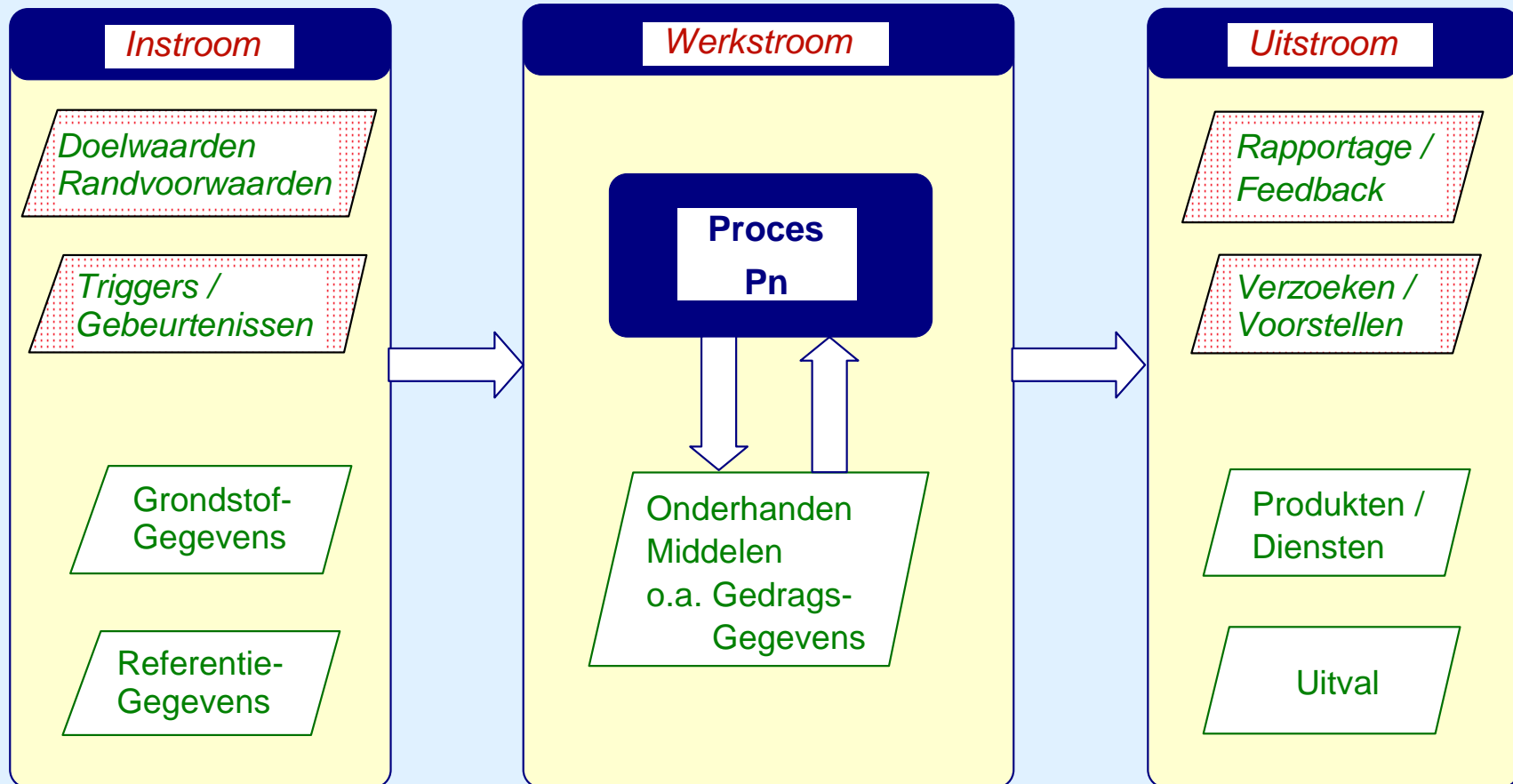
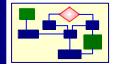
- Beslissing over Uitvoering van Proces
- Bestuurd Proces

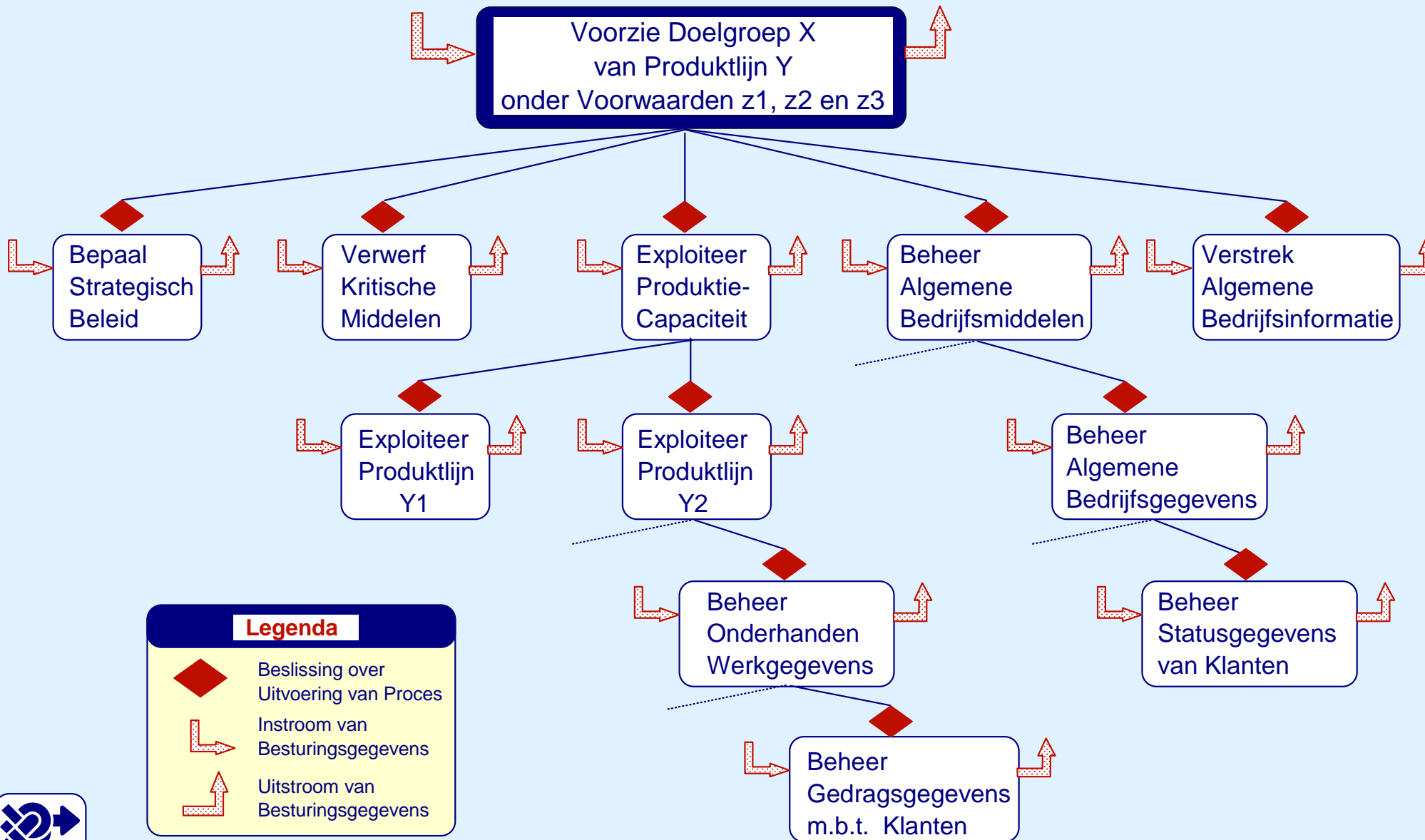
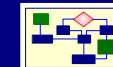
Eénmanszaak

- ✓ Eén man Bestuurt alle Processen
- ✓ Eén man Voert bijna alle Processen uit
- ✓ Eén man Besteedt enkele Processen uit

De Besturingsprocessen kunnen worden Uitgevoerd door:

- ▶ Eén Persoon of Orgaan = volledig geCentraliseerde Besturing
- ▶ Per Proces een ander Persoon = volledig geDecentraliseerde Besturing
- ▶ Dat geldt ook voor de Uitvoering van Bestuurde Processen



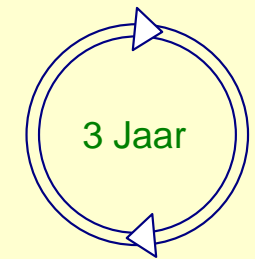
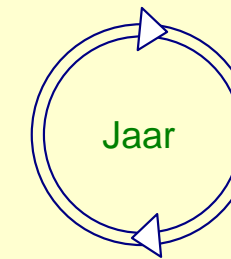
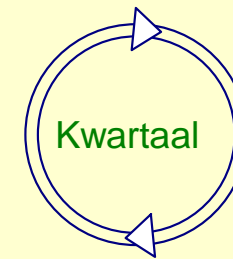
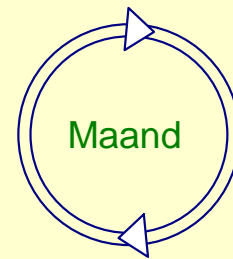
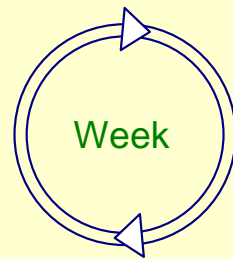
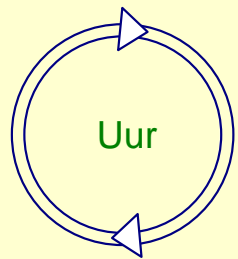


Legenda

- Beslissing over Uitvoering van Proces
- Instroom van Besturingsgegevens
- Uitstroom van Besturingsgegevens



Verschillende *Cyclustijden* van *Uitvoering* van een *Proces*



Verschillende *Informatiestromen* inzake:

Partijen

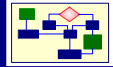
- Overheid
- Maatschappelijke Organisaties
- Marktpartijen
 - Klanten
 - Leveranciers
 - Conculega's

Producten / Diensten

- Kern-assortiment
- Aanvullende producten
- Value added services

Bedrijfsmiddelen

- Personeel
- Huisvesting
- Informatiesystemen
- Kantoormiddelen
- Financiële middelen



De Kern van Beheren is *Beschikbaar Houden*

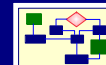
▶ *Verskillende Informatiestromen*

▶ uit *verschillende ProcesCycli*

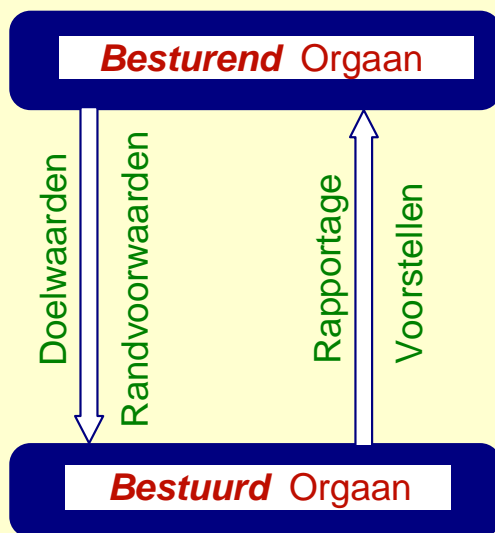
worden *geCoördineerd* en *geSynchroniseerd*

door *BeheerProcessen* op *verschillende Niveaus*

De Kern van Besturen is *Beslissen*



Traditioneel Besturingsparadigma



Handen en voeten geven door:

- ✓ *Onderscheid tussen **Orgaan** en **Proces***
- ✓ *Verbijzonderen van :*
 - **Processen**
 - **Informatiestromen** en **-Verzamelingen**
- ✓ *Onderkennen van **Beheerprocessen** voor **Coördinatie** en **Synchronisatie***

*(**Informatie-logistiek**: geheel of gedeeltelijk **uitbesteedbaar**)*