

SIM Projecten



Deze uitgave

Deze uitgave is een digitale versie van een hoofdstuk uit
Structured Information Modelling ISBN 90 72446 06 2



een wetenschappelijke methodologie
met een interdisciplinair stelsel van varianten,
voor het ontwikkelen van consistente modellen.

Dr. Willem F. Roest, oktober 2010
ISBN 978 90 72446 25 1
NUR 982

Uitgeverij Het Glazen Oog, Vinkeveen
✉ hetglazenoog@planet.nl

© Uitgeverij Het Glazen Oog 2002, 2010

Het SIC-Raamwerk

Structured Information Modelling maakt deel uit van:

Structured Information Controlling,



een integraal methodologisch raamwerk
ten behoeve van de beheersing van
de ontwikkelingsgang van bedrijfsveranderingen.
ISBN 90 72446 07 0

Tot dit raamwerk behoren eveneens:

Structured Information Planning,



een stelselmatige methode voor het bepalen van
de prioriteit van informatiseringszaken,
als onderdeel van bedrijfsveranderingen.
ISBN 978 90 72446 14 5

Structured Information Reviewing,



een stelselmatige aanpak voor het meten en toetsen
van de kwaliteit van informatiseringszaken.
ISBN 978 90 72446 15 2

Structured Information Economics,



een stelselmatige toepassing van de economische
discipline op de informatievoorziening
ISBN 978 90 72446 21 3

Bovenstaande uitgaven zijn getoetst en verrijkt in de praktijk.
Zie voor hun wetenschappelijke basis de dissertatie

"Grondslagen van het ontwikkelen van informatiesystemen".

ISBN Digitaal: 978 90 72446 12 1 Boek: 90 72446 01 1



- 1 Titelblad SIM Projecten
- 2 Over deze Uitgave
- 3 Inhoud
- 4 Waarom een Business Modelling project?
- 5 Positionering van SIM
- 6 Waarom Business Modelling met behulp van SIM?
- 7 Agenda Introductie-workshop Structured Information Modelling
- 8 SIM-project: how to get started?
- 9 Te onderscheiden zaken in een SIM-project
- 10 Samenstelling van een ModelleerTeam
- 11 Verantwoordelijkheden van Beheerder Bedrijfsmodel
- 12 Benodigde ModelleerFaciliteiten
- 13 ProductiviteitsFormule
- 14 ProductiviteitsFactoren
- 15 Productiviteit per Gebied
- 16 Productiviteit per Product



Mogelijke doelen van te maken bedrijfsmodel

- Grondslag voor *SWOT-analyse* van de Bedrijfsvoering en van Bedrijfsmiddelen
- Referentieschema voor *Herontwerp* van het *Bedrijf*
- Basis voor *Prioriteitstelling* en *Informatieplanning*
- *Blauwdruk* voor het organiseren van *Taken* en *Verantwoordelijkheden*
- Referentie-schema voor *Afstemming* met *Externe Partijen*
- Grondslag voor het *Ontwikkelen* van *InformatieVoorzieningen*
- Landkaart voor het *Positioneren* / *Evalueren* van kant-en-klare *Pakketten*
- Grondslag voor het *Plannen* en *Beheersen* van *RealisatieProjecten*
- Basismateriaal voor het *Opleiden* van *Medewerkers*

Positionering van SIM



Locatie / Werkplekken

Human Resource / Kenniswerkers

Informatievoorzieningsystemen / Werkstations

(Her)Ontwerp Bedrijfs-Architectuur

Conceptuele Business Architectuur

Bedrijfs-werkstroom-modellen

Bedrijfs-
Proces-
Model

Proces-
Omgevings-
Modellen

Bedrijfs-
Objecten-
Model

(Her)Ontwerp Applicatie-Arch.

**Informatievoorzienings-
Applicatie-Architectuur**

Overzicht samenhang
IV-systeem-componenten

IV-systeem-proces-model

IV-systeem-data-model

IV-systeem-proces-
omgevingsmodellen

IV-systeem-workflowmodellen

(Her)Ontwerp Implementatie-Arch.

**Informatievoorzienings-
Implementatie-Architectuur**

Handmatig

Geautomatiseerd

Administratief
overzicht

Technisch
systeemoverzicht

Procedures

Programma's

Dossiers

Bestanden

Formulieren

Berichten

Schema's

Menu / Workflows

Realiseer Fysieke Bedrijfsinfrastructuur

Fysieke Bedrijfsinfrastructuur

- IV-structuur
- Mensen
- Financiën
- Locaties
- Applicaties
- Data Bases
- ICT netwerk
- System Software
- ICT platforms

(Her)Ontwerp / Invoeren Bedrijfsorganisatie

**SWOT
CSF
KPI
.....**

**Definieer
- Doelen
- Plannen**



**Analyseer
Bedrijfs-
Toestand**

Conceptueel bedrijf

Bedrijfsorganisatie

- ↕ Bevoegdheid / Verantwoordelijkheid
- ↕ Allocatie / Assignatie

**Fysiek
Bedrijf**





- ✓ *Interactieve sessies met Business Professionals*
- ✓ *Ontwikkelde modellen begrijpelijk en toegankelijk voor Business Professionals*
- ✓ *Wetenschappelijk verantwoorde grondslagen*
- ✓ *Nauwkeurig gedefinieerd inter-disciplinair begrippenapparaat*
- ✓ *Toetsbare regels voor decompositie van processen en objecten in onderlinge samenhang*
- ✓ *Theoretisch compleet stelsel van varianten*
- ✓ *Zowel hiërarchische ProcesStructuren als ObjectStructuren*
- ✓ *Zowel Structuurmodellen (statisch) als Gedragsmodellen (dynamisch)*
- ✓ *Vervolgtrajecten kunnen zowel Object Oriented als Relationeel zijn*
- ✓ *Met SIM ontwikkelde modellen zijn bij uitstek geschikt voor Business Re-engineering*



- | | | |
|----|---|--------|
| 1. | Opening: doel van de dag | 5 min. |
| 2. | Een kleine oefen-case | 45 min |
| 3. | Waarom SIM | 60 min |
| | a. kloof tussen Business, IT en Organisatie reduceren | |
| | b. theoretisch fundament van gangbare aanpak zeer gebrekkig | |

	Pauze	15 min
--	-------	--------

- | | | |
|----|--|--------|
| 4. | Een raamwerk voor (her)ontwikkelen van voorzieningen | 30 min |
| 5. | Overzicht van SIM | 15 min |
| | a. werkwijze | |
| | b. afbeeldingswijze | |
| | c. denkwijze | |

6.	SIM-denk wijze: een theoretisch compleet stelsel van varianten	60 min
----	--	--------

	Pauze	15 min
--	-------	--------

- | | | |
|----|-------------------|--------|
| 7. | Praktijk-gevallen | 45 min |
| 8. | Discussie | 30 min |

Indien het gehoor voornamelijk uit business professionals bestaat:

==> onderdeel **3b** laten vervallen

==> toevoegen na **5: Beschouwingskader** (2 x 45 minuten)



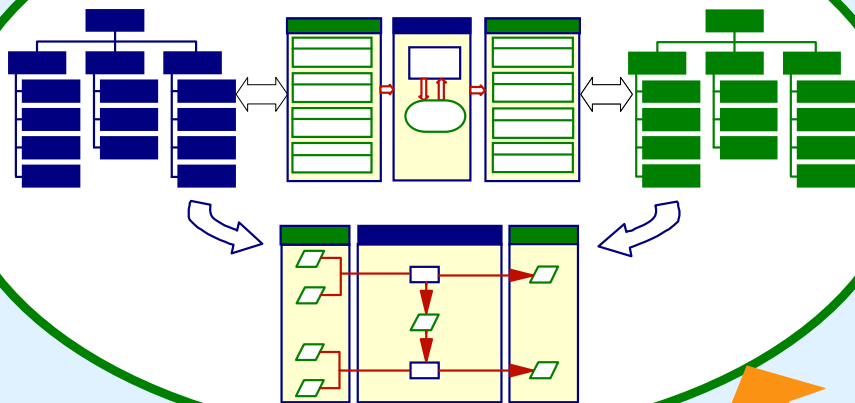
- ✓ Verwerf mandaat en budget van een project sponsor
- ✓ Verkrijg overeenstemming over doelstellingen en randvoorwaarden
- ✓ Formeer een competent modelleer team
- ✓ Formeer een competent review team
- ✓ Verkrijg benodigde modelleer faciliteiten
- ✓ Plan modelleer- en review-sessies



Werkwijze

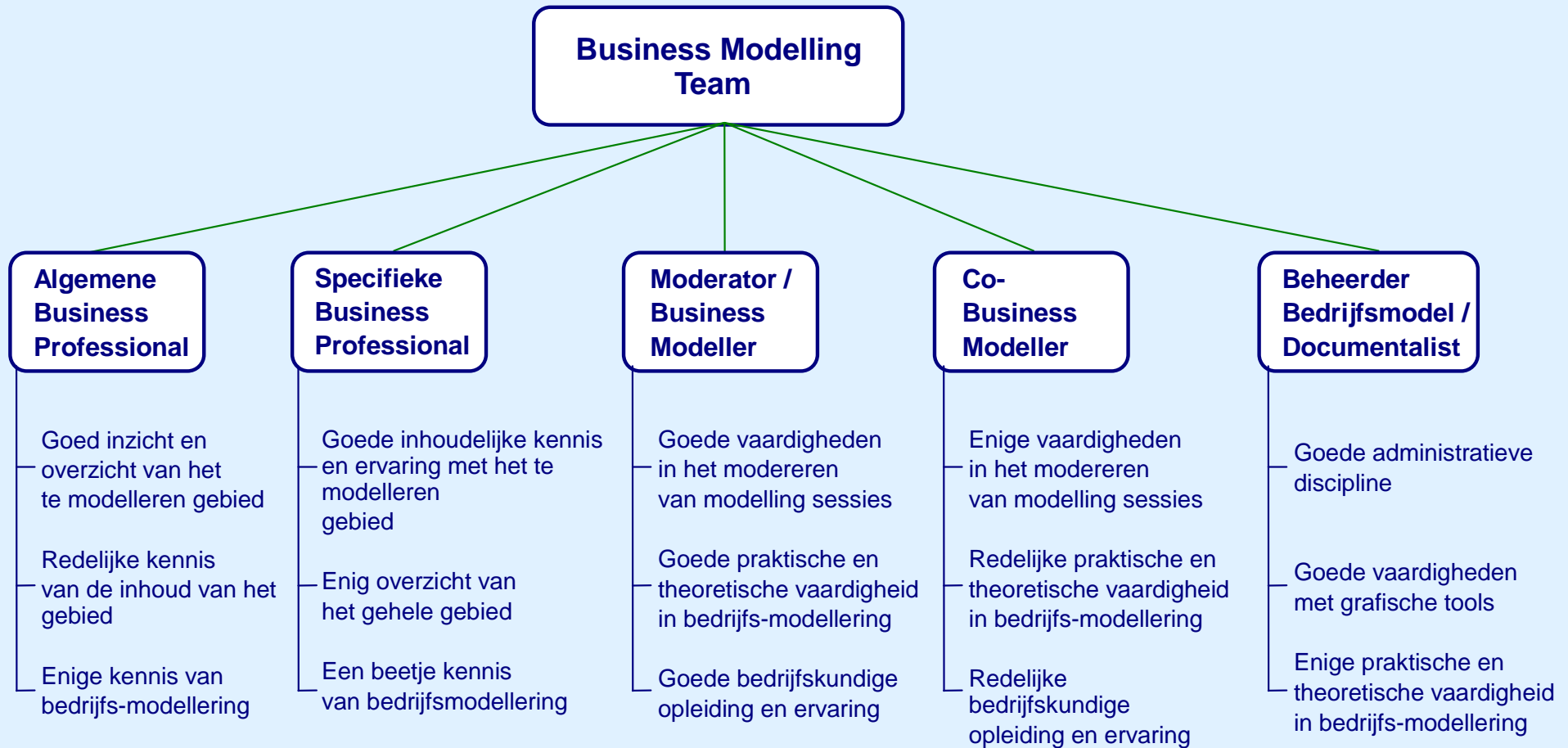
- ➔ Interactieve groepsdynamica
- ➔ in multi-disciplinaire teams
- ➔ met directe visualisering

Afbeeldingswijze

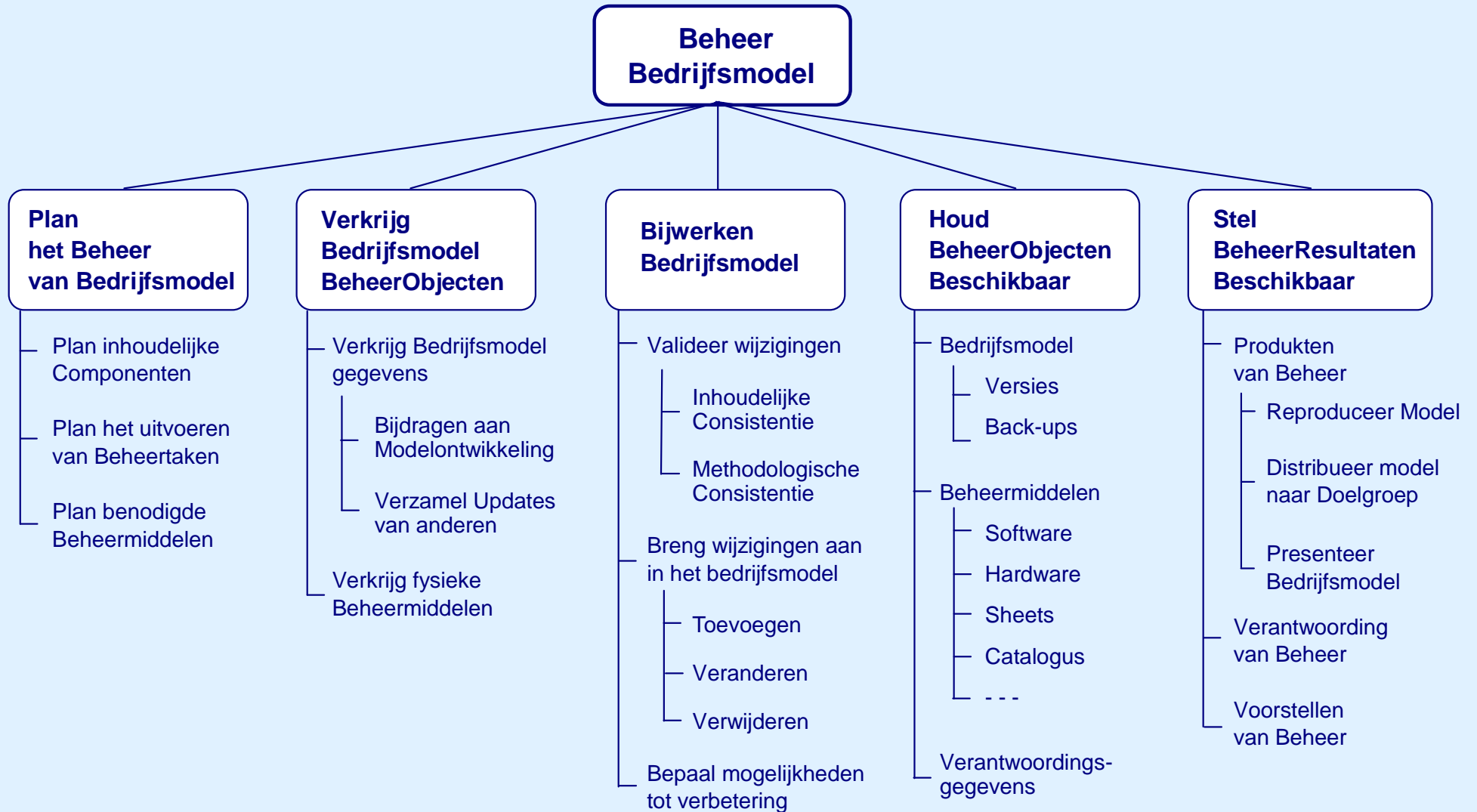


Denkwijze

- ✓ Bepalen van denkkonderwerp
- ✓ Verbijzonderen naar onderdelen
- ✓ met behulp van denkkader en begrippen



- ▶ *Team bestaat uit minimaal 2 personen: Business Professional + Modelling Professional*
- ▶ *De rollen van Co-Business Modeller en Beheerder Bedrijfsmodel zijn combineerbaar*
- ▶ *Modelleren en Reviewen zijn wezenlijk verschillende taken*



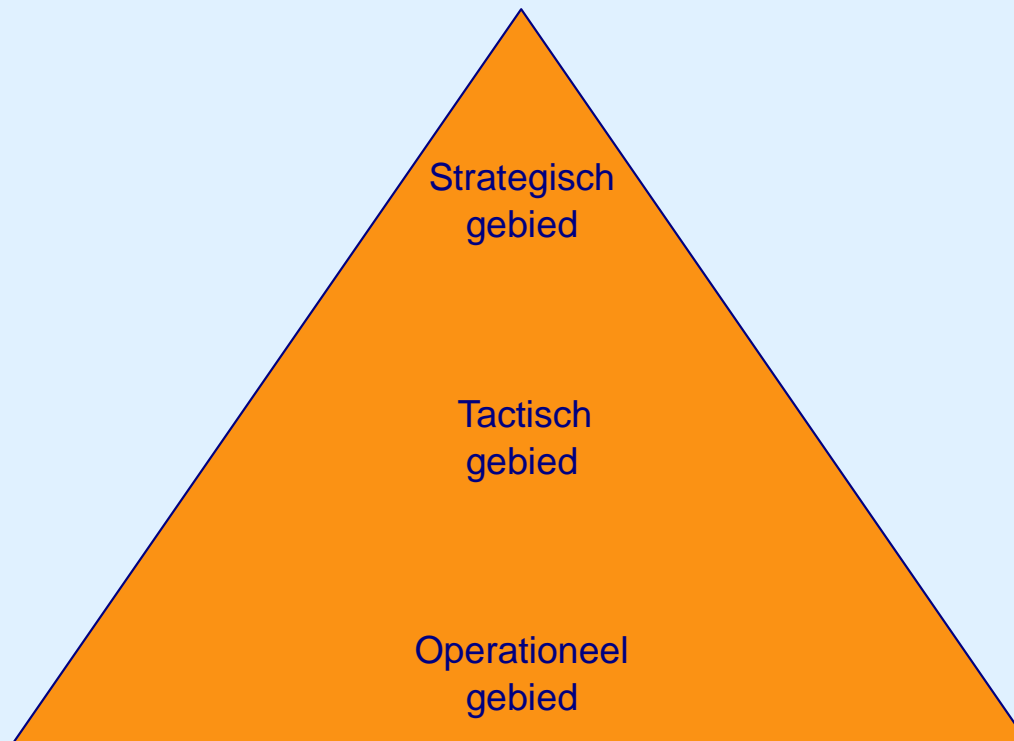


- ✓ Werkruimte met voldoende bewegingsvrijheid voor het team
- ✓ Tafels en stoelen
- ✓ Afsluitbare kastruimte
- ✓ Twee beamers en ruime projectiewand
- ✓ Twee whiteboards met toebehoren
- ✓ Desktop PC en laptop PC
- ✓ Tekstverwerker en tekenprogramma met tekstfaciliteit
- ✓ Professionele laserprinter
- ✓ Faciliteiten voor kopiëren
- ✓ Divers kantoormateriaal (sheets, stiften, mappen, tabbladen e.d.)
- ✓ Volledig ingerichte werkplekken voor moderator / business modeller en voor co-modeller / modelbeheerder
- ✓ Secretariële ondersteuning (telefoontjes opvangen, afhandeling van post)



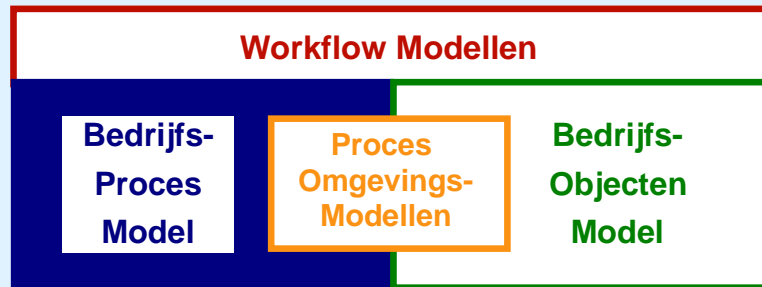


- ☛ Verandering van Modelgrootheden :  verandering van ModelleerResultaat
- ☛ Aantal Modellers : minimaal 1 Business Professional
+ minimaal 1 Modelling Professional
- ☛ Meest Effectief : 1 algemene Business Professional
+ 1 à 2 specifieke Business Professionals
+ 1 Moderator / Business Modeller
+ 1 Co-Modeller
+ 1 ModelBeheerder
- ☛ Duur van de Sessie : minimaal 4 uur, maximaal 6 uur
- ☛ OpwarmTijd : 1 - 3 uur, afhankelijk van externe stoorfactoren
- ☛ Bij twee opeenvolgende Sessies : kortere (her)opwarmtijd van 0.5 - 1 uur
- ☛ Her-opwarmtijd : 0.5 - 1 uur, afhankelijk van tussentijdse beslommeringen
- ☛ Motivatie : afhankelijk van de wil om het model te maken, zal afnemen met langere tijd tussen de sessies
- ☛ Sessie Moderator : meewerkend Senior Modeller



Productiviteit *boven in het model:*
domeinafbakend en hoofdclassificaties
==> is *lager* in kwantitatief opzicht

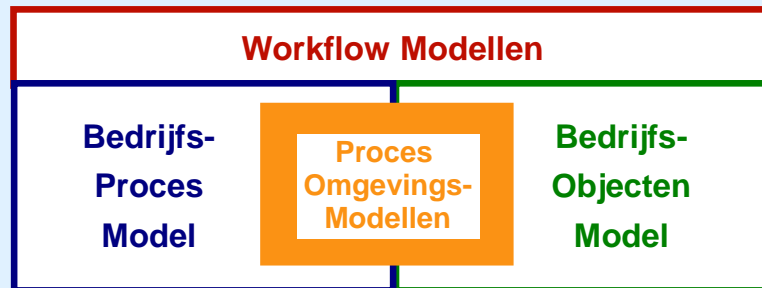
Productiviteit *onder in het model:*
verbijzondering en dwarsverbanden
==> is *hoger* in kwantitatief opzicht



Productiviteit: 5 à 10 elementen per uur

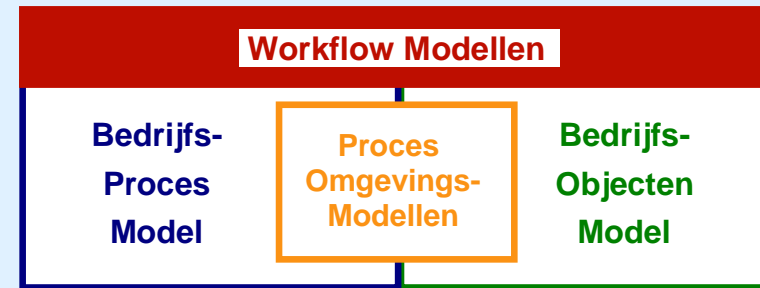


Productiviteit: 5 à 10 elementen per uur



1 à 2 uur per

- Proces OmgevingsModel
- Proces InteractieModel



2 à 4 uur per WorkFlow Model,
aan de hand van beschikbare
proces- en gegevensmodellen