

Gedrag en Status van Objecten Zijn en Doen

Deze uitgave

Deze uitgave is een digitale versie van een hoofdstuk uit
Structured Information Modelling ISBN 90 72446 06 2



een wetenschappelijke methodologie
met een interdisciplinair stelsel van varianten,
voor het ontwikkelen van consistente modellen.

Dr. Willem F. Roest, oktober 2010
ISBN 978 90 72446 19 0
NUR 982

Uitgeverij Het Glazen Oog, Vinkeveen
✉ hetglazenoog@planet.nl

© Uitgeverij Het Glazen Oog 2002, 2010

Het SIC-Raamwerk

Structured Information Modelling maakt deel uit van:

Structured Information Controlling,



een integraal methodologisch raamwerk
ten behoeve van de beheersing van
de ontwikkelingsgang van bedrijfsveranderingen.
ISBN 90 72446 07 0

Tot dit raamwerk behoren eveneens:

Structured Information Planning,



een stelselmatige methode voor het bepalen van
de prioriteit van informatiseringszaken,
als onderdeel van bedrijfsveranderingen.
ISBN 978 90 72446 14 5

Structured Information Reviewing,



een stelselmatige aanpak voor het meten en toetsen
van de kwaliteit van informatiseringszaken.
ISBN 978 90 72446 15 2

Structured Information Economics,



een stelselmatige toepassing van de economische
discipline op de informatievoorziening
ISBN 978 90 72446 21 3

Bovenstaande uitgaven zijn getoetst en verrijkt in de praktijk.
Zie voor hun wetenschappelijke basis de dissertatie

"Grondslagen van het ontwikkelen van informatiesystemen".
ISBN Digitaal: 978 90 72446 12 1 Boek: 90 72446 01 1

1. Titelblad: Gedrag en Status van Objecten
2. Over de uitgave van dit Document
3. Inhoud
4. Positionering van SIM
5. Indelen van Gegevens: een Invalshoek uit de Tijd
6. Indelen van Gegevens: een Invalshoek uit Bestanden
7. Een Invalshoek uit de Tijd én Bestanden
8. Indelen van Gegevens: een Invalshoek uit Processen
9. Indelen volgens welke Procesvisie?
10. Wijziging van de Toestand van een Object
11. Gedragingen zijn samen Gedrag
12. Te verzinnen Gedragingen m.b.t. een Object
13. Klantgedrag: van Zij naar Wij en van Wij naar Zij
14. Gedragsgegevens = weergave Onderhanden Werk
15. Van Status via Gedrag naar Status
16. Gedrag- en Statusgegevens in een Procesmodel
17. Gedrag- en Statusgegevens in een Objectmodel
18. Gedrag en Status als verband tussen Procesmodel en Objectmodel



Positionering van SIM



Locatie / Werkplekken

Human Resource / Kenniswerkers

Informatievoorzieningsystemen / Werkstations

(Her)Ontwerp Bedrijfs-Architectuur

Conceptuele Business Architectuur

Bedrijfs-werkstroom-modellen

Bedrijfs-Proces-Model

Proces-Omgevings-Modellen

Bedrijfs-Objecten-Model

(Her)Ontwerp Applicatie-Arch.

Informatievoorzienings-Applicatie-Architectuur

Overzicht samenhang IV-systeem-componenten

IV-systeem-proces-model

IV-systeem-data-model

IV-systeem-proces-omgevingsmodellen

IV-systeem-workflowmodellen

(Her)Ontwerp Implementatie-Arch.

Informatievoorzienings-Implementatie-Architectuur

Handmatig

Geautomatiseerd

Administratief overzicht

Technisch systeemoverzicht

Procedures

Programma's

Dossiers

Bestanden

Formulieren

Berichten

Schema's

Menu / Workflows

Realiseer Fysieke Bedrijfsinfrastructuur

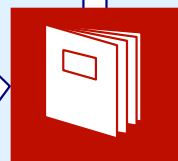
Fysieke Bedrijfsinfrastructuur

- IV-structuur
- Mensen
- Financiën
- Locaties
- Applicaties
- Data Bases
- ICT netwerk
- System Software
- ICT platforms

(Her)Ontwerp / Invoeren Bedrijfsorganisatie

SWOT
CSF
KPI
.....

Definieer
- Doelen
- Plannen



Analyseer Bedrijfs-Toestand

Conceptueel bedrijf

Bedrijfsorganisatie

Bevoegdheid / Verantwoordelijkheid
Allocatie / Assignatie

Fysiek Bedrijf



Variabele gegevens en **Vaste** gegevens

alle Gegevens zijn **Variabel**



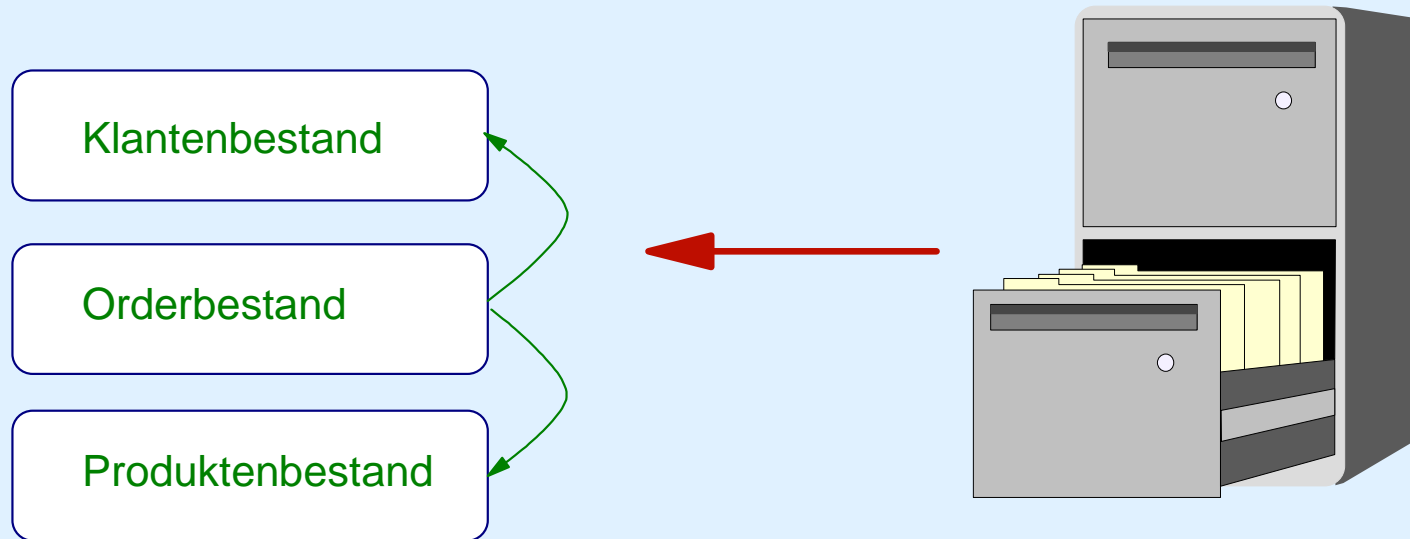
Tijdsverloop gemeten in **Eeuwen**

alle Gegevens zijn **Vast**



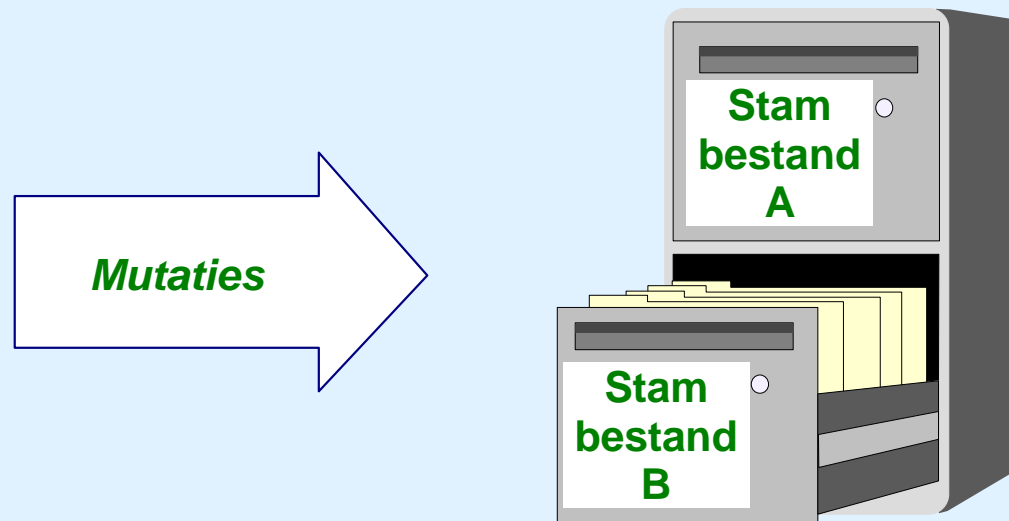
Tijdsverloop gemeten in **Micro-seconden**

Helpt die onderscheiding bij het ordenen van gegevens?



Deze **Bestanden** geven de **Stand** weer, maar:

➔ Waar zijn de **Stromen**:
Instroom, Werkstroom, Uitstroom ?
bijv. betalingen, klachten, reparaties ?



Ook deze Invalshoek is onvoldoende bruikbaar

Stamgegevens *muteren* en Mutaties *muteren* ook

- ➔ Weinig *onderscheidende Werking*
- ➔ Weinig *zicht op* mogelijke *Inhoud*

Status (State)

**Je neemt ergens kennis van,
en doet er verder niets mee**

*Bijv: een adres of adreswijziging
(tenzij je verhuizer bent)*

Gedrag (Behaviour)

**Je neemt ergens kennis van,
en je moet wat gaan doen**

*Bijv: iets maken
iets leveren
iets betalen*

Als Status en Gedrag worden bepaald vanuit een Procesvisie :

Vraagstuk:

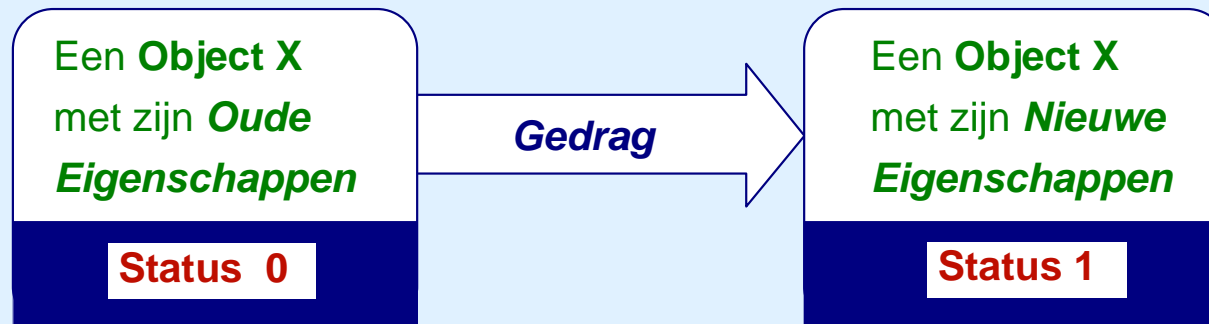
Voor **Proces A** is iets een **Gedragsgegeven**

Bijv. *Besteldatum* voor het *Distributieproces*

maar:

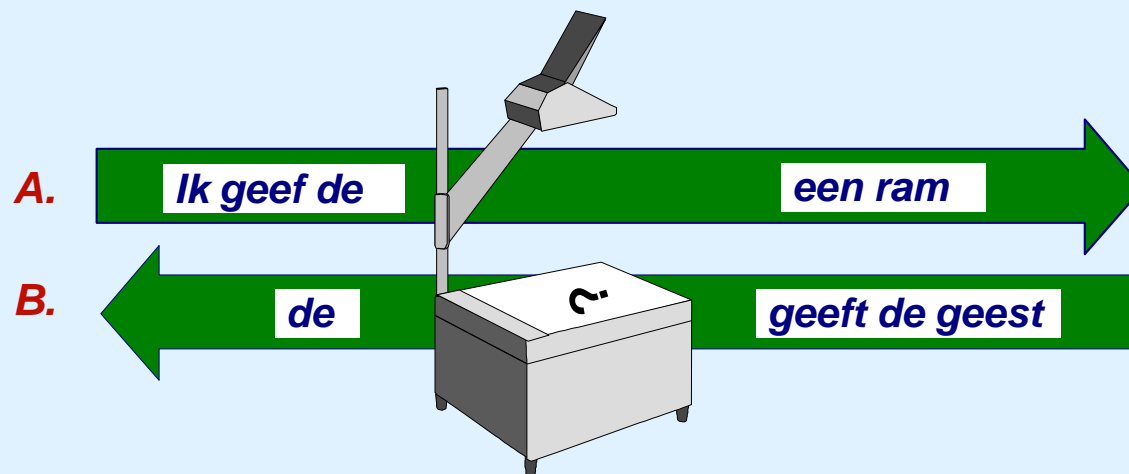
Voor **Proces B** is iets een **Statusgegeven**

Bijv. *Besteldatum* voor het *Incassoproces*



Het **Verschil** tussen *Oud* en *Nieuw* is soms alleen maar **Tijd** (het jaartal)
maar meestal een **Eigenschap** door een **Actie**





Nieuwe **Toestand**: het ding is kaduuk

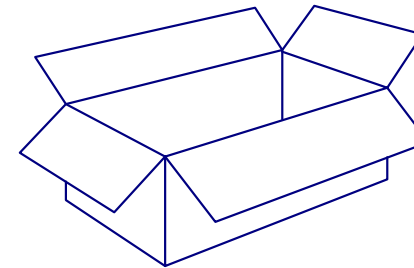
De **Gedragingen A en B** vormen samen
"**Gedrag met betrekking tot de projector**"

Stel dat het Object in kwestie niet een Projector is, maar:



Een Klant

of



Een Produkt

*Welke **Gedragingen** kunnen we dan **onderscheiden**?*



Die Gedragingen zijn *Processen*

Wij = Intern Proces)

in de rol van :

- ✓ **Marktbewerker**
- ✓ **Verkoper**
- ✓ **Leverancier**
- ✓ **Crediteur**
- ✓ **Service verlener**
- ✓ ...

inzake een Product / Dienst

Informeer **Doelgroep** (broadcast)

Vraag **nadere Informatie**

Informeer **Prospects** (narrow cast)

Vraag **Offerte**

Offreer **Dienst**

Vraag **Contract**

Verstrek **Contract**

Teken  **Contract**

Vraag **Levering**

Lever **gevraagde Dienst**

Vraag **Betaling van geleverde Dienst**

Betaal **Geleverde Dienst**

Meld **tekortkoming Geleverde Dienst**

Zij = Extern Proces

in de rol van :

- ✓ **Suspect**
- ✓ **Prospect**
- ✓ **Klant**
- ✓ **Debiteur**
- ✓ **Repeater**
- ✓ ...

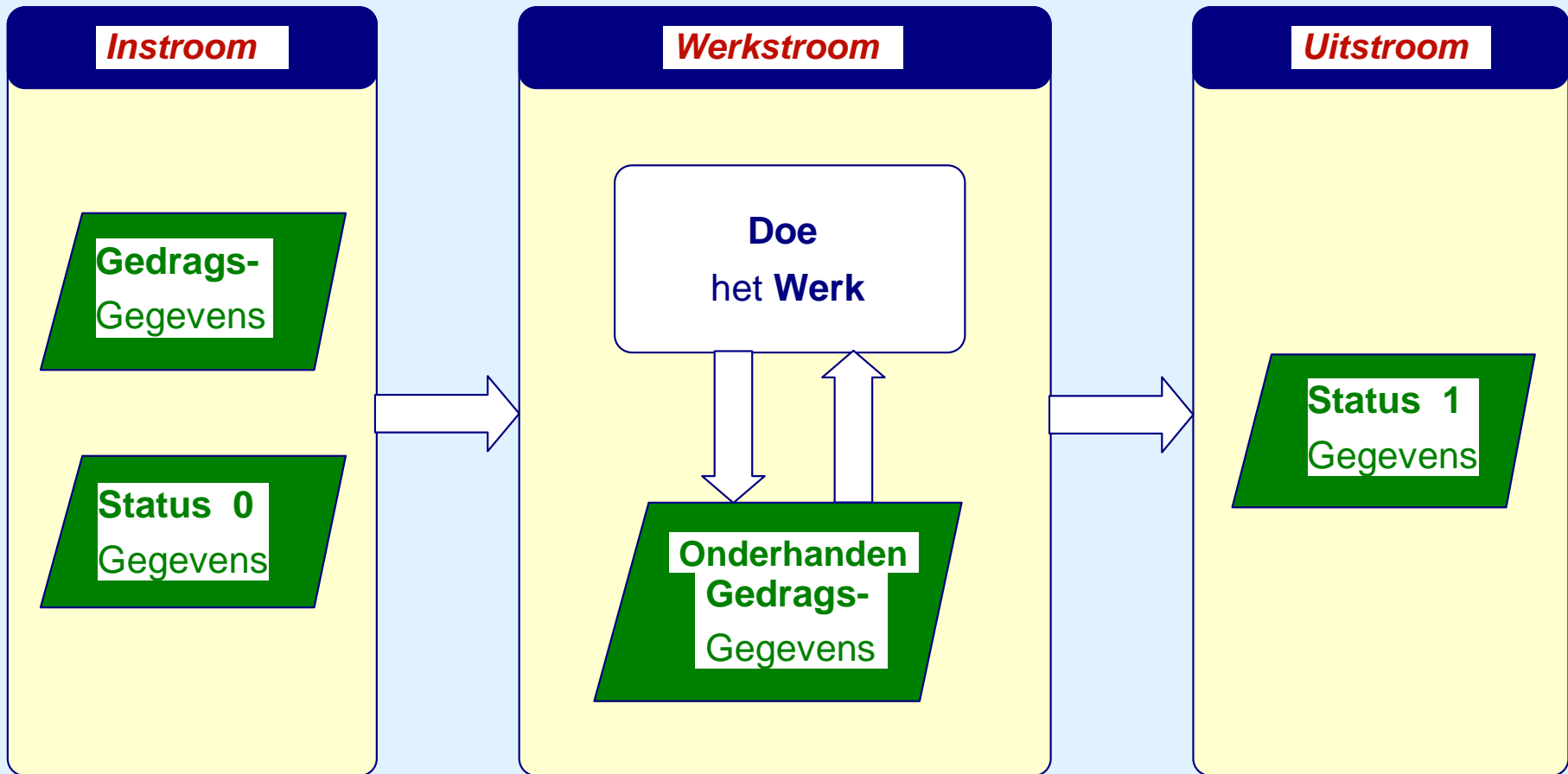
inzake een Product / Dienst

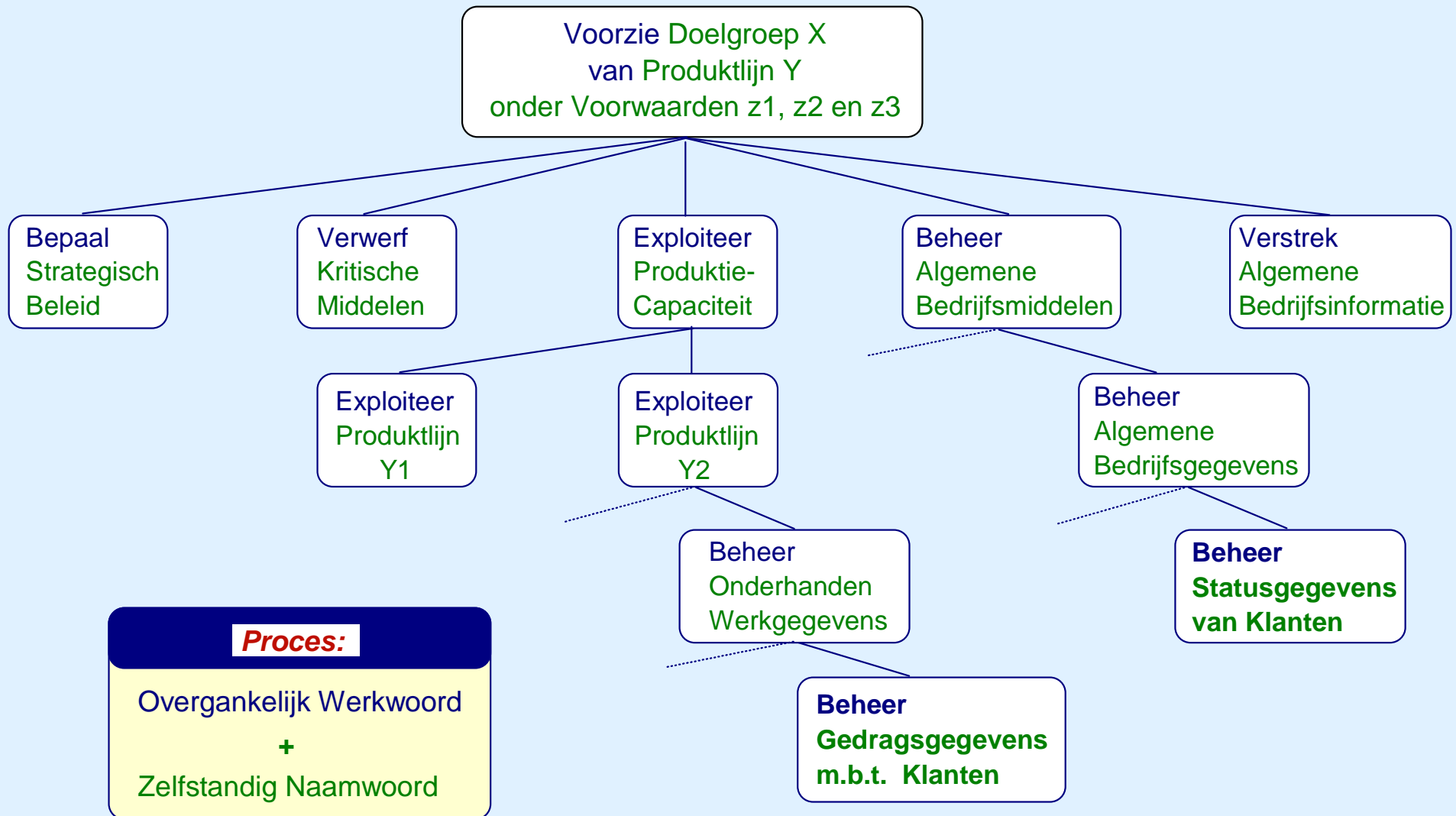
Als een **Proces** is *Uitgevoerd*

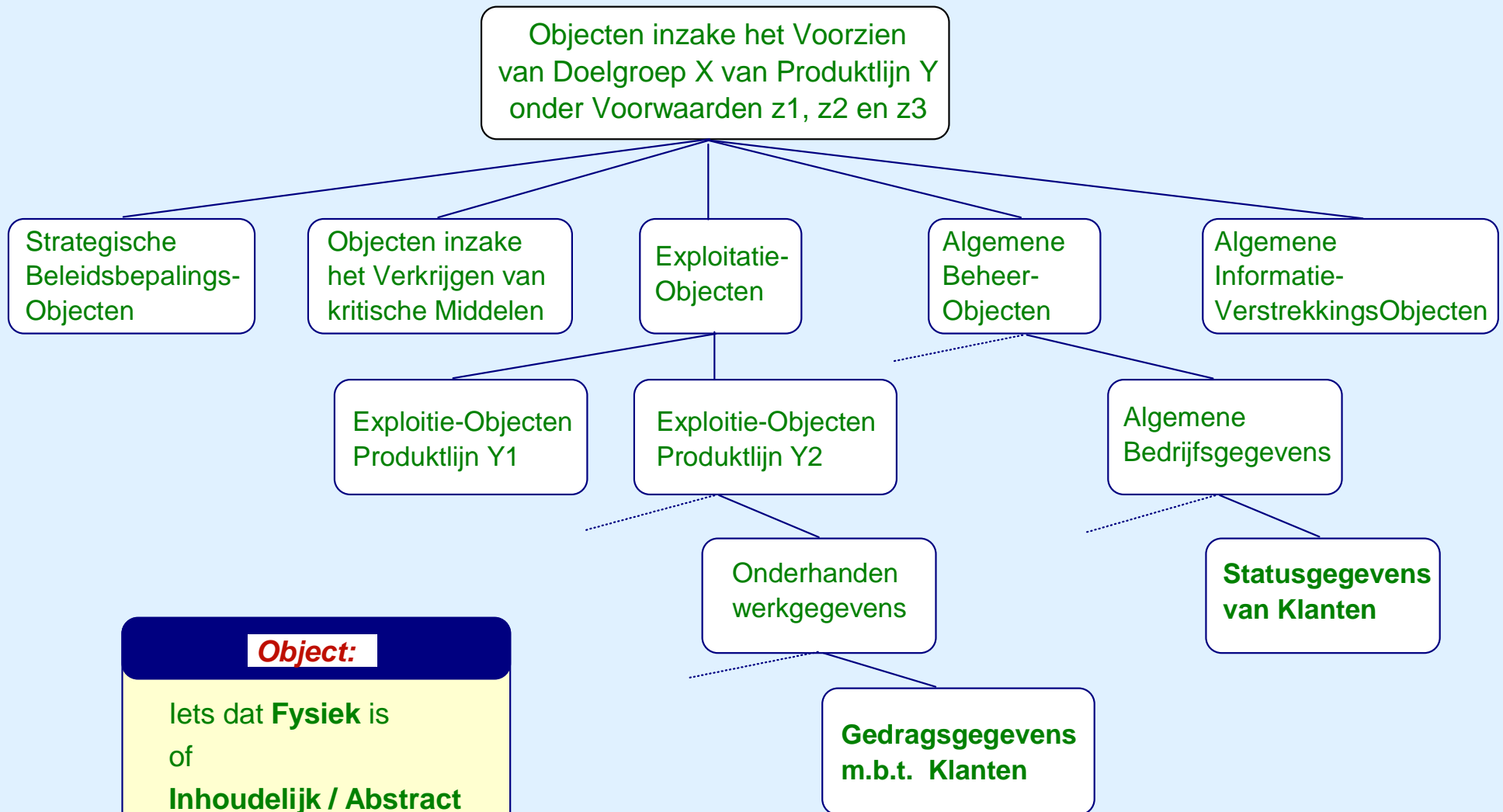
→ dan heeft het **Object** een *Nieuwe Status*
en is het **Onderhanden Werk** *klaar*

- Onderhanden Werk
 - Lopende gevallen
- zijn dus *Gedragsgegevens*

→ *Oude status + Uitgevoerd gedrag = Nieuwe status*







Object:

iets dat **Fysiek** is
of
Inhoudelijk / Abstract
(een **Gegeven**)

